



HP

LaserJet

1100

Uživatelská
příručka



Tiskárna HP LaserJet 1100

Uživatelská příručka _____

**© Copyright
Hewlett-Packard
Company 1998**

Veškerá práva vyhrazena.
Rozmnožování, úpravy
nebo překlad v rozporu s
autorským zákonem jsou
bez předchozího
písemného souhlasu
zakázány.

Číslo publikace
C4224-90943

První vydání: říjen, 1998

Záruka

Údaje uvedené v tomto
dokumentu mohou být
změněny bez předchozího
upozornění.

Hewlett-Packard
neposkytuje žádné záruky
ohledně tohoto materiálu.
HEWLETT-PACKARD
SPECIFICKY
NEPOSKYTUJE
IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY
PRODEJNOSTI A
ZPŮSOBILOSTI PRO
URČITÝ ÚČEL.

Hewlett-Packard
neodpovídá za žádné
přímé, nepřímé, náhodné
ani následné škody
související s poskytováním
nebo používáním tohoto
materiálu.

**Chráněné obchodní
značky**

Adobe je obchodní značkou
firmy Adobe Systems
Incorporated.

CompuServe je obchodní
značkou USA firmy
CompuServe, Inc.

Windows a Windows NT
jsou obchodní značkou
USA firmy Microsoft
Corporation.

Energy Star je
registrovanou servisní
značkou agentury USA na
ochranu životního prostředí
(Environmental Protection
Agency).

Obsah

Kapitola 1 Poznáváme tiskárnu

Vlastnosti a přednosti tiskárny	2
Tisk ve skvělé kvalitě	2
Ušetřit peníze	2
Tvorbu profesionálních dokumentů	2
Součásti tiskárny	3
Ovládací panel tiskárny	4
Vstupní zásobník papíru tiskárny	5
Vodící lišty papíru tiskárny	6
Výstupní dráhy papíru tiskárny	7
Dviřka tiskárny	8
Výběr papíru a dalších médií	9
Zavádění papíru do tiskárny	10
Jednotlivé typy	10
Vypínání	11
Převody napětí	12
Zpřístupnění vlastností tiskárny (ovladač) a nápovědy	13
Vlastnosti tiskárny (ovladač)	13
Nápověda tiskárny	14
Tisk stránky autotestu	15

Kapitola 2 Tisková média

Tisk průhledných fólií	18
Tisk obálek	19
Tisk štítků	20
Tisk hlavičkového papíru	21
Tisk karet	22

Kapitola 3 Tiskové úlohy

Tisk s ručním podáváním	24
Oboustranný tisk (ruční oboustranný tisk)	25
Ruční oboustranný tisk pomocí výstupního zásobníku papíru (standardní)	26
Ruční oboustranný tisk (speciální) na těžká média, papírové kartóny	27
Tisk vodoznaků	28
Zpřístupnění vlastnosti vodoznak	28
Tisk více stránek na jeden list papíru (tisk n>1)	29
Zpřístupnění vlastnosti více stránek na jeden list papíru	29
Tisk brožur	30
Zrušení tiskové úlohy	32
Změna nastavení kvality tisku	33
Tisk s využitím režimu EcoMode (úspora toneru)	33

Kapitola 4 Správa tonerové kazety

Tonerové kazety HP	36
Zásady HP pro neznačkové tonerové kazety	36
Skladování tonerových kazet	36
Pravděpodobná životnost tonerové kazety	36
Recyklace tonerových kazet	36
Úspora toneru	37
Přerozdělení toneru	38
Výměna tonerové kazety	39

Kapitola 5 Řešení problémů s tiskárnou

Hledání řešení	42
Stránky se nevytiskly	42
Stránky se vytiskly, ale	42
Světelné signály tiskárny	43
Chybové zprávy na obrazovce	45
Problémy při manipulaci s papírem	47
Vytisknutá stránka vypadá jinak než na obrazovce	48
Zlepšení kvality tisku	50
Příklady defektů obrazu	50
Oprava defektů tisku	52
Čištění tiskárny	55
Čištění prostoru tonerové kazety	56
Čištění výstupní dráhy papíru	57
Odstraňování papírů uvíznutých v tiskárně	58
Odstraňování uvíznuté stránky	59
Uvíznutí papíru: odstraňování odtrhnutých kusů papíru	61
Výměna podávacího válečku	62
Čištění podávacího válečku	64
Resetování tiskárny	65

Kapitola 6 Servis a podpora

Dostupnost	68
Servis hardwaru	68
Pokyny k zabalení tiskárny	69
Tiskopis pro servisní opravnu	70
Podpora HP	71
Zákaznická podpora a pomoc při opravě výrobku (USA a Kanada)	71
Evropské zákaznické centrum podpory	72
Služby online	75
Získání obslužných programů a elektronických informací	76
Přímé objednávky příslušenství a doplňků HP	77
Kompaktní disk HP Support Assistant	77
Servisní informace HP	77
HP SupportPack	77
HP FIRST	77
Prodejní a servisní střediska ve světě	79

Dodatek A Parametry tiskárny

Parametry	84
Předpisy FCC	86
Program ochrany životního prostředí	87
Ochrana životního prostředí	87
Seznam bezpečnostních údajů materiálu	89
Závazná ustanovení	90
Prohlášení o způsobilosti výrobku	90
Bezpečnost užívání laserového zařízení	91
Vyjádření EMI - Korea	91
Vyjádření pro Finsko	92

Dodatek B Parametry papíru

Parametry papíru pro tiskárnu	94
Povolené formáty papíru pro tiskárnu	94
Pokyny k používání papíru	95
Štítky	97
Průhledné fólie	97
Obálky	98
Papírové kartóny a silnější média	100

Dodatek C Paměť (DIMM)

Instalace paměti DIMM	102
Test instalace paměti DIMM	104
Odstranění paměti DIMM	105

Dodatek D Záruka a licence

Softwarová licenční dohoda Hewlett-Packard	108
Záruční podmínky Hewlett-Packard	110
Vrácení výrobku	112
Záruční podmínky pro zásobník toneru	112

Dodatek E Příslušenství a objednávky

Rejstřík

1 Poznáváme tiskárnu

Tato kapitola poskytuje informace k následujícím tématům:

- Vlastnosti a přednosti tiskárny
- Součásti tiskárny
- Výběr papíru a dalších médií
- Zavádění papíru do tiskárny
- Vypínání
- Převody napětí
- Zpřístupnění vlastností tiskárny (ovladač) a nápovědy
- Tisk stránky autotestu

Poznámka

Pokyny k instalaci viz *“Rychlá orientační příručka HP LaserJet”*, kterou jste dostali spolu s tiskárnou.

Vlastnosti a přednosti tiskárny

Blahopřejeme vám k zakoupení nové tiskárny, která vám umožní . . .

Tisk ve skvělé kvalitě

- Tisk při 600 bodech na palec (dpi) díky technologii Resolution Enhancement (REt).

Ušetřit peníze

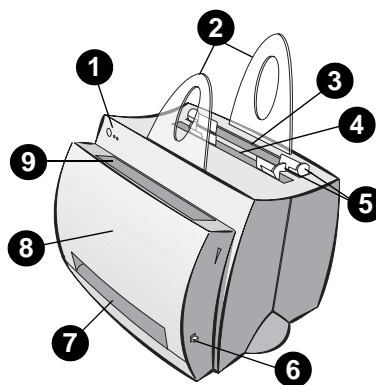
- Šetří toner pomocí režimu EconoMode.
- Šetří papír při využití oboustranného tisku (ruční oboustranný tisk).
- Šetří papír při využití možnosti tisku několika stránek na jeden list papíru (tisk n >1).

Tvorbu profesionálních dokumentů

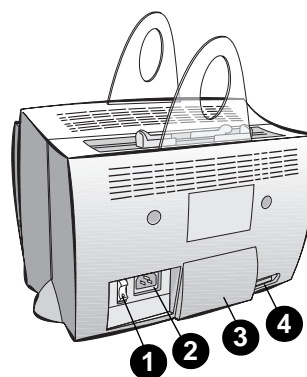
- Ochrana dokumentů pomocí vodoznaků, např. "tajné".
- Tisk brožur. Tato vlastnost umožňuje snadno tisknout stránky nezbytné pro vytváření brožur nebo knih. Po vytištění jednotlivé listy pouze přehnete a sešijete sešivačkou.
- Tisk první stránky na jiný papír/médium než následující stránky.

Součásti tiskárny

1. Ovládací panel tiskárny
2. Opěrky papíru
3. Vstupní zásobník papíru
4. Ruční podavač (prioritní podávání)
5. Vodící lišty papíru
6. Přepínač výstupu papíru
7. Přímý průchod papíru
8. Dviřka tiskárny
9. Výstupní zásobník papíru

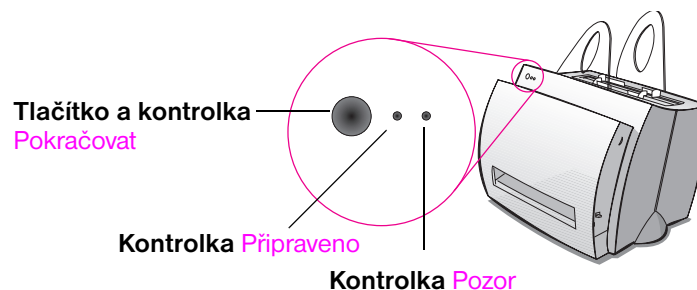


1. Hlavní vypínač (tiskárny na 220-240 voltů)
2. Zásuvka napájecího kabelu
3. Kryt paměti
4. Paralelní port



Ovládací panel tiskárny

Ovládací panel tiskárny se skládá ze dvou kontrolky a jednoho osvětleného tlačítka. Tyto kontrolky vytváří světelné signály, které indikují stav tiskárny.



- **Tlačítko a kontrolka Pokračovat:** Pokud chcete tisknout stránku autotestu, nebo jste v režimu ručního podávání, tlačítko stiskněte a uvolněte. Pokud chcete tiskárnu resetovat, tlačítko stiskněte a podržte po dobu 5 sekund.
- **Kontrolka Připraveno:** Indikuje, že tiskárna je připravena tisknout.
- **Kontrolka Pozor:** Indikuje inicializaci, znovunastavování a chyby tiskárny.

Poznámka

Funkční popis všech kombinací kontrolky naleznete v kapitola “Světelné signály tiskárny”.

Vstupní zásobník papíru tiskárny

Zadní vstupní zásobník papíru

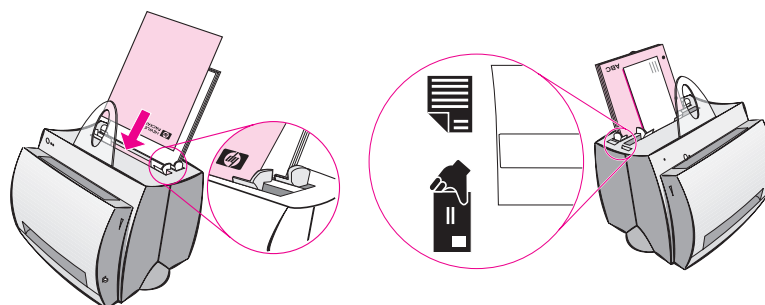
Vstupní zásobník papíru umístěný nejbliž k zadní části tiskárny má prostor až na 125 listů papíru 70 g/m² nebo několik dopisních obálek.

Přední (ruční) podavač papíru

Ruční podavač by měl být používán při zavádění jednotlivých stran nebo médií jako jsou např. obálky. S jeho pomocí lze tisknout první stránku na jiné médium než ostatní stránky.

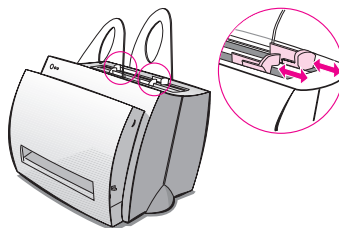
Poznámka

Než začne tiskárna tisknout ze vstupního zásobníku papíru, bude automaticky tisknout (prioritní podávání) nejprve z ručního podavače.



Vodící lišty papíru tiskárny

Oba vstupní zásobníky mají vodící lišty papíru, které zajišťují, aby byl papír do tiskárny správně podáván a aby tisk nebyl zešikma (pokřivený text na stránce). Při zavádění papíru upravte vodící lišty papíru tak, aby odpovídaly šířce papíru, na který se bude tisknout.



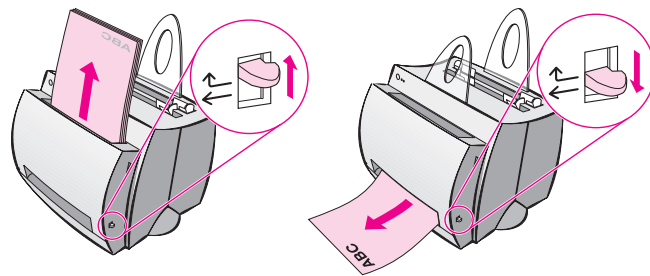
Výstupní dráhy papíru tiskárny

Výstupní zásobník papíru

Výstupní zásobník papíru je umístěn v přední části tiskárny. Je-li přepínač výstupu papíru v horní pozici, bude vytištěný papír shromážděn ve správném pořadí. Výstupní zásobník se používá, když se tiskne velké množství dokumentů, které vyžadují dodržení stanoveného pořadí, nebo když se kopírují dokumenty a je potřeba oddělit originál od kopií.

Přímý průchod papíru

Přímý průchod papíru je užitečný pro tisk na obálky, průhledné fólie, těžká média nebo na materiály, které mají při tisku tendenci ke kroucení. Je-li přepínač výstupu papíru v dolní pozici, bude se vytištěný papír shromažďovat v obráceném pořadí.

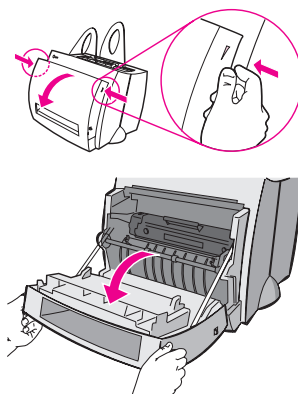


Dvířka tiskárny

Abyste mohli zpřístupnit tonerovou kazetu, odstranit uvíznutý papír nebo vyčistit tiskárnu, musíte otevřít dvířka tiskárny, která jsou umístěna v její přední části. Při otevírání a zavírání pevně uchopte horní levou a pravou stranu krytu tiskárny a vyklopte ji směrem k sobě.

Poznámka

Je-li připojen skener, bude před otevřením dvířek pravděpodobně potřeba přesunout tiskárnu na hranu pracovního stolu, abyste získali více místa pro pohyb.



Výběr papíru a dalších médií

Tiskárny HP LaserJet produkují dokumenty ve skvělé kvalitě. Lze tisknout na nejrůznější tisková média jako např. papír (včetně papíru se 100% obsahem recyklovaného vlákna), obálky, štítky, průhledné fólie a uživatelská média. Vlastnosti jako síla, vlákno a obsah vlhkosti představují důležité faktory, které ovlivňují výkon a kvalitu tiskárny. Pokud chcete dosáhnout nejlepší možné kvality tisku, používejte pouze papír nejvyšší kvality určený pro laserové tiskárny. Podrobné specifikace papíru a médií viz kapitola “Parametry papíru pro tiskárnu”.

Poznámka

Vždy, než nakoupíte větší množství papíru, otestujte nejprve jeho vzorek. Váš dodavatel papíru by měl porozumět požadavkům specifikovaným v *HP LaserJet Printer Family Paper Specification Guide* (Číslo součástky HP 5021-8909). Viz “Parametry papíru pro tiskárnu”.

- **Maximální podporovaná velikost papíru:** 216 x 356 mm
- **Minimální podporovaná velikost papíru:** 76 x 127 mm

Zavádění papíru do tiskárny

Papír by měl být zaváděn záhlavím dolů, tiskovou stranou směrem dopředu. Abyste zabránili jeho uvíznutí a mačkání, vždy upravte vodící lišty papíru.

POZOR

Při pokusu o tisk na papír, který je jakkoliv zohýbaný, složený nebo jinak poškozený může dojít k jeho uvíznutí. Viz "Parametry papíru pro tiskárnu".

Poznámka

Při přidávání nového papíru odstraňte ze vstupního zásobníku papíru vždy veškerý papír a zásobník srovnejte. Tím pomůžete odstranit problém podávání několika listů papíru najednou a zredukujete výskyt uvíznutí papíru. Viz nálepku, kterou jste nalepili na tiskárnu během nastavování hardware.

Jednotlivé typy. . .

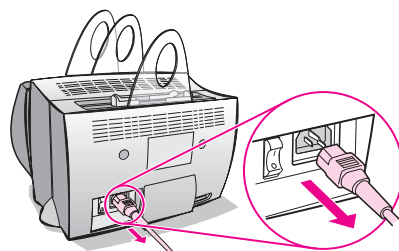
- **Průhledné fólie:** Průhledné fólie zavádějte záhlavím dolů a tiskovou stranou ve směru k přední části tiskárny. Viz "Tisk průhledných fólií".
- **Obálky:** Zavádějte úzkou stranou se známkou dolů a tiskovou stranou ve směru k přední části tiskárny. Viz "Tisk obálek".
- **Štítky:** Zavádějte záhlavím dolů a tiskovou stranou ve směru k přední části tiskárny. Viz "Tisk štítků".
- **Hlavičkový papír:** Zavádějte záhlavím dolů a tiskovou stranou ve směru k přední části tiskárny. Viz "Tisk hlavičkového papíru".
- **Karty:** Zavádějte úzkou stranou dolů a tiskovou stranou ve směru k přední části tiskárny. Viz "Tisk Karet".

Vypínání

Tiskárny, které vyžadují napětí 100-127 voltů se musí odpojit, aby došlo k jejich vypnutí. Tiskárny, které vyžadují 220-240 voltů, mohou být vypnuty (vypínač je umístěn nalevo od zásuvky napájecího kabelu) nebo odpojeny.

Poznámka

Má-li být při práci uvnitř tiskárny zajištěna bezpečnost, je nejlepší tiskárnu odpojit.



Převody napětí

Tiskárny HP LaserJet jsou vyráběny pro různé země podle odlišných specifikací. Z důvodů těchto odlišností nedoporučuje dovážet HP produkty zakoupené ve Spojených státech do jiných zemí.

Kromě záležitostí týkajících se rozdílných napětí v elektrické síti může mít cílová země odlišná importní a exportní omezení, frekvence napětí a předpisy.

Poznámka

Tiskárny z řady HP LaserJet musí být opravovány autorizovaným servisním střediskem nebo prodejcem v rámci země, kde byla tiskárna původně zakoupena.

Z důvodů rozdílných specifikací a omezení plynoucích ze záruky neposkytuje Hewlett-Packard převody nebo podporu převodů tiskáren z řady HP LaserJet určených pro Spojené státy pro jejich použití v zahraničí. Zákazníkům plánujícím vývoz zařízení ze Spojených států doporučujeme zakoupení výrobku v cílové zemi.

Zpřístupnění vlastností tiskárny (ovladač) a nápovědy

Tato kapitola poskytuje informace k následujícím tématům:

- Vlastnosti tiskárny (ovladač)
- Nápověda tiskárny

Vlastnosti tiskárny (ovladač)

Vlastnosti tiskárny řídí a umožňují měnit základní nastavení jako např. velikost papíru, oboustranný tisk (ruční oboustranný tisk), tisk několika stránek na jeden list papíru (tisk $n > 1$), rozlišení, vodoznaky a paměť tiskárny. Vlastnosti tiskárny lze zpřístupnit dvěma způsoby:

- V softwarové aplikaci, ze které tisknete. (Změna nastavení platná pro aktuální softwarovou aplikaci.)
- Pomocí operačního systému Windows[®]. (Změna výchozích nastavení pro všechny budoucí tiskové úlohy.)

Poznámka

Protože mnoho softwarových aplikací používá pro zpřístupnění vlastností tiskárny různé metody, popíšeme ty, které se používají ve Windows 9x a NT[®] 4.0 a Windows 3.1x.

Windows 9x a NT 4.0

- **Změna nastavení platná pro aktuální softwarovou aplikaci:**
V nabídce **Soubor** dané softwarové aplikace klepněte na **Tisk** a poté na **Vlastnosti**. (Tyto kroky se mohou mezi jednotlivými softwarovými aplikacemi lišit; zde uvádíme nejpoužívanější metodu.)
- **Změna základních nastavení pro všechny budoucí tiskové úlohy:**
Klepněte na tlačítko **Start**, klepněte na **Nastavení** a poté na **Tiskárny**. Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny, jejíž vlastnosti byste rádi změnili, a poté zvolte **Vlastnosti**. Mnoho vlastností ve Windows NT je také umístěno v nabídce **Nastavení dokumentu**.

Windows 3.1x

- **Změna nastavení pro použití v aktuální softwarové aplikaci:**
V nabídce **Soubor** dané softwarové aplikace klepněte na **Tisk**, **Tiskárny** a poté na **Možnosti**. (Tyto kroky se mohou mezi jednotlivými softwarovými aplikacemi lišit; zde uvádíme nejpoužívanější metodu.)
- **Změna základních nastavení pro všechny budoucí tiskové úlohy:**
Na Ovládacím panelu Windows dvakrát klepněte na **Tiskárny**, označte požadovanou tiskárnu a poté klepněte na **Nastavení**.

Nápověda tiskárny

Nápověda k vlastnostem tiskárny

Nápověda k vlastnostem tiskárny (ovladač) zahrnuje informace specifické pro funkce v rámci vlastností tiskárny. Tato nápověda vás provede při provádění změn v základních nastaveních vaší tiskárny.

Systém nápovědy vlastností tiskárny zpřístupníte, když otevřete vlastnosti tiskárny a poté klepnete na tlačítko **Nápověda**.

Nápověda online

Nápověda HP LaserJet 1100 online obsahuje informace pro všechny softwarové aplikace pro tisk, kopírování a snímání.

Pokud chcete zpřístupnit nápovědu HP LaserJet 1100 online, použijte jednu ze tří níže uvedených metod:

- **Programová skupina:**
 - **Windows 9x a NT 4.0:** Klepněte na **Start, Programy, HP LaserJet 1100** a poté na **Nápovědu LaserJet 1100 online**.
 - **Windows 3.1x:** Ve **Správci programů** dvakrát klepněte na ikonu **HP LaserJet 1100** a poté na **Nápovědu LaserJet 1100 online**.

Poznámka

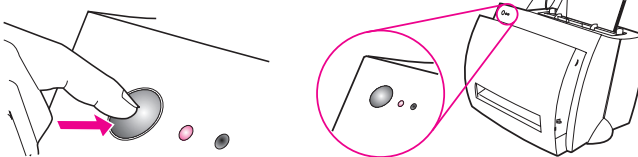
V operačních systémech Windows 3.1x není aplikace Asistent dostupná.

- **Asistent:** Klepněte na **Nástroje** a poté na položku **Nápověda**.
- **Plocha dokumentu LaserJet:** V hlavní nabídce klepněte na položku **Nápověda**.

Tisk stránky autotestu

Mimo jiné poskytuje stránka autotestu všechna konfigurační nastavení tiskárny, ověření připojení skeneru, ukázkou kvality tisku a dále informace pro počítadla stránek z tiskárny, stejně jako ze skeneru a kopírky. Stránka autotestu vám může také pomoci ověřit, že tiskárna tiskne správně.

Chcete-li vytisknout stránku autotestu, stiskněte a uvolněte tlačítko **Pokračovat** na ovládacím panelu tiskárny ve chvíli, kdy je tiskárna ve stavu Připraveno. Je-li tiskárna v režimu PowerSave, stiskněte a uvolněte tlačítko **Pokračovat**, čímž ji aktivujete a poté stiskněte a uvolněte tlačítko **Pokračovat** podruhé.



2 Tisková média

Tato kapitola poskytuje informace k následujícím tématům:

- Tisk průhledných fólií
- Tisk obálek
- Tisk štítků
- Tisk hlavičkového papíru
- Tisk karet

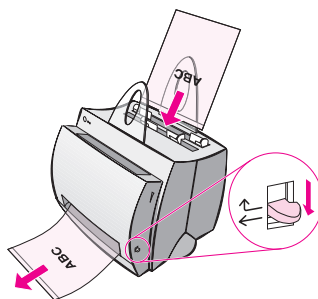
Tisk průhledných fólií

Používejte pouze průhledné fólie doporučené pro laserové tiskárny, např. průhledné fólie HP. Viz “Parametry papíru pro tiskárnu”.

POZOR

Ubezpečte se, že průhledné fólie nejsou ohnuté nebo pokroucené a že nemají potřhané okraje.

- 1 Upravte přepínač výstupu papíru do dolní pozice.
- 2 Zaveďte fólii záhlavím dolů, tiskovou stranou (drsňou stranou) směrem k přední části tiskárny. Přizpůsobte vodící lišty papíru.
- 3 Tiskněte a poté odstraňte fólie z prostoru před tiskárnou, čímž zabráníte jejich vzájemnému slepení. Vytisknuté průhledné fólie položte na rovný povrch.

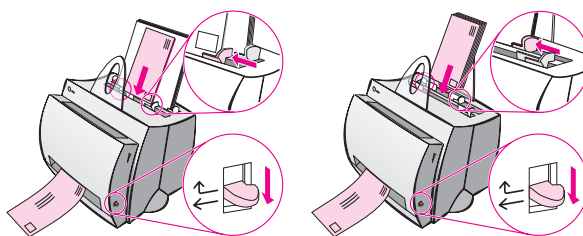


Tisk obálek

POZOR

Používejte pouze obálky doporučené pro laserové tiskárny. Viz "Parametry papíru pro tiskárnu".

- 1 Upravte přepínač výstupu papíru do dolní pozice.
- 2 Zavádějte úzkou stranou se známkou dolů, tiskovou stranou směrem k přední části tiskárny. Přizpůsobte vodící lišty tak, aby uchytily obálku.
- 3 V softwarové aplikaci zvolte správnou velikost obálky. Toto nastavení lze zpřístupnit ve vlastnostech tiskárny. Viz "Vlastnosti tiskárny (ovladač)".
- 4 Tiskněte.



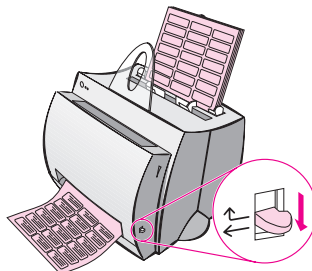
Tisk štítků

Používejte pouze štítky doporučené pro laserové tiskárny, např. štítky HP LaserJet. Viz “Parametry papíru pro tiskárnu”.

POZOR

Nepoužívejte štítky, které jsou odlepené od podložky, zohýbané nebo nějakým způsobem poškozené. Nezavádějte arch se štítky do tiskárny dvakrát. Samolepicí podložka je navržena pouze pro jeden průchod tiskárnou. Dále nepoužívejte štítky na souvislých arších nebo štítky, které je před nalepením potřeba navlhčit.

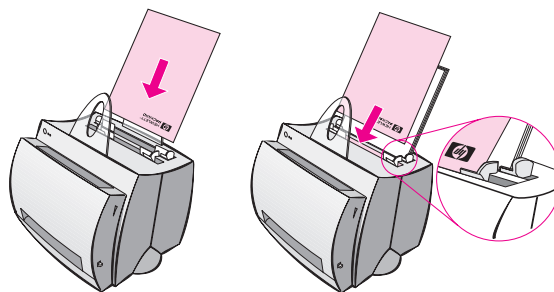
- 1 Upravte přepínač výstupu papíru do dolní pozice.
- 2 Zavádějte záhlavím dolů, tiskovou stranou směrem k přední části tiskárny. Přizpůsobte vodící lišty papíru na šířku archu se štítky.
- 3 Tiskněte a poté odstraňte potištěné archy se štítky z prostoru před tiskárnou, čímž zabráníte jejich vzájemnému slepení.



Tisk hlavičkového papíru

- 1 Zavádějte záhlavím dolů, tiskovou stranou směrem k přední části tiskárny. Přizpůsobte vodící lišty papíru na šířku vašeho papíru.
- 2 Tiskněte.

Chcete-li tisknout titulní stránku, po níž bude následovat několikastránkový dokument, na hlavičkovém papíru, zaveďte ji do ručního podavače. Do automatického podavače zaveďte standardní papír. Podle základních nastavení tiskne tiskárna nejprve z ručního podavače.

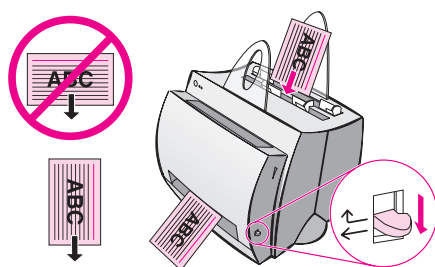


Hlavičkový papír následovaný dokumentem. Použijte oba vstupní zásobníky.

Tisk karet

HP LaserJet 1100 nepodporuje papír menší než 76 x 127 mm. Před zavedením karet zkontrolujte, zda nejsou vzájemně slepené.

- 1 Upravte přepínač výstupu papíru do dolní pozice.
- 2 Zavádějte úzkou stranou dolů, tiskovou stranou směrem k přední části tiskárny. Přizpůsobte vodící lišty na šířku karty.
- 3 V softwarové aplikaci, kterou používáte, zvolte odpovídající velikost karty. (Softwarová nastavení mohou přepsat vlastnosti tiskárny.)
- 4 Tiskněte.



3 Tiskové úlohy

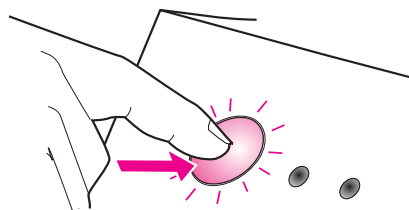
Tato kapitola poskytuje informace k následujícím tématům:

- Tisk s ručním podáváním
- Oboustranný tisk (ruční oboustranný tisk)
- Tisk vodoznaků
- Tisk více stránek na jeden list papíru (tisk $n > 1$)
- Tisk brožur
- Zrušení tiskové úlohy
- Změna nastavení kvality tisku
- Tisk s využitím režimu EconoMode (úspora toneru)

Tisk s ručním podáváním

Ruční podávání se využívá při tisku na odlišná média; například na obálku, poté na dopis, opět na obálku atd. Do ručního podavače zaved'te obálku a do automatického podavače hlavičkový papír. Ruční podávání lze využít i v případě, kdy chcete chránit svoje soukromí při tisku na síťové tiskárně.

Pokud chcete tisknout pomocí ručního podavače, musíte ve své softwarové aplikaci zpřístupnit vlastnosti nebo nastavení tiskárny a v rozbalovacím seznamu Zdroj papíru zvolit **Ruční zakládání**. Viz "Vlastnosti tiskárny (ovladač)". Po aktivování nastavení musíte vždy, když chcete tisknout, stisknout tlačítko **Pokračovat** (blikající).



Oboustranný tisk (ruční oboustranný tisk)

Jestliže chcete tisknout na obě strany papíru (ruční oboustranný tisk), musíte nechat projít papír tiskárnou dvakrát. Lze tisknout pomocí výstupního zásobníku papíru nebo přímého průchodu papíru. HP doporučuje používat lehký papír pro výstupní zásobník. Pro těžká média nebo média, která mají tendenci se během tisku kroutit, jako např. obálky a štítkové kartóny, použijte přímý průchod papíru.

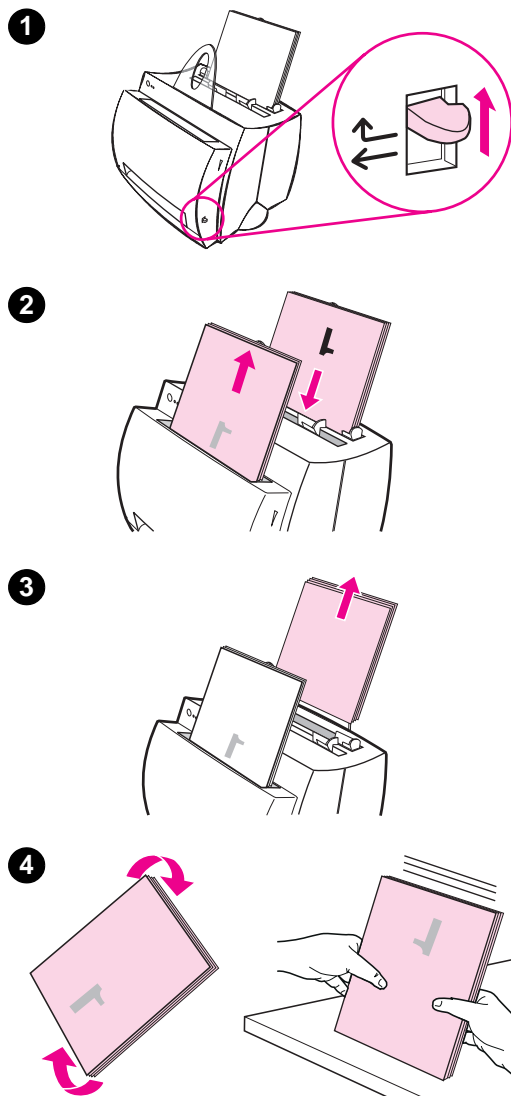
- Ruční oboustranný tisk pomocí výstupního zásobníku papíru (standardní)
- Ruční oboustranný tisk (speciální) na těžká média, papírové kartóny

Poznámka

Ruční oboustranný tisk může způsobit rychlejší znečištění tiskárny a snížit kvalitu tisku. Dojde-li ke znečištění tiskárny, viz "Čištění tiskárny".



Ruční oboustranný tisk pomocí výstupního zásobníku papíru (standardní)



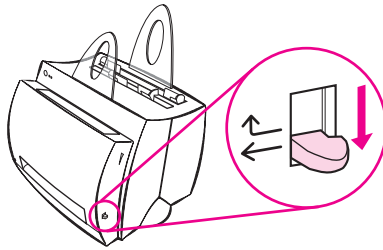
- 1 Upravte přepínač výstupu papíru do horní pozice.
- 2 Zpřístupněte vlastnosti tiskárny. Viz "Vlastnosti tiskárny (ovladač)". Na kartě **Úpravy** klepněte na **Manuální duplex (standardní)** a poté na **OK**. Vytiskněte dokument.
- 3 Jakmile je vytištěna první stránka, odstraňte zbývající papír ze *vstupního zásobníku papíru* a odložte jej stranou, dokud nedokončíte proces ručního oboustranného tisku.
- 4 Shromážděte vytištěné listy od první strany a otočte je ve směru hodinových ručiček. Než tento svazek umístíte zpět do vstupního zásobníku papíru, srovnejte jej. Po opětovném zavedení by měla být první stránka orientována opačně a co nejbliž k zadní části tiskárny. (Potištěná strana by měla směřovat k zadní části tiskárny.)

Klepněte na **OK** (na obrazovce) a potom počkejte, než se stránky vytisknou.

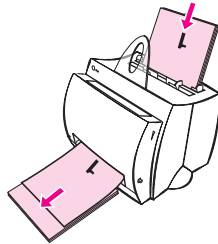
Ruční oboustranný tisk (speciální) na těžká média, papírové kartóny

Pro těžká média (papírový kartón atd.)
použijte přímý průchod papíru.

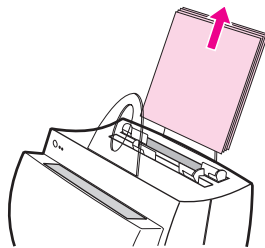
1



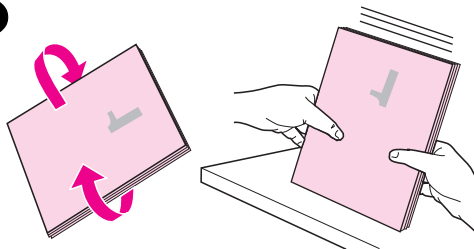
2



3



4



- 1 Upravte přepínač výstupu papíru do dolní pozice.
- 2 Zpřístupněte vlastnosti tiskárny. Viz "Vlastnosti tiskárny (ovladač)". Na kartě **Úpravy** klepněte na **Manuální duplex (standardní)** a poté na **OK**. Vytiskněte dokument.
- 3 Jakmile je vytištěna první stránka, odstraňte zbyvajících papír ze vstupního zásobníku papíru a odložte jej stranou, dokud nedokončíte proces ručního oboustranného tisku.
- 4 Shromážděte vytištěné listy od první strany a přetočte je podél delšího okraje. Než tento svazek umístíte zpět do vstupního zásobníku papíru, srovnejte jej. Po opětovném zavedení by měla být první stránka orientována opačně a co nejbliž k přední části tiskárny. (Potištěná strana by měla směřovat k zadní části tiskárny.)

Klepněte na **OK** (na obrazovce)
a potom počkejte, než se stránky
vytisknou.

Tisk vodoznaků

Funkce vodoznak umožňuje tisknout text “dospod” (na pozadí) existujícího dokumentu. Můžete například požadovat nápis velkými šedými písmeny ve znění “pracovní kopie” nebo “tajné” vytištěný diagonálně přes první stránku nebo všechny stránky dokumentu.

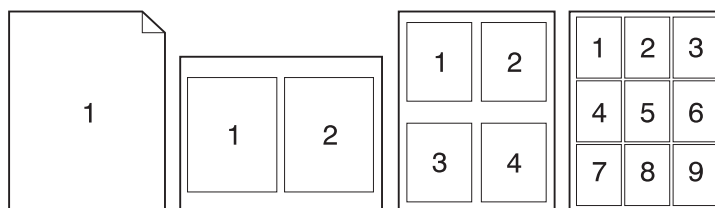


Zpřístupnění vlastnosti vodoznak

- 1 Ve své softwarové aplikaci zpřístupněte vlastnosti tiskárny. Viz “Vlastnosti tiskárny (ovladač)”.
- 2 Na kartě **Úpravy** můžete specifikovat typ vlastnosti **Vodoznak**, který chcete mít vytištěný na dokumentu.

Tisk více stránek na jeden list papíru (tisk n>1)

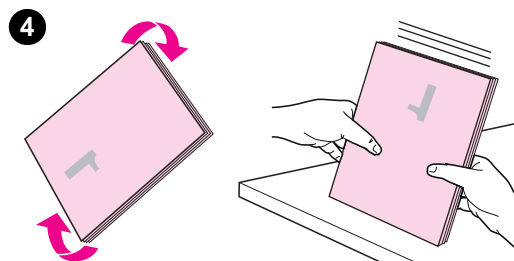
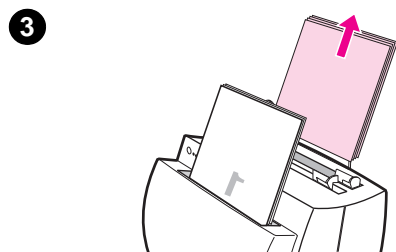
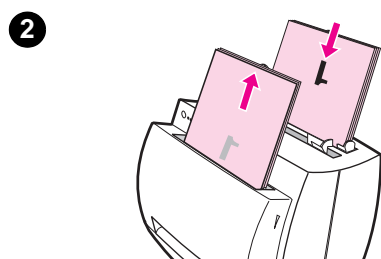
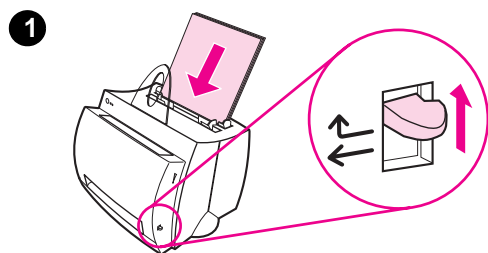
Lze zvolit počet stránek, které mají být vytištěny na jeden list papíru. Pokud vyberete pro tisk více než jednu stránku na list, zmenší se velikost stránek a dojde k jejich rozložení na listu v pořadí, ve kterém by byly jinak tištěny. Stanovte až 9 stránek na list papíru.



Zpřístupnění vlastnosti více stránek na jeden list papíru

- 1 Ve své softwarové aplikaci zpřístupněte vlastnosti tiskárny. Viz "Vlastnosti tiskárny (ovladač)".
- 2 Ve kartě **Úpravy a Dokument** můžete v poli **Stránek na list** stanovit požadovaný počet **stránek pro tisk**.

Tisk brožur

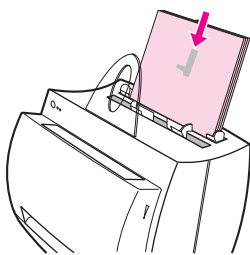


Brožury lze tisknout na papír o velikosti Letter, Legal, Executive nebo A4.

- 1 Zaveďte papír a poté upravte přepínač výstupu papíru do horní pozice.
- 2 Ve své softwarové aplikaci zpřístupněte vlastnosti tiskárny. Viz "Vlastnosti tiskárny (ovladač)". Na kartě **Úpravy** klepněte na **Tisk brožury** a potom na **OK**. Vytiskněte dokument.
- 3 Po vytištění první stránky odstraňte zbývající papír ze *vstupního zásobníku* a odložte jej stranou, dokud není dokončen proces tisku brožury.
- 4 Shromážděte listy od první strany, otočte je ve směru hodinových ručiček a potom celý svazek srovnejte.

Pokračování na následující straně.

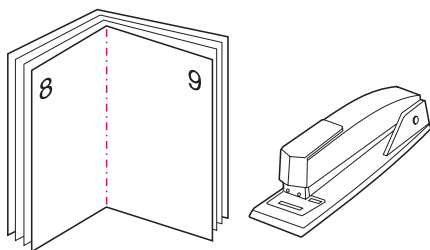
5



5 Umístěte listy od první stránky zpět do vstupního zásobníku papíru. Vytisknutý text by měl být orientován na stranu a směrem k zadní části tiskárny. Klepněte na **OK** (na obrazovce). Tiskárna dokončí tisk.

6 Listy přehněte a sešijte sešivačkou.

6



Zrušení tiskové úlohy

Tiskovou úlohu lze zrušit ze softwarové aplikace nebo z tiskové fronty:

- **Odstranění zbývajících papíru z tiskárny:** Tento krok zastaví tiskárnu okamžitě. Jakmile k tomu dojde, použijte jednu z dalších dvou možností.
- **Softwarová aplikace:** Obvykle se na obrazovce krátce objeví okno umožňující zrušení tiskové úlohy.
- **Tisková fronta:** Jestliže v tiskové frontě (paměti počítače) nebo spooleru čeká tisková úloha, odstraňte ji odtud. Přejděte na obrazovku **Tiskárna**, buď přes *Ovládací panel* Windows (Windows 3.1x), nebo sekvenci *Start, Nastavení, Tiskárny* ve Windows 9x a NT 4.0. Otevřete okno klepnutím dvakrát na ikonu **HP LaserJet 1100**, vyberte tiskovou úlohu a potom stiskněte **Odstranit**.

Jestliže i po zrušení tiskové úlohy nepřestávají kontrolky stavu na ovládacím panelu blikat, odesílá počítač úlohu stále do tiskárny. Odstraňte buď úlohu z tiskové fronty nebo počkejte, dokud počítač nepřestane odesílat data. Tiskárna se poté vrátí do stavu Připraveno.

Změna nastavení kvality tisku

Nastavení kvality tisku ovlivňují světlost nebo tmavost tisku na stránce a styl, ve kterém se bude tisknout grafika.

Chcete-li přizpůsobit nastavení různým typům vašich tiskových úloh, proveďte změny ve vlastnostech tiskárny. Jsou přípustná následující nastavení:

- Nejlepší kvalita
- Rychlejší tisk
- Kompatibilita s LaserJet III
- Uživatelský
- EconoMode (úspora toneru)

Tato nastavení lze zpřístupnit na kartě **Úpravy** pod nastaveními **Kvalita tisku** ve vlastnostech tiskárny.

Poznámka

Pokud chcete změnit nastavení kvality tisku pro všechny budoucí tiskové úlohy, zpřístupněte vlastnosti z nabídky *Start* na hlavním panelu. Jestliže chcete změnit nastavení kvality tisku pouze pro použití v aktuální softwarové aplikaci, zpřístupněte vlastnosti v nabídce *Nastavení tisku v aplikaci*, ze které tisknete. Viz “Vlastnosti tiskárny (ovladač)”.

Tisk s využitím režimu EconoMode (úspora toneru)

Neocenitelným pomocníkem při prodlužování životnosti tonerové kazety je režim EconoMode. V tomto režimu se využívá podstatně méně toneru, než při normálním tisku. Vytisknutý obraz je mnohem světlejší, ale přitom adekvátní pro tisk pracovních a zkušebních výtisků.

Režim EconoMode aktivujte ve **Vlastnostech** tiskárny. Na kartě **Úpravy** pod **Kvalitou tisku** klepněte na režim **EconoMode**.

Poznámka

Aktivace režimu EconoMode pro všechny budoucí úlohy viz “Vlastnosti tiskárny (ovladač)”.

4 Správa tonerové kazety

Tato kapitola poskytuje informace k následujícím tématům:

- Tonerové kazety HP
- Přerozdělení toneru
- Výměna tonerové kazety

Tonerové kazety HP

Zásady HP pro neznačkové tonerové kazety

Společnost Hewlett-Packard nemůže doporučit použití neznačkových tonerových kazet, a už nových, doplněných nebo upravených. Protože tyto kazety nepochází z produkce naší firmy, HP nemůže ovlivnit jejich design ani kontrolovat jejich kvalitu.

Poznámka

Záruka se nevztahuje na poškození způsobená použitím software, rozhraním, součástmi nebo materiály, které nepochází od firmy HP.

Skladování tonerových kazet

Neybalujte tonerovou kazetu z obalu, dokud nejste připraveni ji použít. Životnost obsahu toneru v neotevřeném obalu je přibližně 2,5 roku. Životnost obsahu toneru v otevřeném obalu je přibližně 6 měsíců.

POZOR

Tonerovou kazetu ochráňte před poškozením, když ji nebudete vystavovat na světlo po dobu delší než několik minut.

Pravděpodobná životnost tonerové kazety

Životnost tonerové kazety závisí na množství toneru požadovaného tiskovými úlohami. Tiskne-li se text s 5% pokrytím, vydrží tonerová kazeta HP LaserJet 1100 průměrně na 2 500 stran. To vyžaduje hustotu tisku nastavenou na 3 a vypnutý režim EconoMode. (Jedná se o výchozí nastavení.)

Recyklace tonerových kazet

Jestliže chcete instalovat novou tonerovou kazetu HP, přejděte do části "Výměna tonerové kazety" nebo postupujte podle pokynů na krabici od tonerové kazety. Na této krabici dále sledujte informace o recyklaci a "Program na recyklaci tonerových zásobníků (HP Cartridge Recycling Program)".

Úspora toneru

Pokud chcete šetřit toner, zvolte v nastaveních vlastností vašeho počítače režim EconoMode (Úspora toneru), který umožňuje tiskárně použít na každou stránku méně toneru. Využitím této funkce dojde k prodloužení životnosti tonerové kazety a snížení nákladů na jednu stránku, ale zároveň ke snížení kvality tisku. Viz "Tisk s využitím režimu EconoMode (úspora toneru)".

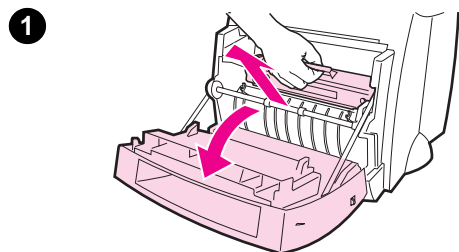
Přerozdělení toneru

Je-li nedostatek toneru, mohou se na tištěné stránce objevit vybledlé nebo světlé plochy. Dočasně lze kvalitu tisku zvýšit přerozdělením toneru. Následující postup umožňuje dokončit aktuální tiskovou úlohu před výměnou tonerové kazety.

Poznámka

Je-li připojen skener, bude před otevřením dvířek pravděpodobně potřeba přesunout tiskárnu na hranu vašeho pracovního stolu, abyste získali více místa pro pohyb.

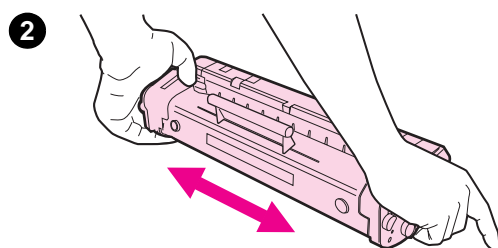
- 1 Otevřete dvířka tiskárny a vyjměte z ní tonerovou kazetu.



POZOR

Tonerovou kazetu nevystavujte světlu na dobu delší než je několik minut, abyste zabránili jejímu poškození. Zakryjte ji archem papíru.

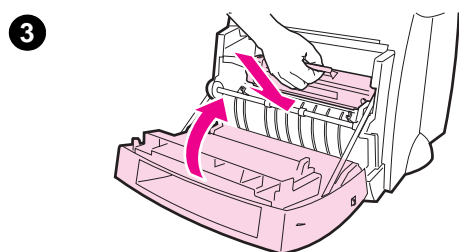
- 2 Toner se přerozdělí, když tonerovou kazetu jemně ze strany na stranu protřepete.



POZOR

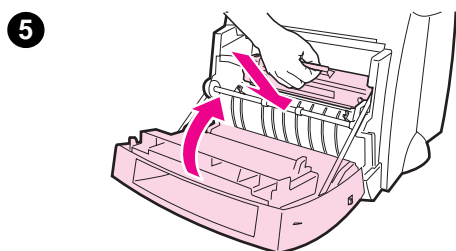
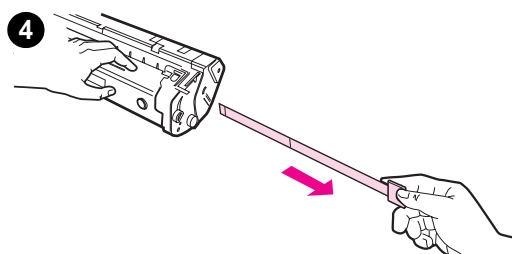
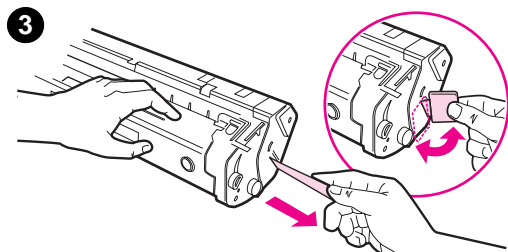
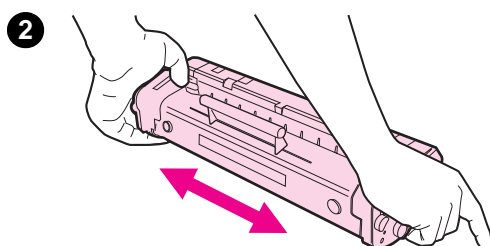
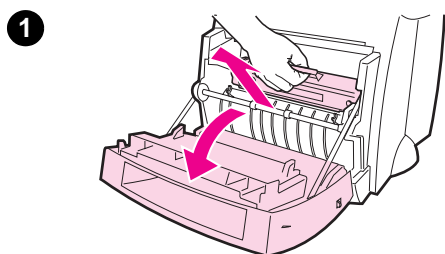
Pokud se vám toner dostane na oblečení, setřete jej suchým hadrem a oblečení vyperte ve studené vodě. *Teplá voda zapere toner do látky.*

- 3 Vložte tonerovou kazetu zpět do tiskárny a zavřete dvířka.



Jestliže tisk zůstává stále světlý, instalujte novou tonerovou kazetu. Viz "Výměna tonerové kazety".

Výměna tonerové kazety



Při vyměňování tonerové kazety postupujte podle níže uvedených pokynů:

Poznámka

Je-li připojen skener, bude před otevřením dvířek pravděpodobně potřeba přesunout tiskárnu na hranu vašeho pracovního stolu, abyste získali více místa pro pohyb.

- 1 Otevřete dvířka tiskárny a vyjměte starou tonerovou kazetu. Informace o recyklaci viz "Recyklace tonerových kazet".
- 2 Rozbalte novou tonerovou kazetu a jemně ji protřepte ze strany na stranu, čímž rozdělíte toner rovnoměrně po celém jejím objemu.

POZOR

Tonerovou kazetu ochráníte před poškozením, kdy ji nebudete vystavovat na světlo po dobu delší než několik minut. Přikryjte ji proto listem papíru.

- 3 Ohněte štítek na pravé straně kazety tak, aby se dal odstranit.

POZOR

Pokud se vám toner dostane na oblečení, setřete jej suchým hadrem a oblečení vyperte ve studené vodě. *Teplá voda zapere toner do látky.*

- 4 Táhněte za štítek, dokud neodstraníte celou pásku z kazety.
- 5 Vsuňte tonerovou kazetu do tiskárny a ujistěte se, že je pevně uložena na místě. Potom zavřete dvířka tiskárny.

5 Řešení problémů s tiskárnou

Tato kapitola poskytuje informace k následujícím tématům:

- Hledání řešení
- Zlepšení kvality tisku
- Čištění tiskárny
- Odstraňování papírů uvíznutých v tiskárně
- Resetování tiskárny

Poznámka

Na stránce [www](http://www.hp.com) firmy HP naleznete aktuální ovladače pro software a tiskárnu, odpovědi na časté dotazy a další informace, které vám pomohou při odstraňování problémů s tiskárnou. Příslušnou adresu www naleznete v části "Služby online".

Hledání řešení

Tuto část použijte při hledání řešení k obvyklým problémům s tiskárnou.

Stránky se nevytiskly . . .




- **Světelné signály:** Jaké světelné signály jsou zobrazeny na ovládacím panelu tiskárny? Viz “Světelné signály tiskárny”.
- **Chybové zprávy na obrazovce:** Je na obrazovce nějaká zpráva? Viz “Chybové zprávy na obrazovce”.
- **Manipulace s papírem:** Je papír zasunut do tiskárny nesprávně? Vyskytlo se uvíznutí papíru? Viz “Problémy při manipulaci s papírem”.

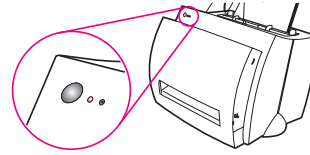
Stránky se vytiskly, ale . . .

- **Špatná kvalita tisku:** Viz “Zlepšení kvality tisku”.
- **Vytištěné stránky nevypadají vždy stejně jako na obrazovce (ukázka tisku):** Viz “Vytištěná stránka vypadá jinak než na obrazovce”.






Světelné signály tiskárny

Legenda ke stavu kontrolkek






-  Symbol pro stav "kontrolka nesvíí"
-  Symbol pro stav "kontrolka svítí"
-  Symbol pro stav "kontrolka bliká"



Světelné signály ovládacího panelu

Stav kontrolky	Pracovní podmínky tiskárny	Činnost
 ○ ○	<p>Režim PowerSave (nebo je tiskárna vypnutá)</p> <p>Tiskárna používá režim PowerSave pro úsporu energie.</p>	Tiskárnu aktivujete z režimu PowerSave stisknutím tlačítka Pokračovat na ovládacím panelu tiskárny nebo spuštěním tisku. Jestliže výše uvedené činnosti nevyvolají žádnou odezvu, zkontrolujte elektrický kabel (a hlavní vypínač v případě, že je tiskárna napájena 220-240 volty).
 ● ○	<p>Připraveno</p> <p>Tiskárna je připravená tisknout.</p>	Žádná činnost není potřeba; nicméně, pokud stisknete a uvolníte tlačítko Pokračovat na ovládacím panelu tiskárny, vytiskne se stránka autotestu.
 ☀ ○	<p>Zpracovává se</p> <p>Tiskárna přijímá nebo zpracovává data.</p>	Počkejte, než se úloha dotiskne.
 ☀ ○	<p>Data v paměti</p> <p>Paměť tiskárny si uchovává nevytištěná data.</p>	Zbývající data vytisknete, když na ovládacím panelu tiskárny stisknete a uvolníte tlačítko Pokračovat .
 ○ ○	<p>Ruční podávání</p> <p>Tiskárna je v režimu ručního podávání.</p>	Zkontrolujte, zda je zaveden správný papír. Tisk spustíte stisknutím a uvolněním tlačítka Pokračovat na ovládacím panelu tiskárny. Ruční podávání je řízeno pomocí software. Nechcete-li být v režimu ručního podávání, změňte ve vlastnostech tiskárny příslušná nastavení. Viz "Vlastnosti tiskárny (ovladač)".

Světelné signály ovládacího panelu (pokračování)

Stav kontrolky	Pracovní podmínky tiskárny	Činnost
	Dvířka otevřená, není tonerová kazeta nebo uvíznutý papír Tiskárna je v chybovém stavu.	Zkontrolujte, zda: <ul style="list-style-type: none">● Dvířka tiskárny jsou zavřená.● Tonerová kazeta je v tiskárně správně instalována. Viz "Výměna tonerové kazety".● Nedošlo k uvíznutí papíru. Viz "Odstraňování papírů uvíznutých v tiskárně".
	Došel papír V tiskárně došel papír.	Zaveďte do tiskárny papír. Viz "Zavádění papíru do tiskárny".
	Nedostatek paměti Tiskárna nemá dostatek paměti pro dokončení tiskové úlohy.	Tištěná stránka byla pro paměťovou kapacitu tiskárny pravděpodobně příliš složitá. <ul style="list-style-type: none">● Přidání paměti viz "Instalace paměti DIMM".● Spusťte tisk stisknutím a uvolněním tlačítka Pokračovat.
	Reset/inicializace tiskárny Paměť tiskárny je vynulována a všechny předchozí tiskové úlohy jsou vymazány nebo probíhá inicializace tiskárny. Všechny kontrolky blikají po dobu 0,5 sekundy, v případě inicializace i déle.	Žádná činnost není potřeba; nicméně, pokud stisknete tlačítko Pokračovat a podržíte je 5 sekund, můžete tiskárnu resetovat.
	Kritická chyba Všechny kontrolky svítí.	<ul style="list-style-type: none">● Resetujte tiskárnu.● Vypněte a vzápětí znovu zapněte tiskárnu.● Kontaktujte středisko podpory HP. Viz "Podpora HP".

Chybové zprávy na obrazovce

Chybové zprávy na obrazovce

Chybová zpráva	Řešení
Žádná odezva tiskárny/ chyba při zápisu na port LPT1	<p>Zkontrolujte, zda:</p> <ul style="list-style-type: none">● Kontrolka Připraveno svítí.● Elektrický i paralelní kabel je správně připojen. <p>Vyzkoušejte následující:</p> <ul style="list-style-type: none">● Na obou koncích odpojte a znovu připojte elektrický a paralelní kabel.● Použijte jiný paralelní kabel vyhovující standardu IEEE-1284.
Nelze zpřístupnit port (používá jej jiná aplikace)	<p>Došlo ke konfliktu zařízení. Tato situace může vzniknout, spouští-li jiná tiskárna připojená k vašemu počítači software řídící její stav. Tento software ovládá paralelní port počítače a neumožní jej zpřístupnit tiskárně HP LaserJet 1100.</p> <p>Vyzkoušejte následující:</p> <ul style="list-style-type: none">● Deaktivujte všechna stavová okna jiných tiskáren.● Ověřte, že nastavení portu je pro danou tiskárnu správné. Zpřístupněte vlastnosti tiskárny; viz "Vlastnosti tiskárny (ovladač)". Nastavení portu lze získat na kartě vlastností Podrobnosti na obrazovce Vlastnosti tiskárny.

Chybové zprávy na obrazovce (pokračování)

Chybová zpráva

Řešení

Neplatná operace/Porušení
obecné ochrany/Chyba
spool 32

Tato chyba indikuje, že se vyskytl problém se
systémovými zdroji vašeho počítače ve Windows
(paměť nebo pevný disk).
Tuto chybu odstraníte restartováním počítače.

Abyste v budoucnosti předešli výskytu této chyby,
použijte následující doporučení:

- Spouštějte méně aplikací najednou. Zavřete (minimalizace nestačí) aplikace, které právě nepotřebujete. Programy jako spořiče obrazovky, antivirové ochrany, stavový software, software pro práci s faxem/odpovídáním a programy s nabídkami využívají zdroje, které mohou být potřeba pro tisk.
 - Během provádění tiskové úlohy se vyvarujte spouštění úloh využívajících intenzivně paměť jako je odesílání faxu nebo spouštění videoklipů.
 - Z podadresářů **Temp** odstraňte všechny dočasné soubory ("název_souboru.tmp"). Například podadresář **C:\Windows\Temp**.
 - Tiskněte raději při 300 dpi než 600 dpi.
 - Použijte alternativní ovladač tisku (software tiskárny), např. software pro HP LaserJet III.
Poznámka: Tímto postupem ztratíte přístup k některým funkcím produktu.
-

Problémy při manipulaci s papírem

Problémy při manipulaci s papírem

Problém	Řešení
Uvznutí papíru	<ul style="list-style-type: none">● Ověřte, že papír, na který tisknete, splňuje dané specifikace. Viz "Parametry papíru pro tiskárnu".● Ověřte, že tisknete na papír, který není pomačkaný, složený nebo jinak poškozený.● Viz "Odstraňování papírů uvíznutých v tiskárně".
Tisk je zešikma (zakřivený)	<ul style="list-style-type: none">● Upravte vodící lišty papíru na šířku právě tištěného papíru a zkuste tisknout znovu. Viz "Vodící lišty papíru tiskárny" nebo "Zavádění papíru do tiskárny".● Viz "Šikmá stránka".
Tiskárnou prochází najednou několik listů papírů	<ul style="list-style-type: none">● Vstupní zásobník papíru je pravděpodobně přeplněn. Viz "Zavádění papíru do tiskárny". Ověřte, že papír není pomačkaný, složený nebo jinak poškozený.
Tiskárna nebere papír ze vstupního zásobníku papíru	<ul style="list-style-type: none">● Ověřte, že tiskárna není v režimu ručního podávání. Viz "Světelné signály tiskárny".● Podávací váleček je pravděpodobně zašpiněný nebo poškozený. Viz "Čištění podávacího válečku" nebo "Výměna podávacího válečku".
Tiskárna ohnula papír	<ul style="list-style-type: none">● Přepněte přepínač výstupu papíru do dolní pozice, aby se tisklo pomocí přímého průchodu papíru. Viz "Výstupní dráhy papíru tiskárny" nebo "Tisková média".● Viz "Vlnky nebo ohyby".
Tiskárna neposílá vytištěný papír do správné výstupní dráhy	<p>Přepněte přepínač výstupu papíru do pozice odpovídající požadované výstupní dráze papíru. Viz "Výstupní dráhy papíru tiskárny".</p>

Vytištěná stránka vypadá jinak než na obrazovce

Problémy s vytištěnou stránkou

Problém	Řešení
Tisková úloha se tiskne neúměrně dlouho	<p>Maximální rychlost tiskárny je 8 stránek za minutu a nelze ji překročit. Tato rychlost se měří při použití papíru o velikosti "Letter". "Letter" je ve Spojených státech standardní velikost papíru a je menší než evropská A4. Vaše tisková úloha je pravděpodobně velmi složitá. Zkuste:</p> <ul style="list-style-type: none">● Zredukovat složitost vašeho dokumentu (snižte počet grafických objektů atd.).● Změnit nastavení ve vlastnostech tiskárny na "Rychlejší tisk". Viz "Vlastnosti tiskárny (ovladač)".● Přidejte paměť tiskárny. Viz "Instalace paměti DIMM".
Překroucený, nesprávný nebo nekompletní text	<p>Vypadl nebo se poškodil paralelní kabel. Zkuste:</p> <ul style="list-style-type: none">● Odpojit a vzápětí znovu připojit paralelní kabel.● Vytisknout úlohu, o níž víte, že by měla proběhnout.● Máte-li k dispozici jiný počítač, zkuste k němu připojit kabel a tiskárnu a pokuste se vytisknout úlohu, o níž víte, že by měla proběhnout.● Použijte nový paralelní kabel vyhovující standardu IEEE-1284. Viz dodatek "Příslušenství a objednávky". <p>Během instalace softwaru byl pravděpodobně zvolen nesprávný ovladač tiskárny. Zkontrolujte, zda je ve vlastnostech tiskárny vybrán ovladač HP LaserJet 1100.</p> <p>Softwarová aplikace nepracuje správně. Zkuste tisknout z jiné softwarové aplikace.</p>

Problémy s vytištěnou stránkou (pokračování)

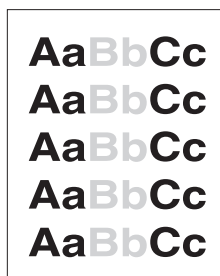
Problém	Řešení
Chybí grafika nebo text	<p>Soubor může obsahovat prázdné stránky. Zkuste:</p> <ul style="list-style-type: none">● Podívat se, zda soubor neobsahuje prázdné stránky. <p>Nastavení grafiky ve vlastnostech tiskárny neodpovídá typu vaší tiskové úlohy:</p> <ul style="list-style-type: none">● Ve vlastnostech tiskárny vyzkoušejte jiné nastavení grafiky. Zpřístupnění vlastností tiskárny viz "Vlastnosti tiskárny (ovladač)". <p>Ovladač tiskárny nemusí spolupracovat s typem vaší tiskové úlohy.</p> <ul style="list-style-type: none">● Použijte jiný ovladač tiskárny (software), např. ovladač pro HP LaserJet III. Poznámka: Tímto postupem ztratíte přístup k některým funkcím produktu.
Změnil se formát stránky	<p>Jestliže byl dokument vytvořen se starším nebo jiným ovladačem tiskárny (software tiskárny), nebo jsou odlišná nastavení vlastností tiskárny v softwaru, může se při pokusu o tisk pomocí nového ovladače tiskárny nebo nových nastavení změnit formát stránky. Pokud chcete tento problém eliminovat, vyzkoušejte následující:</p> <ul style="list-style-type: none">● Vytvořte dokumenty a vytiskněte je pomocí stejného ovladače (software tiskárny) a stejných nastavení vlastností tiskárny bez ohledu na použitou tiskárnu HP LaserJet.● Změňte nastavení vlastností tiskárny. Zkuste změnit rozlišení, velikost papíru, nastavení stylu písma a další. Viz "Vlastnosti tiskárny (ovladač)".
Kvalita grafiky	<p>Nastavení grafiky nemusí být použitelná pro vaši tiskovou úlohu.</p> <ul style="list-style-type: none">● Ve vlastnostech tiskárny zkontrolujte nastavení grafiky a podle potřeby je přizpůsobte, např. rozlišení. Viz "Vlastnosti tiskárny (ovladač)".● Použijte jiný ovladač tiskárny (software), např. ovladač pro HP LaserJet III. Poznámka: Tímto postupem ztratíte přístup k některým funkcím produktu.

Zlepšení kvality tisku

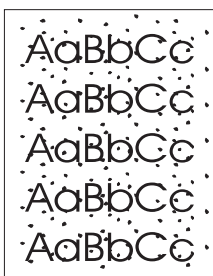
Tato kapitola poskytuje informace k následujícím tématům:

- Příklady defektů obrazu
- Oprava defektů tisku

Příklady defektů obrazu



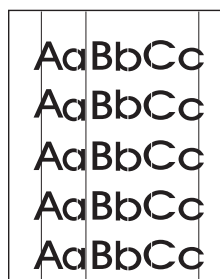
Světlý nebo vybledlý tisk



Šmouhy od toneru



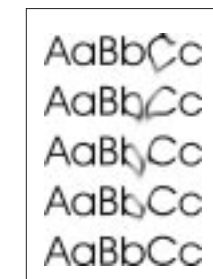
Vynechání



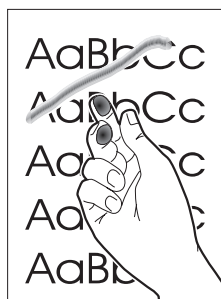
Svislé čáry



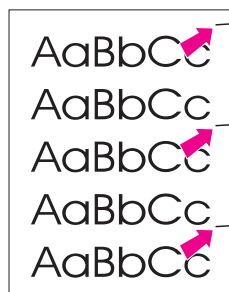
Šedé pozadí



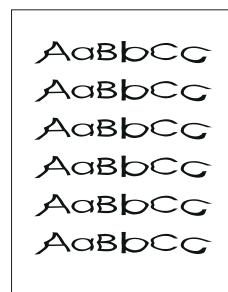
Skvrny od toneru



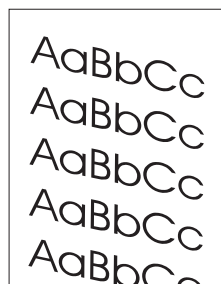
Uvolněný toner



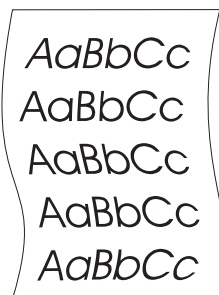
Opakované svislé defekty



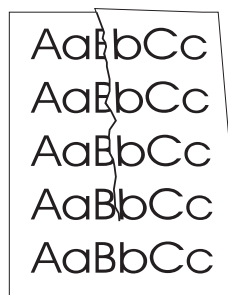
Deformované znaky



Šikmá stránka



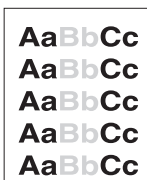
Vlnky nebo ohyby/Vlnky nebo



Záhyby nebo zmačkání

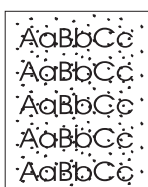
Oprava defektů tisku

Světlý nebo vybledlý tisk



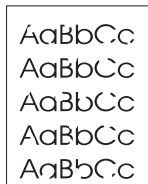
- Nedostatek toneru. Dočasně je možné prodloužit životnost tonerové kazety. Viz “Správa tonerové kazety”.
- Papír pravděpodobně nesplňuje specifikace papíru HP (může být například příliš vlhký nebo hrubý). Viz “Parametry papíru pro tiskárnu”.
- Je-li světlá celá stránka, je hustota tisku nastavena na příliš světlou nebo je zapnut režim EconoMode. Ve vlastnostech tiskárny upravte hustotu tisku a vypněte režim EconoMode. Viz “Tisk s využitím režimu EconoMode (úspora toneru)”.

Šmouhy od toneru



- Papír pravděpodobně nesplňuje specifikace papíru HP (může být například příliš vlhký nebo hrubý). Viz “Parametry papíru pro tiskárnu”.
- Tiskárnu je potřeba vyčistit. Viz “Čištění tiskárny” nebo “Čištění výstupní dráhy papíru”.

Vynechání

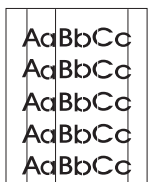


- Konkrétní list papíru může mít defekty. Pokuste se tiskovou úlohu zopakovat.
- Obsah vlhkosti papíru není stejnoměrný, nebo povrch papíru obsahuje vlhké skvrny. Zkuste tisknout na nový papír. Viz “Parametry papíru pro tiskárnu”.
- Na povrchu papíru se vyskytují kazy. Ve výrobním procesu může dojít ke vzniku ploch, na kterých se toner neuchytí. Vyzkoušejte jiný druh nebo jakost papíru.
- Tonerová kazeta může být poškozená. Viz “Správa tonerové kazety”.

Poznámka

Jestliže žádný z předchozích kroků problém nevyřeší, kontaktujte autorizovaného prodejce nebo servisního pracovníka firmy HP.

Svislé čáry



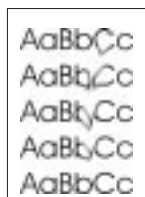
- Fotosenzitivní buben uvnitř tonerové kazety byl pravděpodobně poškrábán. Instalujte novou tonerovou kazetu HP. Viz “Výměna tonerové kazety”.

Šedé pozadí



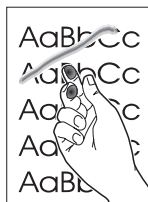
- Snižte nastavení hustoty tisku. Tím se sníží i intenzita šedého odstínu na pozadí. Přístup k tomuto nastavení viz “Vlastnosti tiskárny (ovladač)”.
- Zaměňte papír za jiný s menší hmotností. Viz “Parametry papíru pro tiskárnu”.
- Zkontrolujte prostředí tiskárny; příliš suché (nízká vlhkost) podmínky mohou zvýšit intenzitu šedého pozadí.
- Instalujte novou tonerovou kazetu HP. Viz “Výměna tonerové kazety”.

Skvrny od toneru



- Jestliže se na okraji papíru objeví skvrny od toneru, je možné, že se zašpinily vodící lišty papíru. Otřete tyto lišty suchým hadrem bez vlasu. Viz “Součásti tiskárny” nebo “Čištění tiskárny”.
- Zkontrolujte typ a kvalitu papíru.
- Zkuste instalovat novou tonerovou kazetu HP. Viz “Výměna tonerové kazety”.

Uvolněný toner



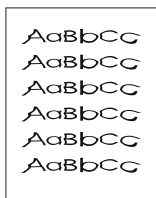
- Vyčistěte vnitřní prostory tiskárny. Viz “Čištění tiskárny”.
- Zkontrolujte typ a kvalitu papíru. Viz “Parametry papíru pro tiskárnu”.
- Zkuste instalovat novou tonerovou kazetu HP. Viz “Výměna tonerové kazety”.

Opakované svislé defekty



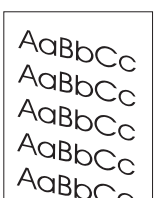
- Tonerová kazeta může být poškozena. Jestliže se na stejném místě stránky opakovaně objevují cizí objekty, nainstalujte novou tonerovou kazetu HP. Viz “Výměna tonerové kazety”.
- Vnitřní části mohou být pokryty tonerem. Viz “Čištění tiskárny”. Pokud se defekt objeví na zadní straně papíru, odstraní se problém s největší pravděpodobností samovolně po vytištění několika dalších stránek.

Deformované znaky



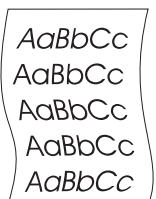
- Neodpovídající zdeformování znaků a vytváření prohloubených obrazců může být způsobeno příliš kluzkými papíry. Vyzkoušejte jiný papír. Viz “Parametry papíru pro tiskárnu”.
- Neodpovídající zdeformování znaků a vytváření zvlněných obrazců může znamenat, že laserový skener potřebuje opravu. Ověřte, zda se deformované znaky objevují i na stránce autotestu. Je-li tomu tak, kontaktujte autorizovaného prodejce nebo servisního pracovníka firmy HP. Viz “Servis a podpora”.

Šikmá stránka



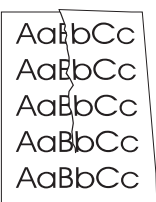
- Ujistěte se, že papír nebo jiné médium je správně zaveden a že vodičí lišty nejsou vůči zásobníku papíru nastaveny příliš těsně nebo volně. Viz “Zavádění papíru do tiskárny”.
- Vstupní zásobník papíru může být přeplněný. Viz “Zavádění papíru do tiskárny”.
- Zkontrolujte typ a kvalitu papíru. Viz “Parametry papíru pro tiskárnu”.

Vlnky nebo ohyby



- Zkontrolujte typ a kvalitu papíru. Vysoká teplota a vlhkost mohou způsobit ohýbání papíru. Viz “Parametry papíru pro tiskárnu”.
- Papír byl pravděpodobně příliš dlouho umístěn v zásobníku. Otočte svazek papíru v zásobníku tak, aby byl obráceně. Můžete jej také zkusit otočit o 180 stupňů.
- Zkuste tisknout pomocí přímého výstupu papíru. Viz “Výstupní dráhy papíru tiskárny”.

Záhyby nebo zmačkání



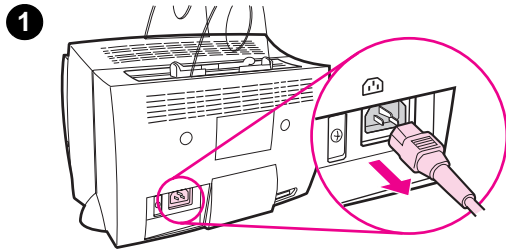
- Ujistěte se, že papír je správně zaveden. Viz “Zavádění papíru do tiskárny”.
- Zkontrolujte typ a kvalitu papíru. Viz “Parametry papíru pro tiskárnu”.
- Zkuste tisknout pomocí přímého výstupu papíru. Viz “Výstupní dráhy papíru tiskárny”.
- Otočte svazek papíru v zásobníku tak, aby byl obráceně. Můžete jej také zkusit otočit o 180 stupňů.

Čištění tiskárny

Během procesu tisku se uvnitř tiskárny postupně hromadí papír, toner a prachové částice. Za určitou dobu může toto nakupení způsobit problémy v kvalitě tisku, např. šmouhy a skvrny od toneru. Tiskárna je proto vybavena dvěma čistícími režimy, které řeší následující typy problémů a také jim předchází:

- Čištění prostoru tonerové kazety
- Čištění výstupní dráhy papíru

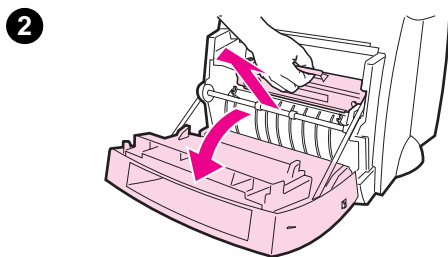
Čištění prostoru tonerové kazety



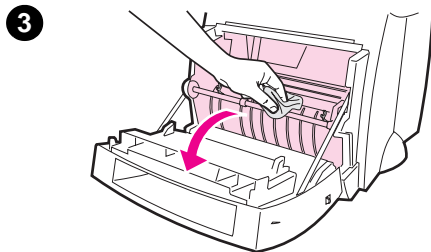
Za normálních okolností není potřeba prostor tonerové kazety čistit. Než začnete s čištěním, přesvědčte se, není-li v tiskárně nadbytečný toner.

UPOZORNĚNÍ!

Dříve než začnete, vypněte tiskárnu a odpojte elektrický kabel. Potom počkejte, než tiskárna vychladne.

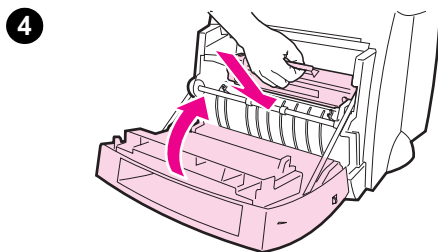


- 1 Odpojením kabelu vypněte tiskárnu a počkejte, než vychladne.
- 2 Otevřete dvířka tiskárny a vyjměte tonerovou kazetu.

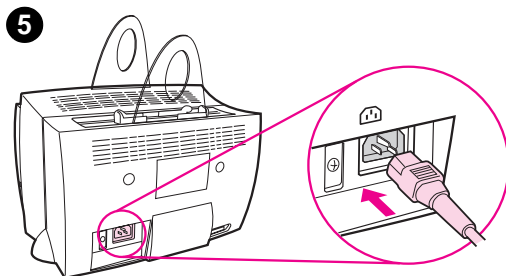


POZOR

Tonerovou kazetu ochráníte před poškozením, když ji nebudete vystavovat světlu po dobu delší než několik minut. V případě potřeby ji přikryjte. Uvnitř tiskárny se nedotýkejte černého pryžového posunovacího válečku. Při nedodržení tohoto pokynu můžete tiskárnu poškodit.



- 3 Suchým hadrem bez vlasu vytřete z výstupního prostoru papíru a dutiny tonerové kazety všechny cizí částičky.
- 4 Vraťte tonerovou kazetu na místo a zavřete dvířka tiskárny.
- 5 Zapojte elektrický kabel do tiskárny.





Čištění výstupní dráhy papíru

Tento proces používá k odstranění prachu a toneru z dráhy papíru papír určený na kopie. Nepoužívejte psací nebo hrubý papír. Tohoto procesu se využívá, když na výtiscích zjistíte šmouhy nebo skvrny od toneru. V jeho průběhu je vyprodukována stránka s odpadem z toneru, kterou můžete vyhodit.

- 1 Ujistěte se, že v tiskárně je zaveden papír.
- 2 Ujistěte se, že tiskárna je ve stavu Pozor.
- 3 Stiskněte tlačítko **POKRAČOVAT** a podržte je 20 sekund (pokud je pustíte dříve, provede tiskárna reset). Papír projde tiskárnou.

Poznámka

Po 20 sekundách držení tlačítka POKRAČOVAT začnou všechny tři kontrolky na tiskárně blikat a nepřestanou, dokud se čisticí proces nedokončí.

Odstraňování papírů uvíznutých v tiskárně

Příležitostně dojde během provádění tiskové úlohy k uvíznutí papíru. Níže uvádíme možné příčiny:

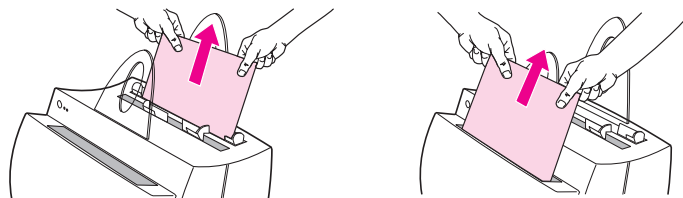
- Vstupní zásobníky papíru jsou zaplněny špatně nebo jsou přeplněny. Viz “Zavádění papíru do tiskárny”.
- Výstupní dráha papíru je měněna během tiskové úlohy, ne po jejím dokončení.
- Používají se média, která nesplňují specifikace HP. Viz “Parametry papíru pro tiskárnu”.

Poznámka

Při přidávání nového papíru odstraňte ze vstupního zásobníku papíru vždy veškerý papír a zásobník srovnajte. Tím pomůžete odstranit problém podávání několika listů papíru najednou a zredukujete výskyt uvíznutí papíru. Viz nálepku, kterou jste nalepili na tiskárnu během nastavování hardwaru.

Na uvíznutí papíru budete upozorněni chybou v softwaru a kontrolkami na ovládacím panelu tiskárny. Viz “Světelné signály tiskárny”.

Typická místa uvíznutí papíru



- **Prostor tonerové kazety:** Viz “Odstraňování uvíznuté stránky”.
- **Prostory vstupního zásobníku papíru:** Jestliže papír stále ještě vyčnívá ze vstupního zásobníku papíru, vytáhněte jej ven. Pokud stránku nelze tímto způsobem odstranit, přejděte na část “Odstraňování uvíznuté stránky”.
- **Výstupní dráhy papíru:** Jestliže papír stále ještě vyčnívá z výstupního zásobníku nebo dráhy papíru, vytáhněte jej celý ven. Pokud stránku nelze tímto způsobem odstranit, přejděte na část “Odstraňování uvíznuté stránky”.

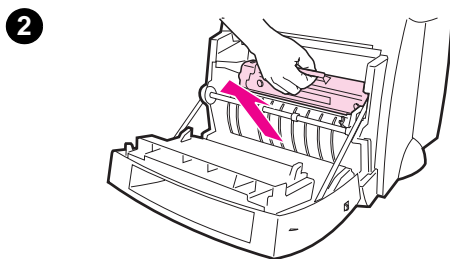
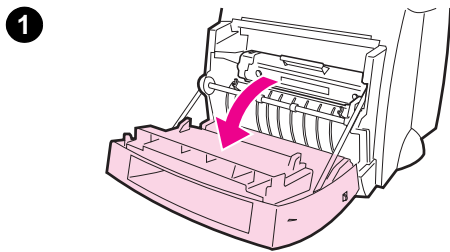
Poznámka

Po odstranění uvíznutého papíru může v tiskárně zůstat uvolněný toner. K jeho odstranění dojde po vytisknutí několika dalších listů.

Odstraňování uvíznuté stránky

Je-li připojen skener, bude před otevřením dvířek pravděpodobně potřeba přesunout tiskárnu na hranu vašeho pracovního stolu, aby bylo možné plně otevřít dvířka.

- 1 Otevřete dvířka tiskárny. Pokud možno odstraňte papír bez vyjímání tonerové kazety (viz 3. krok). V opačném případě pokračujte 2. krokem.
- 2 Vyjměte tonerovou kazetu a odložte ji stranou. Poté ji přikryjte listem papíru.



POZOR

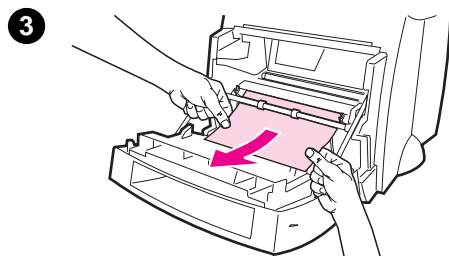
Uvíznutí papíru může mít v tomto prostoru za následek uvolnění toneru na stránku.

Jestliže se vám toner dostane na oblečení, vyperte je ve studené vodě. *Teplá voda zapere toner trvale do látky.*

POZOR

Tonerovou kazetu ochráňte před poškozením, když ji nebudete vystavovat na světlo po dobu delší než několik minut. Přikryjte ji proto listem papíru.

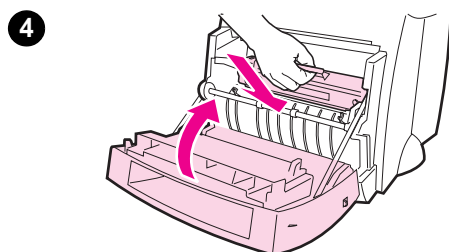
Pokračování na následující straně.



- 3** Oběma rukama uchopte nejlépe dosažitelnou stranu papíru (včetně středu) a potom opatrně vysuňte papír z tiskárny.

Poznámka

Pokud se papír trhá, přejděte na část "Uvznutí papíru: odstraňování odtrhnutých kusů papíru".



- 4** Po vyjmutí uvíznutého papíru vrate tonerovou kazetu na místo a zavřete dvířka tiskárny.

Poznámka

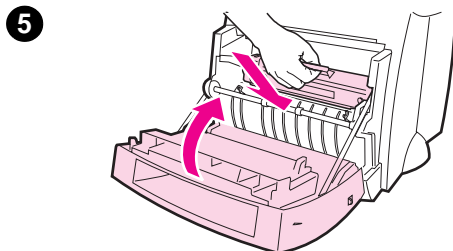
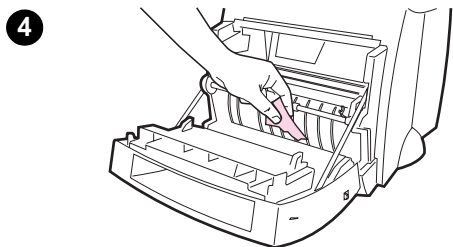
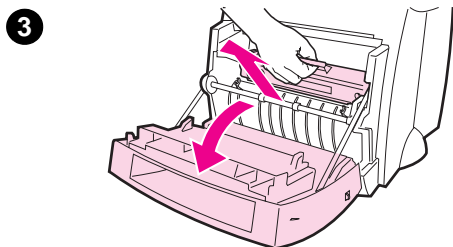
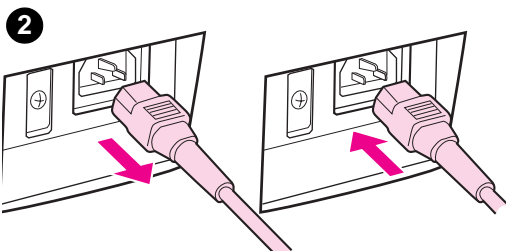
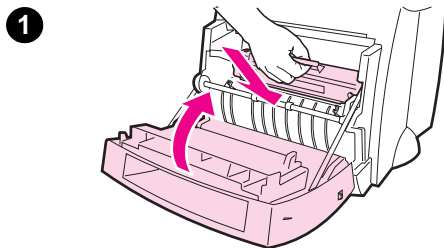
Pokud jste kvůli skeneru přesunuli tiskárnu na okraj pracovního stolu, ověřte si zda je kabel tiskárny a elektrický kabel dobře zapojen.

Někdy je po odstranění uvíznutého papíru potřeba tiskárnu resetovat. Viz "Resetování tiskárny".

Poznámka

Vyndejte ze vstupního zásobníku papíru všechny papír a tento svazek srovnejte.

Uváznutí papíru: odstraňování odtrhnutých kusů papíru



Někdy se může uváznutý papír při vyjímání potřhat. Všechny malé kousky papíru zanechané v tiskárně odstraníte při dodržení následujících pokynů.

- 1 Ujistěte se, že je instalována tonerová kazeta a dvířka tiskárny jsou zavřená.
- 2 Vypněte tiskárnu a vzápětí ji opět zapněte. Po spuštění tiskárny vysunou válečky všechny kousky papíru ven.

Poznámka

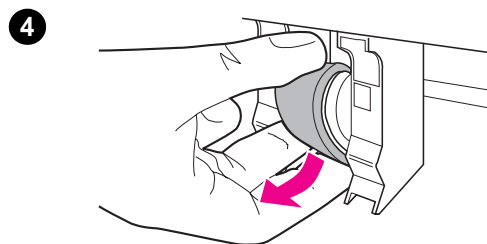
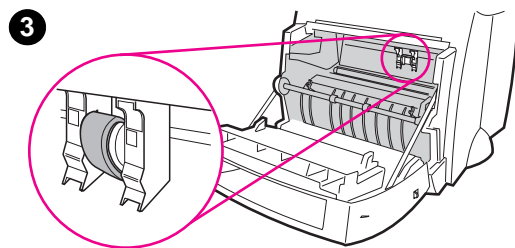
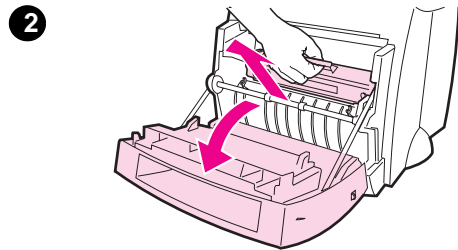
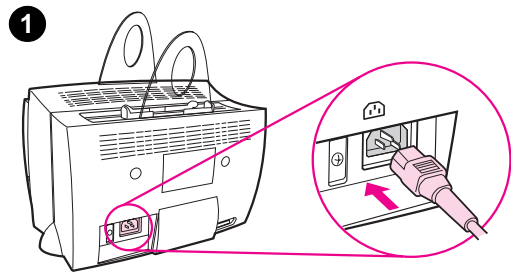
Tiskárny napájené 220-240 volty lze vypnout a zapnout pomocí hlavního vypínače. Viz "Vypínání".

- 3 Otevřete dvířka tiskárny a vyjměte tonerovou kazetu.
- 4 Odstraňte všechny kousky papíru.
- 5 Nainstalujte tonerovou kazetu zpět a zavřete dvířka tiskárny.

Pokud papír nevychází ven, opakujte kroky 1 až 5.

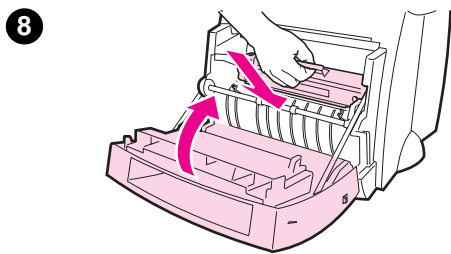
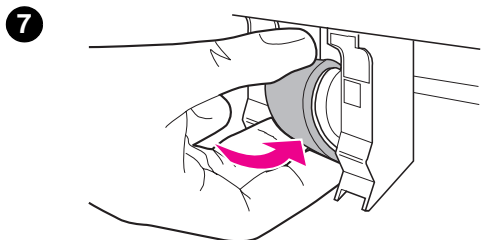
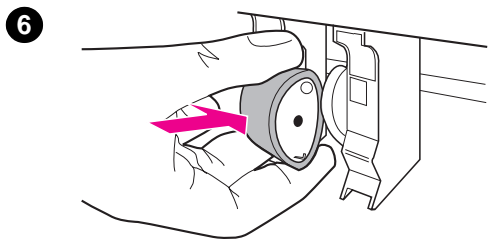
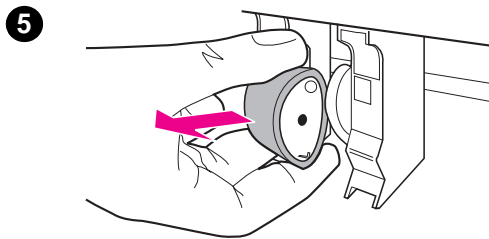
Výměna podávacího válečku

Jestliže tiskárna opakovaně špatně zavádí papír (žádný neprojde nebo prochází několik listů najednou), bude potřeba vyměnit nebo vyčistit podávací váleček. Objednávku nového podávacího válečku sestavíte na základě informací obsažených v dodatku "Příslušenství a objednávky".



- 1 Odpojte z tiskárny elektrický kabel a nechte ji vychladnout.
- 2 Otevřete dvířka a vyjměte tonerovou kazetu.
- 3 Najděte podávací váleček.
- 4 Otáčejte spodní částí podávacího válečku ve směru k přední části tiskárny.

Pokračování na následující straně.



- 5 Jemně a zpříma vyndejte podávací váleček ven.
- 6 Novou součástku umístěte mezi přihrádky starého podávacího válečku.
- 7 Otáčejte spodní částí podávacího válečku ve směru k zadní části tiskárny.
- 8 Nainstalujte tonerovou kazetu zpět a zavřete dvířka tiskárny.

Poznámka

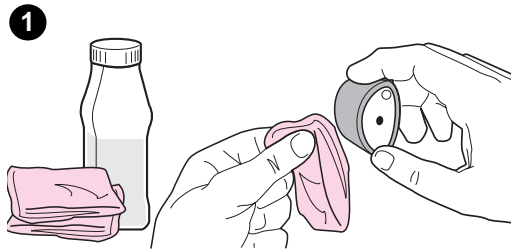
Opět tiskárnu zapněte.

Čištění podávacího válečku

Jestliže namísto výměny chcete podávací váleček vyčistit, postupujte podle níže uvedených pokynů:

Vyjměte podávací váleček, jak bylo popsáno v části "Výměna podávacího válečku".

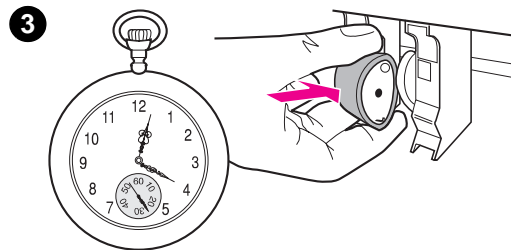
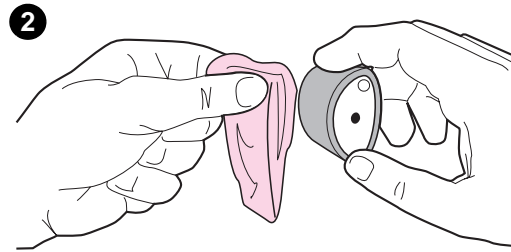
- 1 Na hadřík bez vlasu naneste isopropylalkohol a váleček vydrhněte.



UPOZORNĚNÍ!

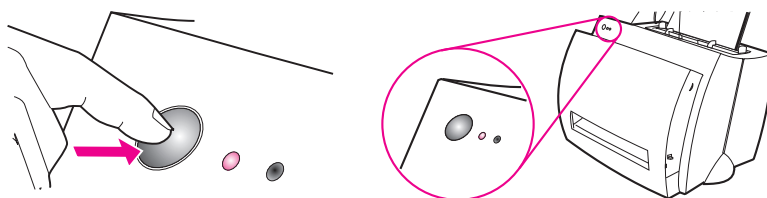
Alkohol je hořlavý, proto se s ním ani s látkou v něm napuštěnou nepřibližujte k otevřenému ohni. Před zavřením tiskárny a zapojením elektrického kabelu nechte alkohol úplně vyschnout.

- 2 Podávací váleček otřete suchým hadrem bez vlasu a odstraňte uvolněnou špínu.
- 3 Před jeho opětovným nainstalováním do tiskárny jej nechte úplně vyschnout.



Resetování tiskárny

Tiskárnu lze resetovat stisknutím a podržením tlačítka **Pokračovat** na ovládacím panelu po dobu 5 sekund.



6 Servis a podpora

Tato kapitola poskytuje informace k následujícím tématům:

- Dostupnost
- Servis hardwaru
- Pokyny k zabalení tiskárny
- Tiskopis pro servisní opravnu
- Podpora HP
- Prodejní a servisní střediska ve světě

Dostupnost

HP má po celém světě velké množství prodejních a servisních středisek. Jejich dostupnost záleží na tom, ve kterém místě se nacházíte.

Servis hardwaru

Pokud dojde v záruční době k závadě na hardwaru, nabízí vám HP následující podporu:

- **Servisní opravna HP:** HP zařídí vyzvednutí přístroje, jeho opravu a vrácení v rozmezí 5-10 dní v závislosti na tom, ve kterém místě se nacházíte.
- **Autorizovaný servis HP:** Můžete přístroj předat k opravě místnímu autorizovanému prodejci.
- **Expresní výměna:** HP nabízí trvalou výměnu za opravenou tiskárnu následující pracovní den, pokud zavoláte před druhou hodinou odpolední pacifického času (pouze USA a Kanada).

Pokyny k zabalení tiskárny

- Je-li to možné, přiložte vzorové výtisky a 5-10 listů papíru nebo jiného média, na kterém tisk neprobíhal správně.
- Vyndejte a ponechte u sebe všechny paměti DIMM instalované v tiskárně. Viz “Odstranění paměti DIMM”.
- Odmontujte skener.
- Odpojte a ponechte si všechny kabely a příslušenství instalované k tiskárně.

POZOR

Statická elektřina může paměti DIMM poškodit. Při manipulaci s pamětmi DIMM používejte uzemněný antistatický pásek na zápěstí nebo se často dotýkejte povrchu antistatického balení DIMM a pak se dotkněte holého kovu na tiskárně.

- Vyndejte a ponechte u sebe zásobník toneru.

POZOR

Abyste předešli poškození zásobníku toneru, uložte jej do původního obalu nebo alespoň na místo chráněné před světlem.

- Je-li to možné, použijte originální přepravní krabici a balicí materiál. *Odpovědnost za škody při přepravě způsobené neodpovídajícím balením nesete vy.* Jestliže jste již originální balicí materiál k tiskárně vyhodili, obraťte se na místní servisní středisko, kde obdržíte pokyny, jak tiskárnu zabalit.
- Přiložte zcela vyplněný Tiskopis pro servisní opravnu. Viz “Tiskopis pro servisní opravnu”.
- HP doporučuje zásilku pojistit.

Tiskopis pro servisní opravnu

Tiskopis pro servisní opravnu

Kdo vrací zařízení?	Datum:	
Kontaktní osoba:	Telefon:	
Alternativní kontakt:	Telefon:	
Zpáteční adresa pro zásilky:	Speciální instrukce pro přepravu:	
Předmět zásilky:	Model:	Výrobní číslo:
K zásilce přiložte laskavě všechny výtisky vztahující se k závadě. Nezasílejte příslušenství, které není nezbytné k provedení opravy (návody, čisticí prostředky apod.)		
Co je třeba udělat?		
1. Popište okolnosti závady (co se pokazilo, co jste právě dělali, když došlo k závadě, jaký software byl spuštěn, je možné závadu znovu vyvolat?)		
2. Je-li závada občasná, jak často se opakuje?		
3. Je přístroj připojen k některému z následujících zařízení? (Uved'te laskavě výrobce a model.)		
Počítač:	Modem:	Sí:
4. Další poznámky:		

Podpora HP

Děkujeme, že jste zakoupili zařízení HP. Společně s výrobkem jste získali přístup k nejrůznějším servisním službám a podpoře od firmy Hewlett-Packard a od našich partnerů, kteří jsou připraveni k poskytnutí rychlé a profesionální pomoci, budete-li ji potřebovat.

Při domluvě se zástupcem HP mějte připravené následující údaje: model zařízení, výrobní číslo, datum nákupu a popis problému.

Dostupné jsou následující formy podpory:

- Zákaznická podpora a pomoc při opravě výrobku (USA a Kanada)
- Evropské zákaznické centrum podpory
- Služby online
- Získání obslužných programů a elektronických informací
- Přímé objednávky příslušenství a doplňků HP
- Kompaktní disk HP Support Assistant
- Servisní informace HP
- HP SupportPack
- HP FIRST

Zákaznická podpora a pomoc při opravě výrobku (USA a Kanada)

V záruční době můžete zavolat v pracovní dny od pondělí do pátku od 6 do 22 hodin dopoledne a v sobotu od 9 do 16 hodin (SEČ -8) na číslo bezplatně. Mezinárodní hovorné bude ale uplatněno. Při volání mějte u sebe přístroj a jeho výrobní číslo.

Dále je k dispozici číslo asistenční služby, která zodpoví vaše otázky. Volejte (1) (900) 555-1500 (maximální poplatek 25,00 USD za hovor pouze z USA) nebo 1-800-999-1148 (maximální poplatek 25,00 USD za hovor pouze z USA a Kanady, Visa nebo MasterCard) v pracovní dny od pondělí do pátku od 6 do 22 hodin dopoledne a v sobotu od 9 do 16 hodin (SEČ - 8). *Poplatky se započítají pouze v případě spojení s technikem. *Změna cen vyhrazena.*

Evropské zákaznické centrum podpory

Dostupné jazyky a národní střediska

Otevřeno pondělí až pátek 8.30-18 hodin (SEČ -5 hodin)

HP poskytuje během záruční doby bezplatnou telefonickou podporu. Po zavolání na jedno z čísel dále uvedených budete spojeni se službou, připravenou vám pomoci. Po záruční době obdržíte podporu na stejných telefonních číslech za poplatek. Poplatek se určuje na základě vyžadované pomoci. Při domluvě se zástupcem HP mějte připravené následující údaje: model zařízení, výrobní číslo, datum nákupu a popis problému.

Anglicky

Irsko: (353) (1) 662-5525

Velká Británie: (44) (171) 512-5202

Holandsky

Ze zahraničí: (44) (171) 512-5202

Belgie: (32) (2) 626-8806

Nizozemí: (31) (20) 606-8751

Francouzsky

Francie: (33) (01) 43-62-3434

Belgie: (32) (2) 626-8807

Švýcarsko: (41) (84) 880-1111

Německy

Německo: (49) (180) 525-8143

Rakousko: (43) (1) 0660-6386

Norsky

Norsko: (47) 2211-6299

Dánsky

Dánsko: (45) 3929-4099

Finsky

Finsko: (358) (9) 0203-47288

Švédsky

Švédsko: (46) (8) 619-2170

Pokračování na následující straně.

Italsky

Itálie: (39) (2) 264-10350

Španělsky

Španělsko: (34) (90) 232-1123

Portugalsky

Portugalsko: (351) (1) 441-7199

Telefonní čísla národních středisek: Potřebujete-li podporu po uplynutí záruční doby, pozáruční opravu nebo není-li vaše země na dále uvedeném seznamu, viz "Prodejní a servisní střediska ve světě".

Argentina 787-8080

Austrálie (61) (3) 272-8000

Brazílie 022-829-6612

Česká republika (42) (2) 471-7321

Chile 800-360999

Čína (86) (10) 65053888-5959

Filipíny (63) (2) 894-1451

Hong Kong (852) 800-96-7729

Indie (91) (11) 682-6035

(91) (11) 682-6069

Indonésie (62) (21) 350-3408

Kanada (1) (208) 323-2551

Korea (82) (2) 3270-0700

Korea mimo Soul (82) (080) 999-0700

Maďarsko (36) (1) 343-0310

Malajsie (60) (3) 295-2566

Mexiko (Mexico City) 01 800-22147

Mexiko (mimo Mexico City) 01 800-90529

Nový Zéland (64) (9) 356-6640

Polsko (48) (22) 37-5065

Portugalsko (351) (1) 301-7330

Řecko (30) (1) 689-6411

Pokračování na následující straně.

Rusko	(7) (95) 923-5001
Singapur	(65) 272-5300
Tchajwan	(886) (02) 717-0055
Thajsko	66 (2) 661-4011-4
Turecko	(90) (212) 224-5925

Služby online

K získání informací po celých 24 hodin denně prostřednictvím modemu doporučujeme následující služby:

World Wide Web URL

Ovladače k tiskárnám, současný HP software k tiskárnám a informace o výrobku a jeho podpoře lze obdržet na následujících URL stránkách:

v USA <http://www.hp.com/support/lj1100>

v Evropě <http://www2.hp.com>

Na následujících stránkách lze obdržet ovladače k tiskárnám:

Korea <http://www.hp.co.kr>

Tchaj-wan <http://www.hp.com.tw>

nebo místní stránky ovladače <http://www.dds.com.tw>

America Online

Systém America Online/Bertelsmann je dostupný v USA, Francii, Německu a Velké Británii. K dispozici jsou ovladače k tiskárnám, aktualizované verze softwaru k HP tiskárnám a dokumentace s odpověďmi na vaše otázky týkající se výrobků HP. Použijte klíčové slovo HP ke startu hledání nebo volejte v USA 1-800-827-6364 preferenční zákaznické číslo 1118 k registraci. V Evropě volejte příslušné číslo ze seznamu dále uvedeného:

Francie ++353 1 704 90 00

Německo 0180 531 31 64

Rakousko 0222 58 58 485

Švýcarsko 0848 80 10 11

Velká Británie 0800 279 1234

CompuServetm

Na "HP User's forums" CompuServe (GO HP) jsou k dispozici ovladače k tiskárnám, aktualizované verze softwaru k HP tiskárnám a interaktivní sdílení technických informací s ostatními členy. Z USA můžete na čísle 1-800-524-3388 také požádat 51 o registraci. (CompuServe je také dostupný ve Velké Británii, Francii, Belgii, Švýcarsku, Německu a Rakousku.)

Získání obslužných programů a elektronických informací

Ovladače tiskáren

USA a Kanada

Telefon: (1) (970) 339-7009

Adresa: Hewlett-Packard Co.

P.O. Box 1754

Greeley, CO 80632

U.S.A.

Fax: (1) (970) 330-7655

Asie-tichomořské státy

Kontakt Fulfill Plus na (65) 740-4477 (Hong Kong, Indonésie, Filipíny, Malajsie nebo Singapur). V Koreji volejte (82) (2) 3270-0805 nebo (82) (2) 3270-0893.

Austrálie, Nový Zéland, Indie

Austrálie, Nový Zéland (61) (2) 565-6099.

Indie (91) (11) 682-6035.

Evropa

Volejte (44) (142) 986-5511.

Přímé objednávky příslušenství a doplňků HP

USA: 1-800-538-8787 Kanada: 1-800-387-3154

Kompaktní disk HP Support Assistant

Tento nástroj podpory nabízí vyčerpávající online informační systém určený k poskytování technických informací a informací o výrobcích HP. Čtvrtletní předplatné této služby můžete získat v USA a Kanadě na čísle 1-800-457-1762, v Hong-Kongu, Indonésii, Malajsii nebo Singapuru volejte Fulfill Plus (65) 740-4477.

Servisní informace HP

Pro nalezení autorizovaného servisu HP volejte v 1-800-243-9816 (USA) nebo 1-800-387-3867 (Kanada).

HP SupportPack

Volejte 1-800-835-4747 (pouze USA)

Ve všech ostatních zemích kontaktujte autorizované prodejce.

HP FIRST

Faxová služba HP FIRST doručí detailní informace o řešení obvyklých nesnází a tipy k výrobkům HP. Volejte z libovolného tlačítkového telefonu s tónovou volbou a žádejte maximálně tři dokumenty. Vyžádané dokumenty budou zaslány na vámi zadané faxové číslo.

Anglicky mimo Velkou Británii	+31 20 681-5792
Austrálie	(61) (0) 3 9272-2627
Belgie (francouzsky)	0800-1 7043
Belgie (holandsky)	0800-1 1906
Čína	+86 (0) 10 6505-5280
Dánsko	800-10453
Filipíny	+65 275 7251
Finsko	0800-13134
Francie	0800-905900
Hong Kong	(852) 2506-2422
Indie	+91 (0) 11 682 6031

Indonésie	+62 (0) 21 352 2044
Itálie	1678-59020
Kanada	1-800-333-1917
Korea	+82 (0) 02 769 0543
Maďarsko	(36) (1) 252-4647
Malajsie	+60 (0) 3 298 2478
Německo	0130-810061
Nizozemí	0800-0222420
Norsko	800-11319
Nový Zéland	+64 (0) 09 356-6642
Portugalsko	05 05 313342
Rakousko	0660-8128
Singapur	+65 275 7251
Španělsko	900-993123
Švédsko	020-79-5743
Švýcarsko (francouzsky)	0800-551526
Švýcarsko (německy)	0800-551527
Tchajwan	(886) (2) 719-5589
Thajsko	+66 (0) 2 661-3511
USA	1 (800) 333-1917
Velká Británie	0800-960271

Prodejní a servisní střediska ve světě

Před voláním na číslo prodejního a servisního střediska kontaktujte nejdříve centrum zákaznické podpory. Seznam čísel je uveden v kapitole "Podpora HP". Neposílejte výrobky na opravu do následujících středisek:

Argentina

Hewlett-Packard Argentina S.A.
Montañeses 2140/50/60
1428 Buenos Aires
Telefon: (54) (1) 787-7100
Fax: (54) (1) 787-7213

Austrálie

Hewlett-Packard Australia Ltd.
31-41 Joseph Street
Blackburn, VIC 3130
Telefon: (61) (3) 272-2895
Fax: (61) (3) 898-7831
Centrum oprav hardwaru:
Telefon: (61) (3) 272-8000
Podpora pro prodlouženou záruku:
Telefon: (61) (3) 272-2577
Zákaznické informační centrum:
Telefon: (61) (3) 272-8000

Belgie

Hewlett-Packard Belgium S.A. NV
Boulevard de la Woluwe-Woluwedal 100-102
B-1200 Brussels
Telefon: (32) (2) 778-31-11
Fax: (32) (2) 763-06-13

Brazílie

Edisa Hewlett-Packard SA
Alameda Rio Negro 750
06454-050 Alphaville - Barueri-SP
Telefon: (55) (11)- 7296-8000

Česká republika

Hewlett-Packard s. r. o.
Novodvorská 82
CZ-14200 Praha 4
Telefon: (42) (02) 613-07111
Fax: (42) (02) 471-7611

Chile

Hewlett-Packard de Chile
Avenida Andres Bello 2777 of. 1
Los Condes
Santiago, Chile

Čína

China Hewlett-Packard Co. Ltd.
Level 5, West Wing Office
China World Trade Center
No. 1, Jian Guo Men Wai Avenue
Beijing 100004
Telefon: (86) (10) 6505-3888, x.5450
Fax: (86) (10) 6505-1033
Centrum oprav hardwaru a podpora v
prodloužené záruční době:
Telefon: (86) (10) 6262-5666, x.6101/2
(86) (10) 6261-4167

Dálný východ

Hewlett-Packard Asia Pacific Ltd.
17-21/F Shell Tower, NimbusSanDee Square
1 Matheson Street, Causeway Bay
Hong Kong
Telefon: (852) 2599-7777
Fax: (852) 2506-9261
Centrum oprav hardwaru:
Telefon: (852) 2599-7000
Podpora v prodloužené záruční době:
Telefon: (852) 2599-7000
Zákaznické informační centrum:
Telefon: (852) 2599-7066

Dánsko

Hewlett-Packard A/S
Kongevejen 25
DK-3460 Birkerød
Denmark
Telefon: (45) 3929 4099
Fax: (45) 4281-5810

Finsko

Hewlett-Packard Oy
Piispankalliontie 17
FIN-02200 Espoo
Telefon: (358) (9) 887-21
Fax: (358) (9) 887-2477

Francie

Hewlett-Packard France
42 Quai du Point du Jour
F-92659 Boulogne Cedex
Telefon: (33) (146) 10-1700
Fax: (33) (146) 10-1705

Indie

Hewlett-Packard India Ltd.
Paharpur Business Centre
21 Nehru Place
New Delhi 110 019
Telefon: (91) (11) 647-2311
Fax: (91) (11) 646-1117
Centrum oprav hardwaru a Podpora v
prodloužené záruční době:
Telefon: (91) (11) 642-5073
(91) (11) 682-6042

Itálie

Hewlett-Packard Italiana SpA
Via Giuseppe di Vittorio, 9
Cernusco Sul Naviglio
I-20063 (Milano)
Telefon: (39) (2) 921-21
Fax: (39) (2) 921-04473

Kanada

Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
17500 Trans Canada Highway
South Service Road
Kirkland, Québec H9J 2X8
Telefon: (1) (514) 697-4232
Fax: (1) (514) 697-6941

Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
5150 Spectrum Way
Mississauga, Ontario L4W 5G1
Telefon: (1) (905) 206-4725
Fax: (1) (905) 206-4739

Kolumbie

Hewlett-Packard Colombia
Calle 100 No. 8A -55
Torre C Oficina 309
Bogotá, Colombia

Korea

Hewlett-Packard Korea
25-12,
Yoido-dong, Youngdeungpo-ku
Seoul 150-010
Telefon: (82) (2) 769-0114
Fax: (82) (2) 784-7084
Centrum oprav hardwaru:
Telefon: (82) (2) 3270-0700
(82) (2) 707-2174 (DeskJet)
(82) (2) 3270-0710 (Hardware)
Extended Warranty Support:
Telefon: (82) (2) 3770-0365 (Bench)
(82) (2) 769-0500 (Onsite)

Latinská Amerika

5200 Blue Lagoon Drive Suite 950
Miami, FL 33126, USA
Telefon: (1) (305) 267-4220

Maďarsko

Hewlett-Packard Magyarország Kft.
Erzsébet királyné, útja 1/c.
H-1146 Budapest
Telefon: (36) (1) 461-8111
Fax: (36) (1) 461-8222
Centrum oprav hardwaru:
Telefon: (36) (1) 343-0312
Zákaznické informační centrum:
Telefon: (36) (1) 343-0310

Mexiko

Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V.
Prolongación Reforma No. 700
Lomas de Santa Fe
01210 México, D.F.
Telefon: 01-800-22147
Mimo Mexico City
Telefon: 01 800-90529

Německo

Hewlett-Packard GmbH
Herrenberger Straße 130
71034 Böblingen
Telefon: (49) (180) 532-6222
(49) (180) 525-8143
Fax: (49) (180) 531-6122

Nizozemí

Hewlett-Packard Nederland
BV Startbaan 16
NL-1187 XR Amstelveen
Postbox 667
NL-1180 AR Amstelveen
Telefon: (31) (020) 606-87-51
Fax: (31) (020) 547-7755

Norsko

Hewlett-Packard Norge A/S
Postboks 60 Skøyen
Drammensveien 169
N-0212 Oslo
Telefon: (47) 2273-5600
Fax: (47) 2273-5610

Nový Zéland

Hewlett-Packard (NZ) Limited
Ports of Auckland Building
Princes Wharf, Quay Street
P.O. Box 3860
Auckland
Telefon: (64) (9) 356-6640
Fax: (64) (9) 356-6620
Centrum oprav hardwaru a Podpora v
prodloužené záruční době:
Telefon: (64) (9) 0800-733547
Zákaznické informační centrum:
Telefon: (64) (9) 0800-651651

Polsko

Hewlett-Packard Polska
Al. Jerozolimskic 181
02-222 Warszawa
Telefon: (48-22) 608-77-00
Fax: (48-22) 608-76-00

Rakousko

Hewlett-Packard GmbH
Lieblgasse 1
A-1222 Vienna
Telefon: (43) (1) 25000-555
Fax: (43) (1) 25000-500

Rusko

AO Hewlett-Packard
Business Complex Building #2
129223, Moskva, Prospekt Mira WC
Telefon: (7) (95) 928-6885
Fax: (7) (95) 974-7829

Řecko

Hewlett-Packard Hellas
62, Kifissias Avenue
GR-15125 Maroussi
Telefon: (30) (1) 689-6411
Fax: (30) (1) 689-6508

Singapur

Hewlett-Packard Singapore
(Sales) Pte Ltd
450 Alexandra Road
Singapore (119960)
Telefon: (65)275-3888
Fax: (65)275-6839
Hardware Repair Center and Customer
Informační Centrum:
Telefon: (65) 272-5300
Podpora v prodloužené záruční době:
Telefon: (65) 272-5333

Střední Východ/Afrika

ISB HP Response Center
Hewlett-Packard S.A.
Rue de Veyrot 39
P.O. Box 364
CH-1217 Meyrin - Geneva
Švýcarsko
Telefon: (41) (22) 780-4111

Španělsko

Hewlett-Packard Española, S.A.
Carretera de la Coruña km 16.500
E-28230 Las Rozas, Madrid
Telefon: (34) (1) 626-1600
Fax: (34) (1) 626-1830

Švédsko

Hewlett-Packard Sverige AB
Skalholtskatan 9
S-164 97 Kista
Telefon: (46) (8) 444-2000
Fax: (46) (8) 444-2666

Švýcarsko

Hewlett-Packard (Schweiz) AG
In der Luberzen 29
CH-8902 Urdorf/Zürich
Telefon: (41) (084) 880-11-11
Fax: (41) (1) 753-7700

Thajsko

Hewlett-Packard (Thailand) Ltd.
23-25/f Vibulthani Tower II
3199 Rama 4 Rd, Klongtan
Klongtoey, Bangkok 10110
Thailand
Telefon: (66) (2) 661-3900-34
Fax: (66) (2) 661-3935-37
Centrum oprav hardwaru:
Telefon: (66) (2) 661-3900
linka 6001 / 6002
Zákaznické informační centrum:
Telefon: (66) (2) 661-3900
linka 3211, 3232

Tchajwan

Hewlett-Packard Taiwan Ltd.
8th Floor
337, Fu-Hsing North Road
Taipei, 10483
Telefon: (886) (02) 717-0055
Fax: (886) (02) 514-0276
Centrum oprav hardwaru:
Sever (886) (02) 717-9673
Střed (886) (04) 327-0153
Jih (886) (080) 733-733
Podpora v prodloužené záruční době:
Telefon: (886) (02) 714-8882

Turecko

Hewlett-Packard Company
Bilgisayar Ve ölçüm Sistemleri AS
19 Mayıs Caddesi Nova
Baran Plaza Kat: 12
80220 Sisli-Istanbul
Telefon: (90) (212) 224-5925
Fax: (90) (212) 224-5939

USA

Hewlett-Packard Company
11311 Chinden Blvd.
Boise, ID 83714
USA
Telefon: (208) 323-2551
HP FIRST fax:
(800) 333-1917 or
(208) 334-4809
Autorizované opravy:
(800) 243-9816

Velká Británie

Hewlett-Packard Ltd.
Cain Road
Bracknell
Berkshire RG12 1HN
Telefon: (44) (134) 436-9222
Fax: (44) (134) 436-3344

Venezuela

Hewlett-Packard de Venezuela S.A.
Los Ruices Norte
3A Transversal
Edificio Segre Caracas 1071
Telefon: (58) (2) 239-4244
Fax: (58) (2) 239-3080

A

Parametry tiskárny

Tato kapitola poskytuje informace k následujícím tématům:

- Parametry
- Předpisy FCC
- Program ochrany životního prostředí
- Seznam bezpečnostních údajů materiálu
- Závazná ustanovení

Parametry

Parametry tiskárny

Údaje o prostředí

Provozní podmínky	Tiskárna zapojena na síťové střídavé napětí: <ul style="list-style-type: none">● Teplota: 10°C až 32,5°C● Vlhkost vzduchu: 20%-80% (bez kondenzace)
-------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Skladovací podmínky	Tiskárna nezapojena na síťové střídavé napětí: <ul style="list-style-type: none">● Teplota: 0°C až 40°C● Vlhkost vzduchu: 10%-90% (bez kondenzace)
---------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Akustické parametry

Hladina hluku	Během tisku: 6,1 Belů (ISO 9296) (HP LaserJet 1100 testována při 8 stránkách za minutu) <ul style="list-style-type: none">● Hladina akustického tlaku (vedle tiskárny): 46 dB● Hladina akustického tlaku (v místě operátora): 55 dB Během režimu připravenosti a klidového režimu: bez hluku
---------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Elektrické parametry

Napájení	<ul style="list-style-type: none">● 100-120 V (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2); 127V, 60Hz NOM nebo <ul style="list-style-type: none">● 220 V (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2 Hz)● 220-240 V (+/-10%), 50 Hz (+/-2 Hz)
Příkon	<ul style="list-style-type: none">● Během tisku: 170 W (průměrně)● V režimu připravenosti a v úsporném režimu: 6 W
Minimální požadavky na kapacitu napájecí přípojky	4,5 A při 115 V; 2,3 A při 230 V

Parametry tiskárny (pokračování)

Rozměry a hmotnost

Rozměry	<ul style="list-style-type: none">● Šířka: 367 mm● Hloubka: 325 mm● Výška: 378 mm
---------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hmotnost s instalovaným zásobníkem toneru	7,3 kg
-------------------------------------------	--------

Údaje o kapacitě a výkonu tiskárny

Rychlost tisku	8 stran za minutu (papír formátu "Letter")
----------------	--------------------------------------------

Kapacita vstupního zásobníku	125 listů papíru o plošné hmotnosti 75 g/m ² nebo až 10 obálek
------------------------------	---------------------------------------------------------------------------

Kapacita výstupního zásobníku	125 listů papíru o plošné hmotnosti 75 g/m ²
-------------------------------	---------------------------------------------------------

Minimální velikost papíru	76 x 127 mm
---------------------------	-------------

Maximální velikost papíru	216 x 356 mm
---------------------------	--------------

Základní paměť	4 MB ROM a 2 MB RAM
----------------	---------------------

Možnost rozšíření paměti	Jedna zdiřka DIMM pro 4, 8 nebo 16 MB RAM DIMM
--------------------------	------------------------------------------------

Rozlišení tisku	600 dpi
-----------------	---------

Provozní cyklus	7000 stran za měsíc
-----------------	---------------------

Předpisy FCC

Tento přístroj byl testován a schválen pro limity pro digitální přístroj třídy B ve shodě s částí 15 předpisů FCC. Tyto limity jsou určeny tak, aby poskytovaly rozumnou ochranu před škodlivými vlivy v místnosti. Přístroj vytváří, používá a vyzařuje elektromagnetické záření. Pokud by nebyl instalován a používán v souladu s návodem k obsluze, mohlo by dojít k nežádoucímu rušení radiových vln. Není však zaručeno, že k rušení nedojde i při správné instalaci. Jestliže tento přístroj způsobí nežádoucí rušení rozhlasového nebo televizního příjmu, což je možné ověřit vypnutím a zapnutím přístroje, může se uživatel pokusit odstranit rušení jedním z následujících opatření nebo kombinací více opatření:

- Natočení nebo přemístění antény přijímače.
- Zvětšení vzdálenosti mezi přístrojem a přijímačem.
- Zapojení přístroje do jiné fáze síťového napájení.
- Konzultace s prodejcem nebo s opravářem přijímače.

Poznámka

Jakékoliv změny nebo modifikace tiskárny, které nejsou výslovně povoleny firmou HP mohou vést ke zrušení oprávnění pro provoz tohoto přístroje.

Pro splnění limitů třídy B části 15 předpisů FCC je nutné používat stíněné propojovací kabely.

Program ochrany životního prostředí

Ochrana životního prostředí

Společnost Hewlett-Packard Company se angažuje při výrobě kvalitních produktů výrobními postupy neohrožujícími životní prostředí. Tato tiskárna HP LaserJet byla navržena tak, aby nepříznivý vliv na životní prostředí byl minimální.

Tato tiskárna HP LaserJet eliminuje:

Tvorbu ozónu

Tato tiskárna používá nabíjecí válečky v elektrofotografickém procesu a tím generuje jen nepatrné množství plynného ozónu (O₃).

Tato tiskárna HP LaserJet omezuje:

Spotřebu energie

V úsporném režimu klesá spotřeba energie až na hodnotu 6 W. Tím se šetří nejenom přírodní zdroje, ale i peníze, aniž by byl ovlivněn vysoký výkon tiskárny. Tento výrobek odpovídá programu ENERGY STAR. ENERGY STAR je dobrovolný program založený na podporu vývoje energeticky úsporných kancelářských výrobků. ENERGY STAR je v USA registrovaná servisní známka agentury EPA.



Jako partner programu ENERGY STAR určila společnost Hewlett-Packard, že tento výrobek odpovídá požadavkům ENERGY STAR na úsporu energie.

Spotřeba toneru

V režimu EconoMode se spotřebovává značně méně toneru což může prodloužit životnost zásobníku toneru.

Použití papíru

V závislosti na používaném programu můžete vytisknout na jeden papír několik stran dokumentu. Toto několikanásobné tisknutí a schopnost tiskárny tisknout na obě strany papíru může snížit spotřebu papíru a tím snížit používání přírodních zdrojů.

Provedení tiskárny HP LaserJet usnadňuje recyklaci následujících materiálů:

Plastické hmoty

Součásti z plastických hmot nesou taková označení v souladu s mezinárodními standardy, která usnadňují možnost identifikace druhu plastu pro recyklaci po skončení doby životnosti skeneru.

Zásobníky toneru HP

Zásobníky toneru a bubny je možné v mnoha zemích vrátit firmě HP prostřednictvím celosvětového programu recyklace tonerových zásobníků (HP Planet Partners Toner Cartridge Recycling Program). Tento jednoduše organizovaný program je dostupný ve více než 20 zemích světa. Informace o programu ve více jazycích jsou uvedeny v každém balení nového zásobníku toneru.

Program na recyklaci tonerových zásobníků (HP Cartridge Recycling Program)

Od roku 1990 bylo v rámci tohoto programu sebráno již více než 12 miliónů zásobníků toneru, které by jinak mohly skončit na skládkách. Zásobníky toneru HP LaserJet se dostanou do sběrného centra, odkud jsou dopraveny k našim partnerským organizacím specializujícím se na recyklaci odpadů, které zásobníky rozeberou na jednotlivé části. Po důkladné kontrole kvality jsou menší součásti (šroubky, matky, spony) použity do nových zásobníků. Zbývající materiály jsou rozříděny a převedeny na suroviny k použití v jiných odvětvích průmyslu k výrobě rozličných užitečných výrobků. Pro recyklaci se získá více než 95% hmotnosti každého vráceného zásobníku. Více informací lze z USA získat na čísle 1-800-340-2445 nebo na internetové stránce pro součástky HP LaserJet na adrese <http://www.ljsupplies.com/planetpartners/>. Zákazníci mimo USA mohou volat místní prodejní a servisní střediska, kde získají další informace o recyklačním programu (HP Planet Partners LaserJet Toner Cartridge Recycling Program).

Papír

Tato tiskárna je vhodná k použití recyklovaného papíru, pokud odpovídá směrnicím pro laserové tiskárny *HP LaserJet Printer Family Paper Specifications Guide*. Informace o možnosti objednání těchto směrnic jsou uvedeny v kapitole "Příslušenství a objednávky". Tato tiskárna může používat recyklovaný papír podle normy DIN 19 309.

Seznam bezpečnostních údajů materiálu

Seznam bezpečnostních údajů materiálu pro zásobník toneru je možné obdržet na internetové stránce pro součástky HP LaserJet na adrese <http://www.ljsupplies.com/planetpartners/datasheets.html>. Nemáte-li přístup na Internet, zkuste volat službu HP FIRST (Fax Information Retrieval Support Technology) pro poskytnutí informací faxem na čísle 1-800-231-9300. Jako registrační číslo uveďte 7. Uživatelé z jiných zemí než USA najdou správná telefonní čísla na začátku této příručky.

Závazná ustanovení

Prohlášení o způsobilosti výrobku	
podle ISO/IEC směrnice 22 a EN45014	
Výrobce:	Hewlett-Packard Company
Adresa výrobce:	11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021, USA
prohlašuje, že výrobek	
Jméno výrobku:	HP LaserJet 1100
Model:	C4224A
Volitelné prvky výrobku:	VŠECHNY
splňuje následující parametry výrobku:	
Bezpečnost:	IEC 950:1991+A1+A2+A3+A4 / EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4 IEC 825-1:1993 / EN 60825-1:1994 třída 1 (Laser/LED)
EMC:	CISPR 22:1993+A1 / EN 55022:1994 třída B ¹ EN 50082-1:1992 IEC 801-2:1991 / prEN 55024-2:1992 - 4 kV CD, 8 kV AD IEC 801-3:1984 / prEN 55024-3:1991 - 3 V/m IEC 801-4:1988 / prEN 55024-4:1992 - Signálové kabely 0,5 kV Napájecí kabely 1,0 kV IEC 1000-3-2:1995 / EN61000-3-2:1995 IEC 1000-3-3:1994 / EN61000-3.3:1995 FCC titul 47 CFR, část 15 třída B ²) / ICES-003, číslo 2 / VCCI-2 ¹) AS / NZS 3548:1992 / CISPR 22:1993 třída B ¹)
Doplňkové informace:	
Výrobek tímto splňuje požadavky dále uvedených předpisů a nese označení CE podle: Předpisu EMC 89/336/EEC Směrnic pro nízké napětí 73/23/EEC Výrobek byl testován v typické konfiguraci se systémy osobních počítačů Hewlett-Packard. Tento přístroj splňuje požadavky části 15 předpisů FCC. Provoz podléhá splnění následujících dvou podmínek: 1) přístroj nesmí způsobovat nebezpečné interference, a 2) přístroj musí snést vystavení jakýmkoliv interferencím včetně těch, které mohou způsobit nežádoucí chování přístroje.	
Kontaktní místa POUZE ohledně způsobilosti:	
Austrálie:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
Evropa:	Vaše místní prodejní a servisní středisko HP nebo Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 130, D-71034 Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)
USA:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15 Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015 (Telefon: 208-396-6000)

Bezpečnost užívání laserového zařízení

Vládní instituce USA s názvem The Center for Devices and Radiological Health (CDRH) ustanovila předpisy závazné pro laserová zařízení vyrobená po 1. srpnu 1976. Jejich dodržování je závazné pro výrobky prodávané v USA. Tato tiskárna je klasifikována jako laserový výrobek třídy 1 podle zákona USA o radiaci a jejím vlivu na zdraví a bezpečnost z roku 1968 (U.S. Department of Health and Human Services (DHHS), Radiation Performance Standard, the Radiation Control for Health and Safety Act).

Protože záření emitované uvnitř přístroje je dokonale omezeno na vnitřní prostor přístroje jeho krytem, laserové paprsky nemohou při normálním provozu pronikat mimo přístroj.

UPOZORNĚNÍ! Ovládání přístroje, úpravy a zacházení s přístrojem v rozporu s pokyny uvedenými v tomto návodu může být nebezpečné z hlediska možnosti zasažení nebezpečným zářením.

Vyjádření EMI - Korea

사용자 안내문 (한국 기기)
이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용될 수 없습니다.

Vyjádření pro Finsko

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 1100 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1993) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om produkten används på annat sätt än vad som angivits i bruksanvisningen, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 1100 -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserskrivarens skyddshölje öppnas då skrivaren används, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning. Titta inte på strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

B

Parametry papíru

Tato kapitola poskytuje informace k následujícím tématům:

- Parametry papíru pro tiskárnu
- Povolené formáty papíru pro tiskárnu
- Pokyny k používání papíru

Parametry papíru pro tiskárnu

Tiskárny HP LaserJet vynikají kvalitou tisku. Je možné tisknout na různých typech médií, jako jsou kancelářské papíry (včetně recyklovaných), obálky, štítky, průhledné fólie, velínové papíry a papíry nestandardních velikostí. Důležitými faktory ovlivňujícími výkon tiskárny a kvalitu výtisků je plošná hmotnost papíru, jeho vlhkost a vláknitá struktura.

V tiskárně je možné používat různé druhy papíru a jiných tiskových médií v souladu s požadavky uvedenými v tomto návodu. Papír, který nesplňuje tyto požadavky, může způsobovat následující problémy:

- Nekvalitní tisk
- Zvýšený výskyt uvíznutí papíru
- Předčasné opotřebení tiskárny vyžadující opravu

Pro dosažení nejlepších výsledků používejte pouze značkový papír a média HP. Firma Hewlett-Packard nemůže doporučit používání médií jiných značek, u kterých nemůže ovlivnit nebo kontrolovat jejich kvalitu.

Je možné, že výsledky nebudou uspokojivé ani při použití papíru splňujícího všechny požadavky HP. To může být důsledkem nesprávné manipulace, nevhodné teploty a vlhkosti nebo jiných okolností, které HP nemůže ovlivnit.

Před nákupem velkého množství papíru se přesvědčte, že splňuje požadavky uvedené v tomto návodu a odpovídá směrnici papíru pro laserové tiskárny *HP LaserJet Printer Family Paper Specifications Guide*. Informace o možnosti objednání těchto směrnic jsou uvedeny v kapitole "Příslušenství a objednávky". Vždy před nákupem velkého množství papír vyzkoušejte.

POZOR

Použití papíru nesplňujícího parametry HP může způsobit problémy s tiskárnou vyžadující opravu. Na tuto opravu se nevztahuje záruka Hewlett-Packard.

Povolené formáty papíru pro tiskárnu

- **Maximální velikost papíru:** 216 x 356 mm
- **Minimální velikost papíru:** 76 x 127 mm

Pokyny k používání papíru

Nejllepších výsledků dosáhnete při použití kancelářského papíru o plošné hmotnosti 75 g/m². Ujistěte se, že je papír kvalitní, bez natržení, zářezů a skvrn, že nechybějí části listů, že není zaprášený, svráštělý, zprohýbaný a že nemá ohlé okraje.

Pokud si nejste jisti, jaký papír zakládáte (např. dokumentový nebo recyklovaný), zkontrolujte štítek na balení papíru.

Některé papíry způsobují problémy s kvalitou tisku, mačkají se v tiskárně nebo mohou tiskárnu i poškodit.

Příznak	Problém s papírem	Řešení
Vady tisku nebo ulpívání toneru. Problémy s podáváním listů.	Příliš vlhký, hrubý, hladký nebo reliéfní; nevhodné množství papíru.	Použijte jiný druh papíru s obsahem vlhkosti 4-6%.
Vynechávání, uvíznutí, prohýbání papíru.	Špatně skladován.	Skladujte papír naplocho v obalu chránícím proti vlhkosti.
Zvýšení šedého závoje na pozadí.	Příliš těžký.	Použijte papír s menší plošnou hmotností.
Prohýbání papíru. Problémy s podáváním listů.	Příliš vlhký, špatný směr vláken nebo krátká vlákna.	Použijte papír s dlouhým vláknem. Tiskněte s použitím přímého průchodu papíru.
Mačkání papíru, poškození tiskárny.	Perforace nebo vytržená místa.	Nepoužívejte perforovaný papír nebo papír z výřezy.
Problémy s podáváním listů.	Roztrhané okraje.	Používejte kvalitní papír.

Poznámka

Nepoužívejte hlavičkový dopisní papír, který je potištěný nízkoteplotním inkoustem (používaný v některých typech termografie).

Nepoužívejte reliéfní hlavičkové papíry.

Tiskárna používá k zachycení toneru na papír tepla a tlaku. Ujistěte se, že případně použité barevné nebo předtiskované papíry snesou teplotu používanou v tiskárně (200°C po dobu 0,1 sekundy).

Štítky

Provedení štítků

Při výběru štítků dbejte na kvalitu všech složek:

- **Lepidlo:** Lepicí materiál by měl být stabilní při maximální teplotě používané v tiskárně 200°C.
- **Uspořádání:** Používejte pouze takové štítky, které nemají mezi sebou mezery podkladového papíru. V takovém případě se mohou štítky odlepit a způsobit vážné zanesení tiskárny.
- **Prohnutí:** Před tiskem musejí štítky ležet na ploše tak, že se neprohýbají více než 13 mm v libovolném směru.
- **Stav:** Nepoužívejte štítky s vráskami, bublinami nebo jinými příznaky odlepování.

Průhledné fólie

Průhledné fólie použité v tiskárně musí být odolné maximální teplotě používané v tiskárně 200°C.

Obálky

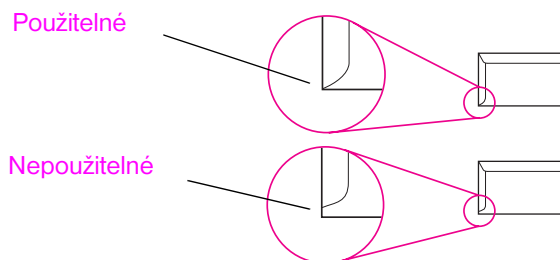
Provedení obálek

Provedení obálek je rozhodující pro možnost jejich používání. Přehyby obálek se mohou značně lišit nejenom u obálek od různých výrobců, ale i v jednom balíku od jednoho výrobce. Úspěšnost tisku na obálky závisí na jejich kvalitě. Při výběru obálek k tisku věnujte pozornost následujícím faktorům:

- **Plošná hmotnost:** Plošná hmotnost papíru obálek by neměla překročit 105 g/m², jinak může docházet k jejich uvíznutí v tiskárně.
- **Provedení:** Obálky určené k tisku musejí ležet na ploše s maximálním prohnutím 6 mm a nemají obsahovat vzduch. (Obálky, které zachycují vzduchové kapsy, mohou působit problémy.)
- **Stav:** Obálky nesmějí být zmačkané, přeložené nebo jinak poškozené.
- **Rozměry:** Od 90 x 160 mm do 178 x 254 mm.

Obálky lepené na krajích

Obálky lepené na krajích mají slepované části na okrajích, nikoliv diagonálně křížem přes střed obálky. Toto provedení je náchylnější ke zvrásnění. Ujistěte se proto, že slepované části dosahují až do konců hran obálky tak, jak je naznačeno na obrázku.



Obálky s lepicí chlopní

Obálky s odlepovací páskou nebo obálky se dvěma chlopněmi, které se překládají na sebe, aby se slepily, musejí být opatřeny takovou lepicí vrstvou, která snese tlak a teplotu v tiskárně 200°C. Odklopené chlopně mohou způsobit uvíznutí obálek v tiskárně.

Skladování obálek

Správné skladování obálek přispívá k dobré kvalitě jejich tisku. Obálky je třeba skladovat naplocho. Uzavře-li se v obálce vzduchová bublina, může dojít při tisku ke zvrásnění obálky.

Papírové kartóny a silnější média

Na mnoho typů kartónů, včetně kartotéčních lístků a pohlednic, je možné tisknout přímo ze vstupního zásobníku. Na některé karty se tiskne lépe, protože jejich provedení je vhodnější pro vedení dráhou laserové tiskárny.

Nepoužívejte kartóny o větší plošné hmotnosti než 157 g/m². Těžší kartóny mohou způsobit problémy při podávání do tiskárny nebo nadměrné mechanické opotřebení tiskárny.

Poznámka

Tisk na těžší kartóny se bude lépe dařit, jestliže nebude vstupní zásobník zcela zaplněn a použije se kartón s hlazeným povrchem (100-180 Sheffield).

Provedení karet

- **Hladkost povrchu:** Kartón o plošné hmotnosti 135-157 g/m² by měl mít hladkost v rozmezí 100-180 Sheffield. Kartón o plošné hmotnosti 60-135 g/m² by měl mít hladkost v rozmezí 100-250 Sheffield.
- **Provedení:** Karty by měly ležet na ploše s maximálním prohnutím 5 mm.
- **Stav:** Kartóny nesmějí být zmačkané, přeložené nebo jinak poškozené.
- **Rozměry:** Používejte kartóny pouze v rozmezí následujících rozměrů:
 - Minimum: 76 x 127 mm
 - Maximum: 312 x 470 mm

Pokyny k tisku na papírové kartóny

- Jestliže se kartóny ohýbají nebo uvízávají, tiskněte s použitím přímého průchodu papíru.
- Nastavte okraje tisku nejméně 2 mm od okraje papíru.

C

Paměť (DIMM)

Tato kapitola poskytuje informace k následujícím tématům:

- Instalace paměti DIMM
- Test instalace paměti DIMM
- Odstranění paměti DIMM

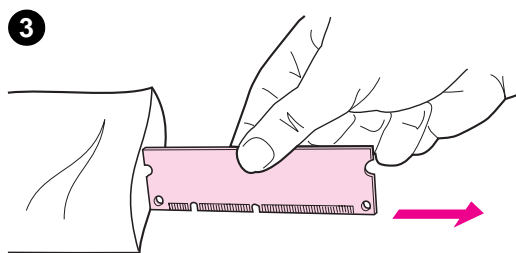
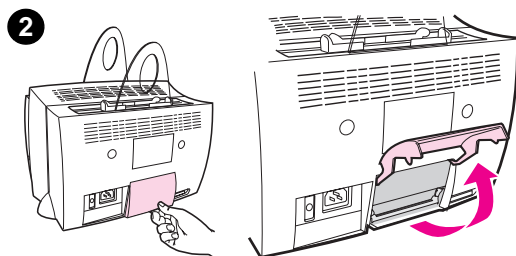
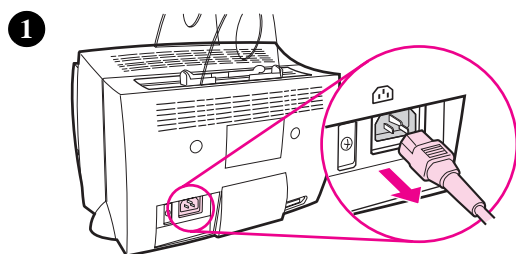
Instalace paměti DIMM

Přidání paměti (pouze RAM) do tiskárny HP LaserJet 1100 umožní tisk složitějších tiskových úloh.

Při instalaci paměti DIMM postupujte podle následujících pokynů:

POZOR

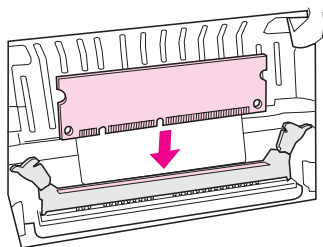
Manipulace s paměťovými čipy DIMM bez použití uzemněného antistatického přípravku může paměti poškodit.



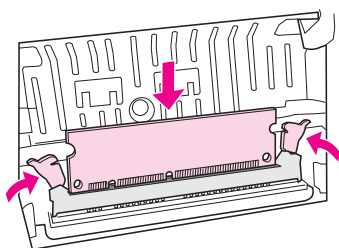
- 1 Odpojte napájecí kabel tiskárny.
- 2 Otevřete kryt paměti na tiskárně jemným tahem za jeho spodní okraj směrem ven a nahoru dokud kryt nebude držet v otevřené poloze.
- 3 Uchopte čip paměti DIMM za jeho horní okraj a vyndejte jej z antistatického sáčku.

Pokračování na následující straně.

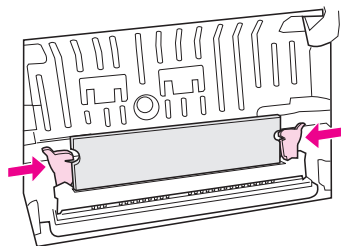
4



5



6



- 4 Umístěte čip nad štěrbinu nacházející se uvnitř prostoru pod krytem. Zlaté kontakty budou směrem dolů a výřezy na levé straně.
- 5 Opatrně zatlačte čip DIMM do štěrbinu a ujistěte se, že je zcela a rovně zasunut. Západky by se měly otočit dovnitř.
- 6 Zaklapněte západky na místo stlačením držátek k sobě.

Test instalace paměti DIMM

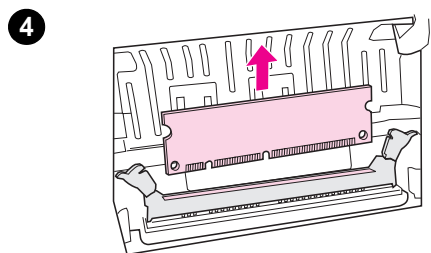
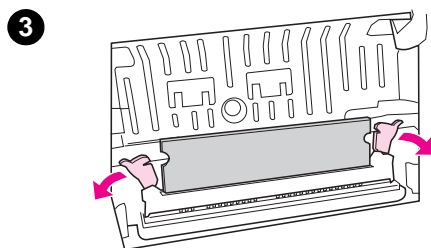
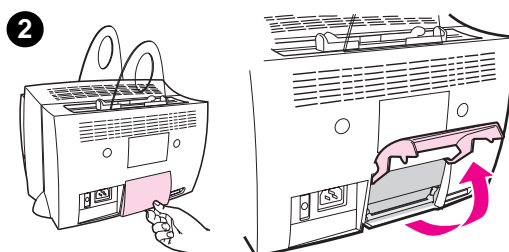
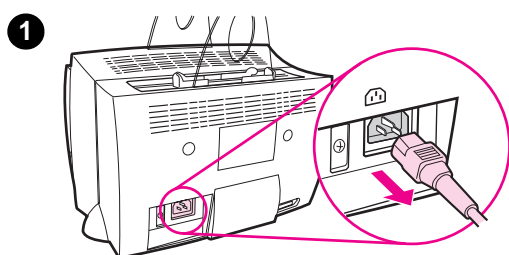
Test instalace paměti DIMM provedete tiskem zkušební stránky a zkontrolováním údaje o dostupné paměti (“memory available”). Viz “Tisk stránky autotestu”.

Odstranění paměti DIMM

Při odstranění paměti DIMM postupujte podle následujících pokynů:

POZOR

Manipulace s paměťovými čipy DIMM bez použití uzemněného antistatického přípravku může paměti poškodit.



- 1 Odpojte napájecí kabel tiskárny.
- 2 Otevřete kryt paměti na tiskárně jemným tahem za jeho spodní okraj směrem ven a nahoru dokud kryt nebude držet v otevřené poloze.
- 3 Uvolněte západky zatlačením směrem od sebe navzájem.
- 4 Uchopte čip paměti DIMM za jeho horní okraj, jemně jej vytáhněte nahoru a vyndejte z tiskárny.

Poznámka

Čip paměti DIMM uložte do antistatického sáčku.

D

Záruka a licence

Tato kapitola poskytuje informace k následujícím tématům:

- Softwarová licenční dohoda Hewlett-Packard
- Záruční podmínky Hewlett-Packard
- Vrácení výrobku
- Záruční podmínky pro zásobník toneru

Softwarová licenční dohoda Hewlett-Packard

UPOZORNĚNÍ: POUŽÍVÁNÍ TOHOTO SOFTWARE PODLÉHÁ PODMÍNKÁM LICENČNÍ DOHODY HP UVEDENÝM DÁLE. JESTLIŽE POUŽIJETE SOFTWARE, ZNAMENÁ TO, ŽE PODMÍNKY DOHODY PŘIJÍMÁTE.

PODMÍNKY SOFTWAREVÉ LICENČNÍ DOHODY HP

Vaše používání softwaru k tiskárně se musí řídit následujícími podmínkami kromě případu, že máte se společností HP podepsanou zvláštní dohodu.

Udělení licence. HP vám tímto uděluje povolení k používání jedné kopie softwaru. "Používání" znamená ukládání, nahrávání, instalaci, provádění nebo zobrazování softwaru. Nesmíte software modifikovat nebo odstraňovat jakoukoliv součást softwaru. Pokud zní licence na "souběžné používání" softwaru, nesmíte překročit maximální počet uživatelů, kteří současně používají software.

Vlastnictví. Vlastníkem a majitelem autorských práv k softwaru je HP nebo jeho dodavatelé. Tato licenční dohoda neuděluje žádné nároky na software ani jim nevzniká váš vlastnický vztah k softwaru. Dodavatelé HP mohou bránit svá práva v případě porušení těchto licenčních podmínek.

Kopie a úpravy. Smíte provádět kopírování nebo úpravy softwaru pro archivační účely nebo je-li kopírování nebo úprava nezbytným krokem uvedeným v autorizovaném návodu k použití. Ve všech kopiích nebo úpravách musíte zachovat poznámky o autorských právech. Nesmíte kopírovat software do žádné veřejné sítě.

Zákaz převodu do zdrojového textu nebo dešifrování. Nesmíte bez předchozího písemného svolení od HP dekompileovat nebo převádět software do podoby zdrojového textu. Podle právních úprav v některých zemích nesmíte požadovat svolení k částečné dekompilaci. Na vyžádání budete muset poskytnout HP dostatečně podrobné informace týkající se jakékoliv dekompilace. Nesmíte software dešifrovat kromě případu, kdy je dešifrování nezbytnou součástí provozování softwaru.

Převod. Vaše licence automaticky skončí při jakémkoliv převodu softwaru. Při převodu musíte na nabyvatele převést software včetně všech jeho kopií a příložené dokumentace. Nabyvatel musí jako součást podmínek převodu vyjádřit souhlas s těmito licenčními podmínkami.

Ukončení. HP může ukončit vaše povolení k užívání na základě upozornění o porušení kterékoliv z těchto licenčních podmínek. Při ukončení licence musíte neprodleně zničit software společně se všemi kopiemi, úpravami a připojenými součástmi v jakémkoliv podobě.

Export. Nesmíte exportovat nebo reexportovat software nebo jeho libovolnou úpravu, pokud by tím došlo k porušení jakéhokoliv použitelného zákona nebo vyhlášky.

Právní vymezení vlády USA. Software s veškerou doprovázející dokumentací byl zcela vyvinut vynaložením soukromých nákladů. Je proto distribuován a licencován jako "komerční počítačový software" jak je definováno v DFARS 252.227-7013 (říjen 1988), DFARS 252.211-7015 (květen 1991), nebo DFARS 252.227-7014 (červen 1995), nebo jako "komerční počítačový program" jak je definováno v FAR 2.101(a) (červen 1987), nebo jako "omezený počítačový software" jak je definováno v FAR 52.227-19 (červen/1987) (nebo v jakémkoliv odpovídajícím nařízení nebo smluvním ujednání), které je aplikovatelné. Máte pouze ta práva poskytovaná pro takový software a doprovázející dokumentaci, která vyplývají z použitelných dohod uvedených předpisů nebo ze standardní softwarové dohody HP pro daný software.

Záruční podmínky Hewlett-Packard

ZÁRUČNÍ DOBA:

Jeden rok od data nákupu.

1. Společnost HP vám jako koncovému uživateli zaručuje, že výrobek HP a jeho příslušenství a doplňky budou bez závad materiálu a provedení od data nákupu po celou záruční dobu specifikovanou výše. Pokud společnost HP obdrží oznámení o takových závadách v průběhu záruční doby, opraví nebo vymění prokazatelně vadný výrobek podle svých možností. Výrobek může být vyměněn buď za nový nebo skoro nový výrobek.
2. Společnost HP vám zaručuje, že software HP bude bez závad materiálu a provedení vykonávat své naprogramované funkce od data nákupu po celou záruční dobu specifikovanou výše za předpokladu správné instalace a používání. Pokud obdrží HP oznámení o takových závadách v průběhu záruční doby, vymění nosiče se softwarem, který nevykonává své naprogramované funkce kvůli vzniklým závadám.
3. Společnost HP nezaručuje, že provozování výrobků HP bude nepřerušované a bez chyb. Pokud nebude společnost HP schopna opravit nebo vyměnit vadný výrobek v rozumném časovém období, budete oprávněni k vrácení částky zaplacené při nákupu výrobku ihned po jeho vrácení.
4. Výrobky HP mohou obsahovat opravené nebo přepracované součásti ekvivalentní, co do použití, součástí novým.
5. Záruka se nevztahuje na vady způsobené (a) nesprávnou nebo neodpovídající údržbou nebo kalibrací, (b) softwarem, rozhraním, součástmi nebo doplňky nedodanými firmou HP, (neautorizovanými modifikacemi nebo nesprávným používáním, (d) provozováním v neodpovídajících provozních podmínkách uvedených pro daný výrobek nebo (d) nesprávnou přípravou místa pro přístroj nebo jeho špatnou údržbou.
6. **HP NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ JINÉ VÝSLOVNÉ ZÁRUKY, AŽ UŽ PÍSEMNE NEBO VYSLOVENÉ. PŘI ÚPRAVĚ ROZSAHU MÍSTNÍMI ZÁKONY JSOU VEŠKERÉ IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY, PODMÍNKY PRODEJNOSTI, VYHOVUJÍCÍ KVALITA NEBO POUŽITELNOST K URČITÉMU ÚČELU OMEZENY LIMITEM ZDE VÝŠE UVEDENÉ ZÁRUČNÍ DOBY.** Některé státy nedovolují omezení trvání vyplývající záruky, takže uvedená omezení nebo výjimky se na vás nemusejí vztahovat. Tato záruka vám dává specifická zákonná práva a další práva můžete mít v souladu s právní úpravou vašeho státu.

- 7 PŘI ÚPRAVĚ ROZSAHU MÍSTNÍMI ZÁKONY NÁPRAVY UVEDENÉ V TĚCHTO ZÁRUČNÍCH PODMÍNKÁCH JSOU VAŠIMI VÝHRADNÍMI NÁHRADAMI. KROMĚ VÝŠE UVEDENÝCH PODMÍNEK SPOLEČNOST HP NEBO JEJÍ DODAVATELÉ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NENESOU ODPOVĚDNOST ZA ZTRÁTU DAT NEBO ZA PŘÍMÉ, SPECIÁLNÍ, NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ (VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU) NEBO JINÉ ŠKODY AŽ UŽ VZNIKLÉ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY, OBČANSKOPRÁVNÍHO DELIKTU NEBO JINAK. Některé státy nedovolují omezení trvání následné záruky, takže uvedená omezení nebo výjimky se na vás nemusejí vztahovat.

PRO OBCHODNÍ TRANSAKCE V AUSTRÁLII A NA NOVÉM ZÉLANDU: ZÁRUČNÍ PODMÍNKY UVEDENÉ V TOMTO DOKUMENTU, S VÝJIMKOU PŘÁVOPLATNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ NEBO NEMODIFIKUJÍ ZÁVAZNÁ STATUTÁRNÍ PRÁVA POUŽITELNÁ PŘI PRODEJI TOHOTO VÝROBKU A JSOU DODATKEM TĚCHTO PRÁV.

Vrácení výrobku

Pro zákazníky v Německu má HP vypracován systém vrácení výrobků. Množství funkčních součástí je opraveno, testováno a znovu využíváno jako servisní součástky pod plnou zárukou. Použité součásti nejsou dávány do procesu zpracování surovin. Zbývající součásti výrobku jsou recyklovány, pokud je to možné. Informace o vrácení výrobků získáte na adrese:

Hewlett-Packard GmbH
Wertstoffzentrum
Fronackerstr.30
71063 Sindelfingen

Záruční podmínky pro zásobník toneru

Poznámka

Dále uvedená záruka se vztahuje na zásobník toneru dodaný s touto tiskárnou.

Na zásobníky toneru HP se vztahuje záruka, že budou bez závad materiálu a zpracování až do vyčerpání toneru. Záruka kryje veškeré vady nebo funkční závady na novém zásobníku toneru Hewlett-Packard.

Jak dlouho záruka trvá?

Záruka trvá až do vyčerpání toneru, po libovolně dlouhou dobu.

Jak se dozvím, že se toner vyčerpá?

Toner je vyčerpán, jakmile se na vytištěné straně objeví vybledlá nebo světlá místa.

Co udělá společnost HP v případě reklamace?

Společnost HP podle svých možností buď prokazatelně vadné výrobky vymění nebo vyplatí částku, za kterou byly nakoupeny. Přiložte laskavě vzorový výtisk ilustrující, jak se projevuje vadný zásobník toneru při tisku.

Na co se záruka nevztahuje?

Záruka se nevztahuje na zásobníky toneru, které byly znovu naplněny, jsou prázdné, poškozené nebo byly nesprávně používány nebo jinak znehodnoceny.

Jak vrátím vadný zásobník toneru?

V případě, že se prokáže vada zásobníku toneru, vyplňte Tiskopis pro servisní opravnu a přiložte výtisk ilustrující závadu. Tiskopis a zásobník toneru odevzdejte v prodejně, kde byla tiskárna koupena. Zde vám bude zásobník vyměněn.

Jak se uplatňuje zákon vašeho státu?

Tato záruka vám dává specifická zákonná práva a další práva můžete mít v souladu s právní úpravou vašeho státu. Tato záruka je výlučnou zárukou na zásobník toneru HP a nahrazuje jakoukoliv jinou záruku vztahující se k výrobku.

SPOLEČNOST HEWLETT-PACKARD V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NENESE ODPOVĚDNOST ZA NEPŘÍMÉ, SPECIÁLNÍ, NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ NEBO JINÉ ŠKODY NEBO UŠLÝ ZISK AŽ UŽ VZNIKLÉ PORUŠENÍM TĚTO ZÁRUKY NEBO JINAK.

PRO OBCHODNÍ TRANSAKCE V AUSTRÁLII A NA NOVÉM ZÉLANDU; ZÁRUČNÍ PODMÍNKY UVEDENÉ V TOMTO DOKUMENTU, S VÝJIMKOU PŘÁVOPLATNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ NEBO NEMODIFIKUJÍ ZÁVAZNÁ STATUTÁRNÍ PRÁVA POUŽITELNÁ PŘI PRODEJI TOHOTO VÝROBKU A JSOU DODATKEM TĚCHTO PRÁV.

E

Příslušenství a objednávky

Pomocí příslušenství a doplňků můžete zvýšit schopnosti tiskárny. Optimálních výsledků dosáhnete pouze při použití příslušenství a doplňků speciálně určených pro tiskárnu HP LaserJet 1100 a pro HP LaserJet 1100A Printer • Copier • Scanner.

Informace o objednávkách

	Položka	Popis použití	Objednací číslo
Paměť tiskárny	Paměťový dvouřadý modul (DIMM)	Zvýší schopnost tiskárny zpracovat složité tiskové úlohy. <ul style="list-style-type: none">● Maximální zvýšení paměti: 16 MB● Dostupné paměti DIMM:<ul style="list-style-type: none">4 MB8 MB16 MB	C4135A C4136A C4137A
Kabely a příslušenství rozhraní	Paralelní kabely	Prostředek spojení mezi tiskárnou a počítačem. <ul style="list-style-type: none">● Kabel IEEE-1284 2 m● Kabel IEEE-1284 3 m	C2945A C2946A
	Kopírka/skener pro tiskárnu HP LaserJet 1100	Skener připojitelný výlučně k tiskárně HP LaserJet 1100.	C4221A
Zásobník toneru		Náhradní zásobník toneru pro tiskárnu HP LaserJet 1100.	C4092A
Doplňková dokumentace	<i>HP LaserJet Family Paper Specification Guide</i>	Příručka k použití papíru a ostatních tiskových médií u tiskáren HP LaserJet.	5021-8909

Informace o objednávkách (pokračování)

	Položka	Popis použití	Objednací číslo
	Výtisk Uživatelské příručky k zařízení HP LaserJet 1100A Printer • Copier • Scanner	Vytištěná a vázaná příručka k zařízení HP LaserJet 1100A Printer • Copier • Scanner	C4218-90954
Výměnné součásti	Váleček pro podávání papíru	Používá se k podávání papíru ze vstupního zásobníku a k jeho vedení do tiskárny.	RF5-2826-000CN
	Opěrka vstupního papíru k tiskárně	Používá se ke stabilizaci papíru zakládaného do vstupního zásobníku.	RB2-4020-000CN
	Opěrka výstupního papíru k tiskárně	Používá se ke stabilizaci papíru po vytištění.	RB2-4021-000CN
	Opěrka vstupního papíru ke skeneru	Používá se ke stabilizaci papíru zakládaného do skeneru.	RB2-4021-000CN

Rejstřík

B

Brožury
tisk 30

C

Chybové zprávy
tiskárna
na obrazovce 45
světelné signály 43

Č

Čísla součástek
příslušenství a objednávky 115
Čištění
tiskárna 55, 57
výstupní dráha papíru 57

D

Defekty obrazu
tiskárna
deformované znaky 54
opakované svislé defekty 53
skvrny od toneru 53
svislé čáry 52
šedé pozadí 53
šikmá stránka 54
uvolněný toner 53
vlnky nebo ohyby 54
vynechávání 52
Defekty obrazů
světlý nebo vybledlý tisk 52
tiskárna
šmouhy od toneru 52
DIMM
instalace 102
odstranění 105

H

Hlavičkový papír
tisk 21
HP FIRST 77

I

Instalace
tiskárna 1

K

Karty
tisk 22
Kompatibilita
LaserJet III 33
Kvalita tisku
nastavení 33
odstraňování problémů 50, 54

M

Manipulace s papírem
tiskárna
odstraňování problémů 47
Média
hlavičkový papír, tisk 21
karty, tisk 22
obálky, tisk 19
parametry 9, 93
průhledné fólie, tisk 18
štítky, tisk 20
tiskárna
výběr 9

N

Napájení
tiskárna
převody napětí 12
vypínání 11
Nápověda,online 14
Nastavení
kvalita tisku 33
vlastnosti tiskárny (ovladač) 13
Nejlepší kvalita
nastavení tiskárny 33
Několik stránek na list
tisk 29

O

Obálky
tisk 19
Oboustranný tisk 25
Oboustranný tisk, štítkové kartóny 27
Obrazy
defekty
tiskárna 50
Odstraňování problémů
kvalita tisku 50, 54
tiskárna 41

- chybové zprávy 45
- defekty obrazů 50
- hledání řešení 42
- manipulace s papírem 47
- světelné signály 43
- uvíznutý papír 58
- Online nápověda
 - tiskárna 14
- Opatření
 - tiskárna
 - uvíznutý papír 58
- Ovládací panel
 - tiskárna 4

P

- Paměť
 - DIMM
 - instalace 102
 - odstranění 105
- Papír
 - parametry
 - tiskárna 94–100
 - podporované velikosti a typy
 - tiskárna 9
 - výběr 9, 93
 - zavádění
 - tiskárna 10
- Parametry
 - tiskárna 84–85
 - papír 94–100
- Podpora 71
 - America Online 75
 - CompuServe 75
 - dostupnost 68
 - HP FIRST 77
 - HP Support Assistant CD 77
 - Web 75
- Podpora zákazníků 74
- Podpora
 - služby online 75
- Prodej
 - místa středisek 79
- Průhledné fólie
 - tisk 18
- Převody napětí
 - tiskárna 12
- Příslušenství a objednávky
 - čísla součástí 115
 - informace 115

R

- Režim EconoMode 33
- Ruční oboustranný tisk 25
- Ruční oboustranný tisk, štítkové kartóny 27
- Ruční podávání 24
- Ruční tisk na obě strany 25

- Rychlejší tisk
 - nastavení tiskárny 33

S

- Servis
 - dostupnost 68
 - hardware 68
 - místa středisek 79
 - poskytovatelé 77
 - smlouvy 77
 - tiskopis 70
- Servis a podpora
 - dostupnost 68
 - viz také Podpora 67
- Software
 - licenční ujednání 108
 - vlastnosti tiskárny (ovladač) 13
- Součásti
 - tiskárna 3, 8
- Světelné signály
 - tiskárna 43

Š

- Štítky
 - tisk 20

T

- Tisk
 - brožur 30
 - tisk na média
 - hlavičkový papír 21
 - karty 22
 - obálky 19
 - průhledné fólie 18
 - štítky 20
 - v režimu EconoMode (úspora toneru) 33
 - vodoznaky 28
 - zrušení tiskové úlohy 32
- Tisk na obě strany 25
- Tisk více stránek na jeden list 29
- Tiskárna
 - instalace 1
 - možnosti vstupu papíru 5
 - možnosti výstupu papíru 7
 - napájení
 - vypínání 11
 - nápověda online 14
 - ovládací panel 4
 - ovladač 13
 - parametry 84–85
 - součásti 3, 8
 - světelné signály 43
 - uvíznutý papír 58
 - vlastnosti (ovladač) 13
 - vlastnosti a přednosti 2

- výchozí nastavení 13
- zavádění papíru (médiu) 10
- Tiskárna, napájení
 - převody napětí 12
- Tiskové úlohy
 - několik stránek na list 29
 - ruční oboustranný tisk, štítkové kartóny 27
 - tisk brožur 30
 - tisk na obě strany papíru 25
 - tisk více stránek na jeden list 29
 - tiskové vodoznaky 28
- Toner
 - přerozdělení 38
 - režim EconoMode (úspora toneru) 33
- Tonerová kazeta
 - recyklování 36
 - správa 35
 - úspora toneru, režim EconoMode 36
 - výměna 39

U

- Úspora toneru
 - režim EconoMode 33
- Uvznutý papír
 - tiskárna 58
 - čištění 58

V

- Vlastnosti tiskárny
 - nastavení kvality tisku 33
 - několik stránek na list 29
 - ruční tisk na obě strany 25
 - tisk brožur 30
 - vodoznaky 28
- Vodoznaky 28
- Výchozí nastavení
 - kvalita tisku 33
 - vlastnosti tiskárny (ovladač) 13

Z

- Záruka 110
 - zásobník toneru 112
- Zprávy na obrazovce
 - tiskárna 45
- Zrušení
 - tisková úloha 32



Copyright© 1998
Hewlett-Packard Co.
Vytiskeno v Německu

Č. části manuálu
C4224-90943



Vytiskeno na
recyklovaném papíře



C4224-90943