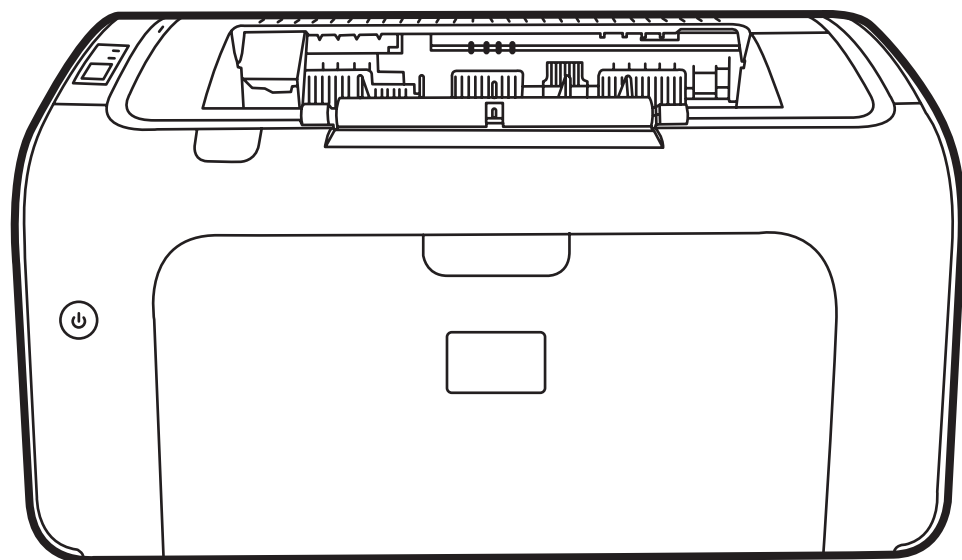


HP LaserJet řady P1000 a P1500

Uživatelská příručka



HP LaserJet řady P1000 a P1500

Uživatelská příručka



Autorská práva a licence

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reprodukce, úpravy nebo překlad jsou bez předchozího písemného souhlasu zakázány kromě případů, kdy to povoluje autorský zákon.

Změna informací obsažených v tomto dokumentu je vyhrazena.

Jediné záruky na výrobky HP a služby jsou uvedeny ve výslovných prohlášeních o záruce dodaných s těmito výrobky a službami. Z tohoto dokumentu nelze vyvozovat další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické nebo textové chyby nebo opomenutí obsažená v tomto dokumentu.

Číslo dílu: CB410-90949

Edition 1, 11/2007

Ochranné známky

Microsoft®, Windows® a Windows NT® jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

PostScript® je registrovanou ochrannou známkou společnosti Adobe Systems Incorporated.

Obsah

1 Informace o produktu

Konfigurace produktu	2
Vlastnosti produktu	3
Popis součástí	5
HP LaserJet řady P1000	5
HP LaserJet řady P1500	6

2 Ovládací panel

HP LaserJet řady P1000	10
HP LaserJet řady P1500	11

3 Software produktu

Podporované operační systémy	14
Podporované síťové systémy (pouze síťové modely HP LaserJet P1500)	15
Připojení zařízení	16
Připojení USB	16
Připojení k síti (pouze síťové modely HP LaserJet P1500)	16
Připojení zařízení k síti	16
Instalace softwaru síťového zařízení	17
Software pro Windows	18
Ovladače tiskárny pro systémy Windows	18
Předvolby tiskárny (ovladač)	18
Nápověda online pro vlastnosti tiskárny	18
Priority nastavení tisku	18
Další typy ovladačů pro systémy Windows (síťové modely HP LaserJet P1500)	18
Instalace softwaru tiskárny pro systémy Windows	18
Instalace softwaru tiskárny v systémech Windows Server 2003 (pouze ovladač tiskárny)	18
Instalace softwaru tiskárny v systémech Windows 2000 a XP	19
Změna nastavení ovladače tiskárny v systému Windows	19
Implementovaný server WWW (pouze síťové modely HP LaserJet P1500)	19
Software pro Macintosh	20
Ovladače tiskárny pro systém Macintosh	20
Instalace ovladače tiskárny pro systém Macintosh	20
Konfigurace ovladače tiskárny pro systém Macintosh	20

4 Podporované papíry a další média

Používání médií	24
Podporované formáty médií	25
Výběr médií pro tisk	26
Média, která mohou poškodit zařízení	26
Nevhodná média	26
Speciální média pro tisk	27
Obálky	27
Štítky	27
Fólie	27
Hlavičkový papír a předtiskované formuláře	28
Silný papír	28

5 Tiskové úlohy

Nastavení kvality tisku	30
Vložení média	31
Zásobník prioritního podávání (pouze model HP LaserJet řady P1006/P1009/ P1500)	31
Hlavní vstupní zásobník	31
Nastavení zásobníku pro krátká média (pouze model HP LaserJet P1002/P1003/ P1004/P1005)	31
Tisk na speciální média	33
Změna ovladače tiskárny podle formátu a typu média	33
Typy tisku a kapacita zásobníku	33
Tisk na obě strany papíru (ruční oboustranný tisk)	34
Tisk více stránek na jeden list papíru (tisk N-up)	36
Tisk brožur	36
Tisk vodoznaků	37
Tisk zrcadlových obrazů	38
Zrušení tiskové úlohy	39

6 Používání a údržba

Výměna tiskové kazety	42
Stránky s informacemi o tiskárně	44
Zkušební stránka	44
Konfigurační stránka	44
Stránka stavu spotřebního materiálu	44
Implementovaný server WWW (pouze síťové modely HP LaserJet P1500)	45
Otevření implementovaného serveru WWW	45
Karta Information (Informace)	46
Karta Nastavení	46
Karta Použití sítě	46
Odkazy	46
Správa spotřebního materiálu	47
Životnost spotřebního materiálu	47
Kontrola a objednávka spotřebního materiálu	47
Pokyny pro skladování spotřebního materiálu	47
Výměna a recyklace spotřebního materiálu	48
Zásady společnosti HP týkající se neoriginálního spotřebního materiálu	48
Nastavení zařízení pro neoriginální spotřební materiál	48
Webová stránka HP řešící případy falzifikátů	48

Čištění zařízení	49
Čištění prostoru tiskové kazety	49
Čištění dráhy papíru	51
Výměna podávacího válce	52
Čištění podávacího válce	55
Výměna oddělovací podložky tiskárny	56
Režim EconoMode	59

7 Řešení problémů

Tabulka pro postup při řešení problémů	62
Krok 1: Je zařízení správně nainstalováno?	62
Krok 2: Svítí indikátor Připraveno?	62
Krok 3: Můžete vytisknout konfigurační stránku?	62
Krok 4: Je kvalita tisku uspokojivá?	63
Krok 5: Komunikuje zařízení s počítačem?	63
Krok 6: Odpovídá vytištěná stránka vašim představám?	63
Kontakt na technickou podporu společnosti HP	64
Sekvence indikátorů	65
Odstranění uvíznutého papíru	68
Typické výskyty uvíznutí papíru	68
Odstranění uvíznuté stránky	68
Zlepšení kvality tisku	71
Světlý nebo bledý tisk	71
Skvrny od toneru	71
Vynechávky	71
Svislé čáry	72
Šedé pozadí	72
Rozmazaný toner	72
Nezafixovaný toner	73
Opakované svislé vady	73
Zdeformované znaky	73
Zkosení stránky	74
Zkroucení a zvlnění	74
Zvrásnění nebo přehyb	74
Rozptýlený toner na obrysu	75
Řešení problémů s médii	76
Vytištěná stránka se liší od zobrazení na obrazovce	77
Zkreslený, nesprávný nebo neúplný text	77
Chybějící grafika nebo text, prázdné stránky	77
Formát stránky se liší od formátu na jiné tiskárně HP LaserJet	77
Kvalita grafiky	78
Potíže se softwarem tiskárny	79
Běžné potíže s počítačem Macintosh	80
Řešení problémů s nastavením sítě	83

Dodatek A Příslušenství a spotřební materiál

Objednání spotřebního materiálu a příslušenství	86
---	----

Dodatek B Servis a podpora

Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard	88
Oprava provedená zákazníkem – záruční servis	89
Licenční smlouva k softwaru Hewlett-Packard	90
Omezená záruka na tiskové kazety a zobrazovací válce	91
Podpora zákazníků společnosti HP	92
Dostupnost podpory a servisu	94
Služby HP Care Pack™ Services a smlouvy na poskytování služeb	94
Pokyny pro opětovné zabalení zařízení	95

Dodatek C Technické údaje zařízení

Dodatek D Informace o směrnících a předpisech

Soulad s předpisy FCC	100
Prohlášení o shodě pro model HP LaserJet řady P1000	101
Prohlášení o shodě pro model HP LaserJet řady P1500	102
Směrnice	103
Prohlášení o bezpečnosti laserového zařízení	103
Kanadské směrnice DOC	103
Prohlášení o elektromagnetickém vyzařování (Korea)	103
Laserové osvědčení pro Finsko	104
Tabulka materiálu (Čína)	105
Program kontroly produktu ve vztahu k životnímu prostředí	106
Ochrana životního prostředí	106
Vytváření ozonu	106
Spotřeba energie	106
Spotřeba toneru	106
Spotřeba papíru	106
Plasty	106
Spotřební materiál HP LaserJet	106
Pokyny pro vrácení a recyklaci	107
Spojené státy americké a Portoriko	107
Vracení více kazet (dvě kazety a osm kazet)	107
Vracení jednoho kusu	107
Odeslání	107
Vracení mimo USA	107
Papír	108
Omezení materiálu	108
Likvidace odpadů původci odpadů v domácnostech Evropské unie	108
Bezpečnostní list MSDS (Material Safety Data Sheet)	108
Další informace	108

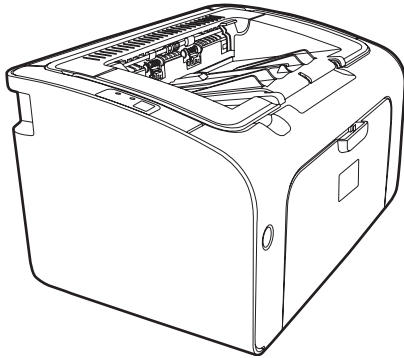
Rejstřík 109

1 Informace o produktu

- [Konfigurace produktu](#)
- [Vlastnosti produktu](#)
- [Popis součástí](#)

Konfigurace produktu

HP LaserJet řady P1000

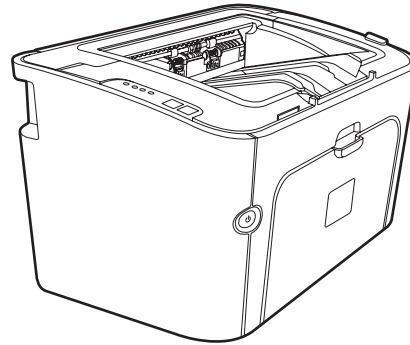


- **První vytištěná stránka:** < 8 s
- **Rychlost:** 14 stran/min. (ppm) pro formát A4, 15 stran/min. (ppm) pro formát Letter.
- **Zásobník:** univerzální zásobník na 150 listů.
- **Připojení:** vysokorychlostní port USB 2.0.

Pouze model HP LaserJet P1006/P1009

- **První vytištěná stránka:** < 8 s
- **Rychlost:** 22 stran/min. (ppm) pro formát A4, 17 stran/min. (ppm) pro formát Letter.
- **Zásobník:** zásobník prioritního podávání na 10 listů a univerzální zásobník na 150 listů.
- **Připojení:** vysokorychlostní port USB 2.0.

HP LaserJet řady P1500



- **První vytištěná stránka:** < 6 s
- **Rychlost:** 22 stran/min. (ppm) pro formát A4, 23 stran/min. (ppm) pro formát Letter.
- **Zásobníky:** prioritní vstupní zásobník na 10 listů a univerzální zásobník na 250 listů.
- **Připojení:** vysokorychlostní port USB 2.0. Vestavěné funkce pro připojení k síti (pouze zařízení síťové modely HP LaserJet P1500).

Vlastnosti produktu

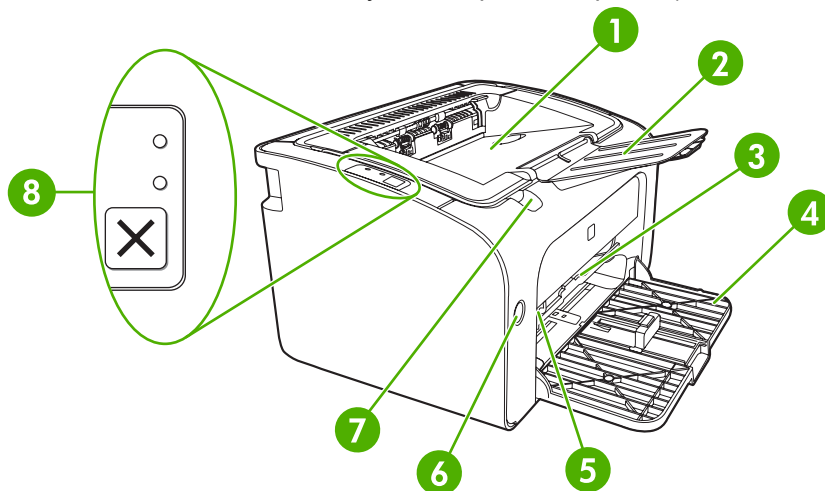
Výhoda	Podporované funkce
Vynikající kvalita tisku	<ul style="list-style-type: none">• Tiskové kazety HP.• Text a grafika ve skutečném rozlišení 600 x 600 dpi.• Nastavitelné úpravy pro optimalizaci kvality tisku.
Snadné použití	<ul style="list-style-type: none">• Tisková kazeta má jednoduchou instalaci.• Pohodlný přístup k tiskové kazetě a k dráze papíru prostřednictvím dvířek tiskové kazety.• Snadné nastavení zásobníku na papír pouze jednou rukou.
Pružná manipulace s papírem	<ul style="list-style-type: none">• Hlavní zásobník pojme hlavičkový papír, obálky, štítky, fólie, média vlastního formátu, pohlednice a silný papír.• Zásobník prioritního podávání pojme hlavičkový papír, obálky, štítky, fólie, média vlastního formátu, pohlednice a silný papír.• Horní výstupní přihrádka na 125 listů.• Ruční oboustranný tisk. Další informace naleznete v části Tisk na obě strany papíru (ruční oboustranný tisk) na stránce 34.
Připojení rozhraní	<ul style="list-style-type: none">• Vysokorychlostní port USB 2.0.• Vestavěný tiskový server pro připojení tiskárny k síti standardu 10/100Base-T (pouze síťové modely HP LaserJet P1500)
Úspora energie	<ul style="list-style-type: none">• Když zařízení netiskne, šetří automaticky elektrickou energii výrazným snížením příkonu.
Úsporný tisk	<ul style="list-style-type: none">• Funkce tisku více (N) stránek na jeden list papíru a tisku po obou stranách papíru vedou k úspoře papíru. Další informace naleznete v části Tisk na obě strany papíru (ruční oboustranný tisk) na stránce 34.
Archivní tisk	<ul style="list-style-type: none">• Pokud mají být vytištěné stránky po dlouhou dobu uchovány, nastavuje tato volba zařízení do režimu, který omezuje mazání a prášení toneru.• Vyberte jako typ papíru možnost Archive (Archivní).
Spotřební materiál	<ul style="list-style-type: none">• Stránka stavu spotřebního materiálu s ukazateli množství zbývajících spotřebního materiálu tiskových kazet. U spotřebního materiálu jiných výrobců není tato funkce dostupná.• Kazeta s tonerem, kterou není nutné protřepávat.• Ověření pravosti tiskových kazet HP.• Snadné objednání náhradního spotřebního materiálu.

Výhoda	Podporované funkce
Přístupnost	<ul style="list-style-type: none">● Uživatelská příručka online kompatibilní se zobrazením v textovém režimu.● Všechna dvířka a kryty lze otevřít pouze jednou rukou.
Zabezpečení	<ul style="list-style-type: none">● Úchyt pro zámek Kensington na zadní straně zařízení.

Popis součástí

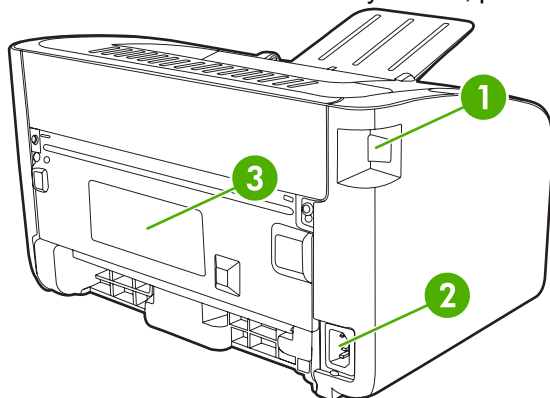
HP LaserJet řady P1000

Obrázek 1-1 HP LaserJet řady P1000, pohled zepředu (model HP LaserJet P1006/P1009)



1	Výstupní přihrádka
2	Sklopný nástavec výstupního zásobníku
3	Zásobník prioritního podávání
4	Sklopný hlavní vstupní zásobník
5	Nástavec pro krátká média (pouze HP LaserJet P1002/P1003/P1004/P1005)
6	Tlačítko napájení
7	Západka dvířek tiskové kazety
8	Ovládací panel (zobrazen ovládací panel modelu HP LaserJet P1006/P1009)

Obrázek 1-2 HP LaserJet řady P1000, pohled zezadu (model HP LaserJet P1006/P1009)

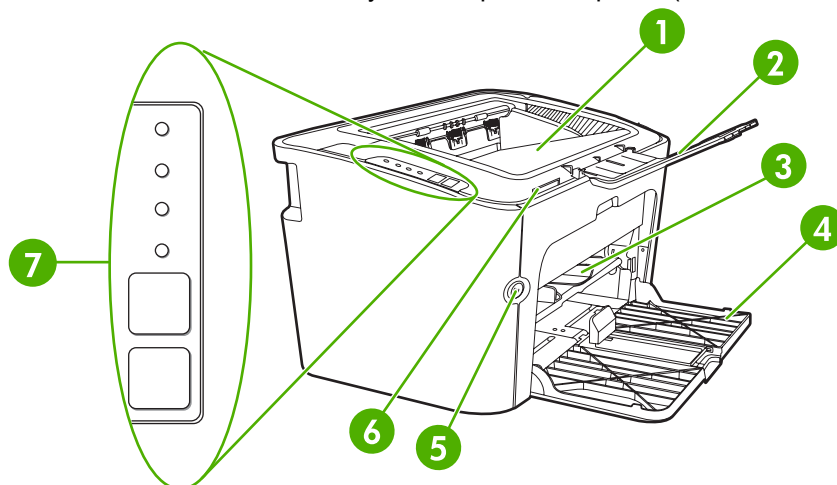


1	Port USB
---	----------

2	Zásuvka napájení
3	Sériové číslo

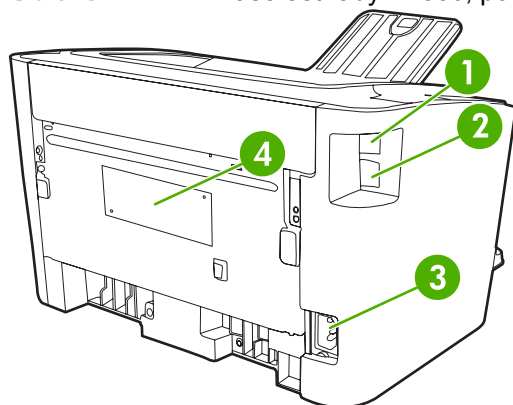
HP LaserJet řady P1500

Obrázek 1-3 HP LaserJet řady P1500, pohled zepředu (model HP LaserJet P1505n)



1	Výstupní přihrádka
2	Sklopný nástavec výstupního zásobníku
3	Zásobník prioritního podávání
4	Vstupní zásobník
5	Tlačítko napájení
6	Západka dvířek tiskové kazety
7	Ovládací panel

Obrázek 1-4 HP LaserJet řady P1500, pohled zezadu (model HP LaserJet P1505n)



1	Port USB
---	----------


2	Interní síťový port HP (pouze síťové modely HP LaserJet P1500)
3	Zásuvka napájení
4	Sériové číslo

2 Ovládací panel

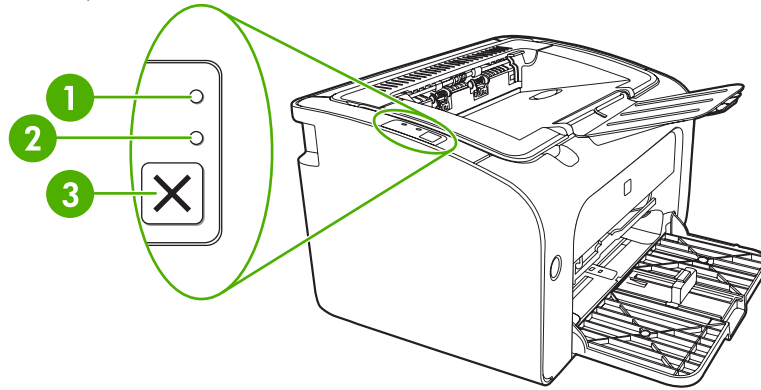
- [HP LaserJet řady P1000](#)
- [HP LaserJet řady P1500](#)

HP LaserJet řady P1000

Ovládací panel zařízení HP LaserJet řady P1000 obsahuje dva indikátory a jedno tlačítko.

 **POZNÁMKA:** Popis významů sekvencí indikátorů naleznete v části [Sekvence indikátorů na stránce 65](#).


Obrázek 2-1 Ovládací panel zařízení HP LaserJet řady P1000 (zobrazen model HP LaserJet P1006/P1009)



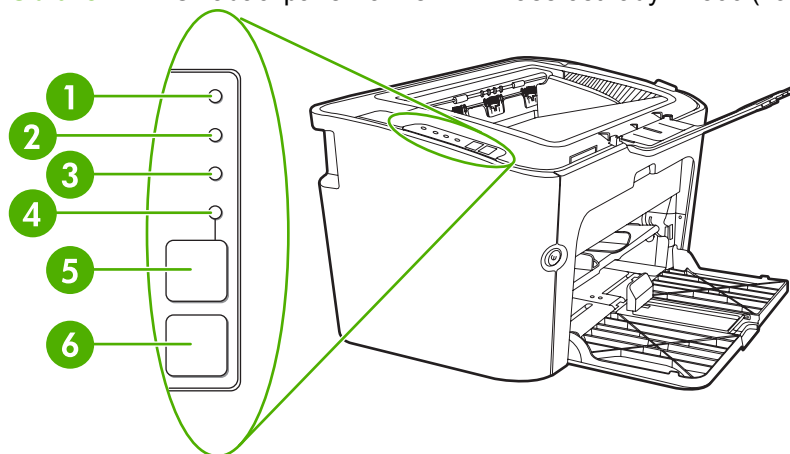
- | | |
|---|--|
| 1 | Indikátor Pozor: Označuje otevřená dvířka tiskové kazety a jiné chyby. |
| 2 | Indikátor Připraveno: Když je zařízení připraveno k tisku, indikátor Připraveno svítí. Když zařízení zpracovává data, indikátor Připraveno bliká. |
| 3 | Tlačítko Zrušit: Chcete-li zrušit aktuálně zpracovávanou tiskovou úlohu, stiskněte tlačítko Zrušit (pouze model HP LaserJet P1006/P1009). |

HP LaserJet řady P1500

Ovládací panel zařízení HP LaserJet řady P1500 obsahuje čtyři indikátory a dvě tlačítka.

 **POZNÁMKA:** Popis významů sekvencí indikátorů naleznete v části [Sekvence indikátorů na stránce 65](#).

Obrázek 2-2 Ovládací panel zařízení HP LaserJet řady P1500 (zobrazen model HP LaserJet P1505n)



1	Indikátor toneru: Pokud dochází toner v tiskové kazetě, indikátor toneru se rozsvítí. Vyjmete-li tiskovou kazetu ze zařízení, indikátor toneru bliká.
2	Indikátor Pozor: Označuje otevřená dvířka tiskové kazety a jiné chyby.
3	Indikátor Připraveno: Když je zařízení připraveno k tisku, indikátor Připraveno svítí. Když zařízení zpracovává data, indikátor Připraveno bliká.
4	Indikátor Pokračovat: Blikáním upozorňuje na chybu s možností pokračování nebo na možnost pokračování v úloze s ručním podáváním.
5	Tlačítko Pokračovat: Chcete-li vytisknout konfigurační stránku, stiskněte tlačítko Pokračovat , když svítí indikátor Připraveno. Když indikátor Pokračovat bliká, stisknutím tlačítka Pokračovat pokračujte v tisku úlohy.
6	Tlačítko Zrušit: Chcete-li zrušit aktuálně zpracovávanou tiskovou úlohu, stiskněte tlačítko Zrušit .

3 Software produktu

Pro správné nastavení zařízení a přístup k plnému rozsahu jeho funkcí je nutná úplná instalace dodaného softwaru.

V následujících částech je popsán software dodávaný se zařízením.

- [Podporované operační systémy](#)
- [Podporované síťové systémy \(pouze síťové modely HP LaserJet P1500\)](#)
- [Připojení zařízení](#)
- [Software pro Windows](#)
- [Software pro Macintosh](#)

Podporované operační systémy

Součástí zařízení je software pro následující operační systémy:

- Windows 2000
- Windows Server 2003 (32 a 64 bitů)

Další informace o přechodu ze systému Windows 2000 Server na systém Windows Server 2003, použití funkce Ukázat a tisknout systému Windows Server 2003 nebo tisku a službách terminálu systému Windows Server 2003 najdete na adrese <http://www.microsoft.com/>.

- Windows® XP (32 bitů)
- Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9, V10.4.3
- Windows Vista (32 a 64 bitů)

Podporované síťové systémy (pouze síťové modely HP LaserJet P1500)

- TCP/IP

Připojení zařízení

Připojení USB

Zařízení podporuje připojení USB.

1. Vložte instalační disk CD softwaru do jednotky CD-ROM počítače.

 **POZNÁMKA:** Kabel USB připojte až na výzvu.

2. Pokud se instalace softwaru automaticky nespustí, vyhledejte na disku CD soubor SETUP.EXE a spusťte jej.
3. Při nastavování zařízení a instalaci softwaru postupujte podle pokynů na obrazovce.

Připojení k síti (pouze síťové modely HP LaserJet P1500)

Zařízení síťové modely HP LaserJet P1500 se může připojit k síti prostřednictvím interního síťového portu HP.

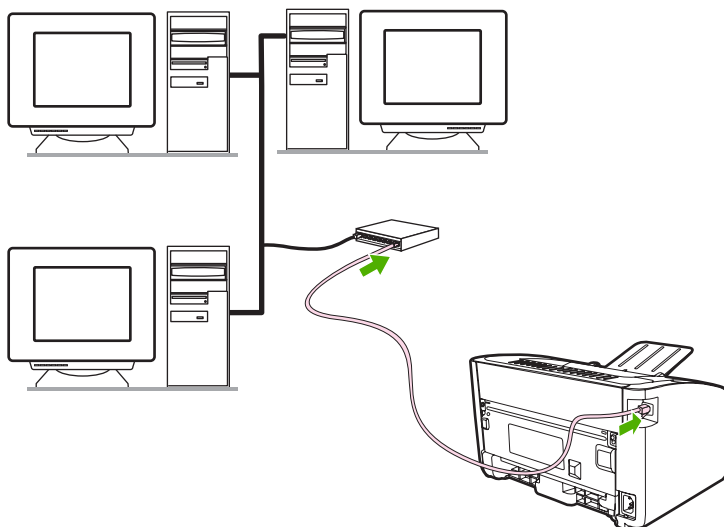
Připojení zařízení k síti

Chcete-li připojit zařízení se síťovými funkcemi k síti, potřebujete následující položky:


- Funkční klasická síť TCP/IP
- Kabel CAT-5 Ethernet

Připojení zařízení k síti

1. Připojte kabel CAT-5 Ethernet k dostupnému portu routeru nebo rozbočovače sítě Ethernet.
2. Připojte kabel Ethernet k portu Ethernet na zadní straně zařízení.



3. Zkontrolujte, zda u síťového konektoru na zadní straně zařízení svítí jeden ze síťových indikátorů (10 nebo 100).
4. Vytiskněte konfigurační stránku: Pokud je zařízení ve stavu Připraveno, podržte stisknuté tlačítko **Pokračovat**.

 **POZNÁMKA:** Řešení problémů při komunikaci zařízení se sítí viz [Řešení problémů s nastavením sítě na stránce 83](#).

Instalace softwaru síťového zařízení

Chcete-li zařízení používat v síti, nainstalujte software do počítače, který je připojen k síti. Informace o instalaci softwaru tiskárny naleznete v části [Software pro Windows na stránce 18](#) nebo [Software pro Macintosh na stránce 20](#).

Software pro Windows


Ovladače tiskárny pro systémy Windows

Ovladač tiskárny je softwarová součást zajišťující přístup k funkcím tiskárny a umožňující komunikaci mezi počítačem a zařízením.

Předvolby tiskárny (ovladač)

Předvolby tiskárny řídí zařízení. Výchozí nastavení, například formát a typ média, tisk více stránek na jeden list média (N-up), rozlišení a vodoznaky, lze změnit. Předvolby tiskárny jsou přístupné následujícími způsoby:

- Prostřednictvím softwarové aplikace, kterou používáte pro tisk. V takovém případě budou změněna pouze nastavení aktuální softwarové aplikace.
- Prostřednictvím operačního systému Windows. V takovém případě budou změněna výchozí nastavení pro všechny budoucí tiskové úlohy.

 **POZNÁMKA:** Vzhledem k tomu, že mnoho softwarových aplikací používá různé způsoby přístupu k vlastnostem tiskárny, jsou v následující části popsány nejběžnější postupy používané v operačních systémech Windows 2000 a Windows XP.

Nápověda online pro vlastnosti tiskárny

Nápověda online pro vlastnosti tiskárny (také označovaná jako nápověda k ovladači) obsahuje konkrétní informace o funkcích vlastností tiskárny. Tato nápověda online vás provede postupem změny výchozích nastavení tiskárny. Pro některé ovladače obsahuje nápověda online kontextové informace o možnostech funkce ovladače, kterou právě používáte.

Přístup k nápovědě online pro vlastnosti tiskárny

1. V softwarové aplikaci klepněte na nabídku **Soubor** a potom klepněte na položku **Tisk**.
2. Klepněte na položku **Vlastnosti** a poté na tlačítko **Nápověda**.

Priority nastavení tisku

Nastavení tisku pro toto zařízení lze změnit dvěma způsoby: v softwarové aplikaci nebo v ovladači tiskárny. Změny provedené v softwarové aplikaci potlačí nastavení změněná v ovladači tiskárny. V rámci softwarové aplikace změny provedené v dialogovém okně **Vzhled stránky** potlačí změny provedené v dialogovém okně **Tisk**.

Pokud lze určité nastavení tisku změnit více způsoby, použijte způsob, který má nejvyšší prioritu.

Další typy ovladačů pro systémy Windows (síťové modely HP LaserJet P1500)

Pro zařízení síťové modely HP LaserJet P1500 je rovněž k dispozici ovladač tiskárny PCL 5e. K instalaci ovladače použijte funkci Přidat tiskárnu operačního systému Microsoft.


Instalace softwaru tiskárny pro systémy Windows

Instalace softwaru tiskárny v systémech Windows Server 2003 (pouze ovladač tiskárny)

Pokyny k instalaci ovladače tiskárny najdete v dokumentaci operačního systému.

Instalace softwaru tiskárny v systémech Windows 2000 a XP

Do jednotky CD-ROM počítače vložte disk CD dodaný se zařízením. Při instalaci softwaru tiskárny postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Pokud se úvodní obrazovka nezobrazí, klepněte na tlačítko **Start** na hlavním panelu systému Windows, klepněte na položku **Spustit**, zadejte příkaz `Z:\setup` (kde Z je písmeno označující jednotku CD-ROM) a klepněte na tlačítko **OK**.

Změna nastavení ovladače tiskárny v systému Windows

Změna nastavení pro všechny tiskové úlohy až do ukončení programu	Změna výchozího nastavení pro všechny tiskové úlohy	Změna nastavení konfigurace zařízení
<ol style="list-style-type: none">1. V nabídce Soubor používaného programu klepněte na položku Tisk.2. Vyberte ovladač a klepněte na položku Vlastnosti nebo Předvolby. <p>Jednotlivé kroky se mohou lišit. Následuje nejčastější postup.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Klepněte na tlačítko Start, dále na položku Nastavení a poté klepněte na položku Tiskárny (Windows 2000) nebo Tiskárny a faxy (Windows XP Professional a Server 2003) anebo Tiskárny a jiná hardwarová zařízení (Windows XP Home). V systému Windows Vista klepněte na tlačítko Start, dále na položku Ovládací panely a poté klepněte na položku Tiskárny.2. Pravým tlačítkem myši klepněte na ikonu ovladače a pak klepněte na položku Předvolby tisku.	<ol style="list-style-type: none">1. Klepněte na tlačítko Start, dále na položku Nastavení a poté klepněte na položku Tiskárny (Windows 2000) nebo Tiskárny a faxy (Windows XP Professional a Server 2003) anebo Tiskárny a jiná hardwarová zařízení (Windows XP Home). V systému Windows Vista klepněte na tlačítko Start, dále na položku Ovládací panely a poté klepněte na položku Tiskárny.2. Pravým tlačítkem myši klepněte na ikonu ovladače a pak klepněte na položku Vlastnosti.3. Klepněte na kartu Nastavení zařízení.

Implementovaný server WWW (pouze síťové modely HP LaserJet P1500)

Implementovaný server WWW můžete použít ke konfiguraci zařízení, zobrazení stavových informací a získání informací o odstraňování problémů.

Další informace naleznete v části [Implementovaný server WWW \(pouze síťové modely HP LaserJet P1500\) na stránce 45](#).

Software pro Macintosh

Ovladače tiskárny pro systém Macintosh

Ovladač tiskárny je softwarová součást zajišťující přístup k funkcím tiskárny a umožňující komunikaci mezi počítačem a zařízením.

Instalace ovladače tiskárny pro systém Macintosh

Tato část popisuje postup instalace tiskového softwaru pro systémy Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9 a V10.4.3.

1. Vložte disk CD se softwarem do jednotky CD-ROM a spusťte instalační program.
2. Na ploše systému poklepejte na ikonu CD.
3. Poklepejte na ikonu **Installer**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
5. Vytiskněte zkušební stránku nebo stránku z libovolného programu, abyste zkontrolovali, zda je software správně nainstalován.

Pokud se instalace nezdařila, opakujte ji. Pokud tento postup selže, přečtěte si informace o známých problémech v Poznámkách k instalaci. Poznámky k instalaci najdete na disku CD se softwarem nebo na webových stránkách podpory (adresa viz [Podpora zákazníků společnosti HP na stránce 92](#)).

Konfigurace ovladače tiskárny pro systém Macintosh

K otevření ovladače tiskárny pro systém Macintosh použijte jednu z následujících metod:

Operační systém	Změna nastavení pro všechny tiskové úlohy až do uzavření softwarového programu	Změna výchozího nastavení pro tiskové úlohy (například zapnutí funkce Tisk na obě strany ve výchozím nastavení)	Změna nastavení konfigurace (například přidání zásobníku nebo zapnutí/vypnutí funkce ručního oboustranného tisku)
Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9	<ol style="list-style-type: none"> 1. V nabídce File klepněte na příkaz Print. 2. V rozevíracích nabídkách změňte požadovaná nastavení. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. V nabídce File klepněte na příkaz Print. 2. V rozevíracích nabídkách změňte požadovaná nastavení. 3. V rozbalovací nabídce Presets klepněte na příkaz Save as a zadejte název nastavení. <p>Nastavení budou uložena v nabídce Presets. Chcete-li použít nová nastavení, musíte pokaždé při otevření programu a tisku vybrat uloženou sadu nastavení.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Otevřete aplikaci Printer Setup Utility pomocí výběru jednotky, klepnutí na možnosti Applications, Utilities a poklepáním na položku Printer Setup Utility. 2. Klepněte na tiskovou frontu. 3. V nabídce Printers klepněte na příkaz Show Info.
Macintosh OS X V10.4.3	<ol style="list-style-type: none"> 1. V nabídce Soubor klepněte na příkaz Tisk. 2. V rozevíracích nabídkách změňte požadovaná nastavení. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. V nabídce Soubor klepněte na příkaz Tisk. 2. V rozevíracích nabídkách změňte požadovaná nastavení. 3. V rozevírací nabídce Předvolby klepněte na příkaz Uložit jako a zadejte název nastavení. 4. Nastavení budou uložena v nabídce Předvolby. Chcete-li použít nová nastavení, musíte pokaždé při otevření programu a tisku vybrat uloženou sadu nastavení. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Otevřete aplikaci Nástroj pro nastavení tiskárny pomocí výběru jednotky, klepnutí na možnosti Aplikace, Nástroje a poklepáním na položku Nástroj pro nastavení tiskárny. 2. Klepněte na tiskovou frontu. 3. V nabídce Tiskárny klepněte na příkaz Zobrazit informace.

4 Podporované papíry a další média

- [Používání médií](#)
- [Podporované formáty médií](#)
- [Výběr médií pro tisk](#)
- [Speciální média pro tisk](#)

Používání médií

Zařízení může používat širokou škálu papíru a dalších tiskových médií podle pokynů obsažených v této uživatelské příručce. Média, která neodpovídají těmto pokynům, mohou způsobit následující problémy:

- nízká kvalita tisku,
- častější uvíznutí papíru,
- předčasné opotřebení zařízení vyžadující opravu.

Nejlepších výsledků dosáhnete výhradním používáním značkového papíru a tiskových médií společnosti HP. Společnost Hewlett-Packard nemůže doporučit používání jiných značek. Jelikož nejde o výrobky společnosti HP, nemůže společnost HP ovlivnit nebo kontrolovat jejich kvalitu.

Může se stát, že média vyhovují všem zásadám uvedeným v této příručce, a přesto nebudou přinášet uspokojivé výsledky. Příčinou může být nesprávná manipulace, nepřijatelná úroveň teploty a vlhkosti nebo jiné proměnné, na něž nemá společnost Hewlett-Packard vliv.

Před nákupem většího množství média jej vyzkoušejte a zkontrolujte, zda vyhovuje všem zásadám uvedeným v této příručce a v příručce *HP LaserJet printer family media guide* (Příručka pro tisková média pro zařízení HP LaserJet). Tyto zásady jsou k dispozici ke stažení na adrese <http://www.hp.com/support/ljpaperguide/>. Další informace o objednání zásad najdete v části [Podpora zákazníků společnosti HP na stránce 92](#).

△ **UPOZORNĚNÍ:** Budou-li použita média, která nevyhovují technickým požadavkům zařízení Hewlett-Packard, může dojít k problémům zařízení, které budou vyžadovat opravu. Na takovou opravu neposkytuje společnost Hewlett-Packard záruku ani servisní smlouvu.

Podporované formáty médií

Zařízení podporuje celou řadu formátů papírů a přizpůsobí se různým médiím. Formát papíru lze změnit na kartě **Papír** v ovladači tiskárny nebo z implementovaného serveru WWW (pouze síťové modely HP LaserJet P1500).

Formát	Rozměry
Letter (výchozí v USA, Kanadě, Mexiku a Latinské Americe)	216 x 279 mm
Legal	216 x 1194 mm
Executive	184 x 267 mm
A4 (výchozí v celém světě mimo USA, Kanadu, Mexiko a Latinskou Ameriku)	210 x 297 mm
A5	148 x 210 mm
A6	105 x 148 mm
B5 (JIS)	182 x 257 mm
Obálka #10	105 x 241 mm
Obálka DL	110 x 220 mm
Obálka C5	162 x 229 mm
Obálka B5	176 x 250 mm
Obálka Monarch	98 x 191 mm
16K	197 x 273 mm
	195 x 270 mm
	184 x 260 mm
8,5 x 13	216 x 330 mm
B5 (ISO)	176 x 250 mm
Pohlednice	100 x 148 mm
Dvojitá pohlednice	148 x 200 mm

Výběr médií pro tisk

Při výběru médií pro tisk mějte na paměti následující skutečnosti.

Média, která mohou poškodit zařízení

Nepoužívejte média, která mohou poškodit zařízení.

- Nepoužívejte média se svorkami.
- Nepoužívejte fólie, štítky, fotografický ani lesklý papír určený pro inkoustové nebo jiné nízkoteplotní tiskárny. Používejte pouze média určená pro tiskárny HP LaserJet.
- Nepoužívejte vytlačované nebo potahované papíry, které nejsou určeny pro teploty tiskové pece.
- Nepoužívejte hlavičkový papír vytvořený s použitím nízkoteplotních barev nebo termografie. Předtištěné formuláře a hlavičkové papíry musí být potištěny inkoustem, který je určen pro vysoké teploty tiskové pece.
- Nepoužívejte jakákoli média produkující nebezpečné emise nebo média, která se ve vysokých teplotách tiskové pece spékají, vytahují nebo ztrácejí barvy.

Informace o objednání spotřebního materiálu pro tiskárny HP LaserJet naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/ljsupplies/> (pro zákazníky v USA) nebo <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html/> (pro zákazníky z celého světa).

Nevhodná média

Používání médií nevyhovujících specifikacím zařízení způsobuje ztrátu kvality tisku a zvyšuje riziko uvíznutí papíru.

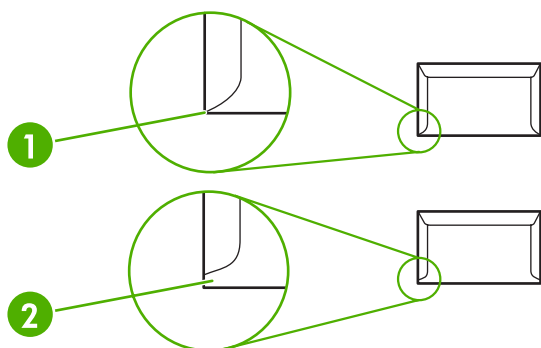
- Nepoužívejte příliš hrubý papír. Použijte papír s jemností menší než 250 Sheffield.
- Nepoužívejte papír obsahující jiné výřezy nebo perforace, než má standardní děrovaný papír se třemi otvory.
- Nepoužívejte vícestránkové formuláře nebo formuláře skládající se z více částí.
- Chcete-li zaručit rovnoměrné pokrytí tonerem, nepoužívejte pro tisk plných vzorů papíry s vodoznakem.

Speciální média pro tisk

Toto zařízení podporuje tisk na speciální média.

Obálky

- Ukládejte obálky na rovné ploše.
- Obálky nesmí být zmačkané, slepené nebo jinak poškozené. Nepoužívejte obálky se sponkami, svorkami, okénky, vyměkčené a samolepicí obálky, nebo obálky s dalšími syntetickými materiály.
- Používejte pouze obálky, u kterých se šev táhne po celé délce až do rohu obálky, jak je to patrné na následujícím obrázku.



1	Správně
2	Špatně

- Obálky se samolepicím proužkem nebo obálky s více než jednou přelepovací chlopní musí používat lepidla, která snesou teplotu a tlak tiskové pece zařízení.

△ **UPOZORNĚNÍ:** Nedodržení těchto podmínek může způsobit uvíznutí obálky v zařízení.

Štítky

Při výběru štítků mějte na paměti kvalitu všech součástí:

- Používejte pouze takové štítky, které mezi sebou nemají nechráněný podklad.
- Štítky nesmí odstávat od podložky.
- Nepoužívejte štítky, které jsou zvrásněné, mají bubliny nebo jsou poškozené.
- Používejte pouze plné archy štítků. Zařízení nepodporuje tisk na částečně zaplněné archy.

Pokyny ke vkládání obálek naleznete v části [Typy tisku a kapacita zásobníku na stránce 33](#).

Fólie

- Další informace o nastavení zásobníků, orientaci médií a nastavení ovladače naleznete v části [Typy tisku a kapacita zásobníku na stránce 33](#).
- Po vyjmutí fólií ze zařízení je položte na rovný povrch.

△ **UPOZORNĚNÍ:** Používejte pouze fólie určené pro laserové tiskárny, jinak by mohlo dojít k poškození zařízení. Fólie, které nejsou určeny pro tiskárny LaserJet, se mohou v peci tiskárny roztavit a způsobit její poškození.

Hlavičkový papír a předtištěné formuláře

- Nepoužívejte vystupující nebo vytlačovaný hlavičkový papír.
- Používejte pouze nehořlavý inkoust, který nepoškozuje válce tiskárny.

Silný papír

- Nepoužívejte papír, který je silnější než média doporučená pro toto zařízení.

5 Tiskové úlohy


- [Nastavení kvality tisku](#)
- [Vložení média](#)
- [Tisk na speciální média](#)
- [Zrušení tiskové úlohy](#)

Nastavení kvality tisku

Nastavení kvality tisku ovlivňují rozlišení při tisku a spotřebu toneru.

Při změně nastavení kvality tisku postupujte takto:

1. Otevřete okno **Vlastnosti** tiskárny (nebo **Předvolby tisku** v systémech Windows 2000 a XP). Pokyny naleznete v části [Předvolby tiskárny \(ovladač\) na stránce 18](#).
2. Na kartě **Papír a kvalita** nebo na kartě **Úpravy** (pro některé ovladače Mac na kartě **Paper Type/Quality** (Typ papíru a kvalita)) vyberte požadované nastavení kvality tisku. Jsou k dispozici tyto možnosti:
 - **FastRes 600 (pouze model HP LaserJet řady P1000)**: Toto nastavení poskytuje efektivní kvalitu výstupu 600 dpi.
 - **600 dpi (pouze model HP LaserJet řady P1500)**: Toto nastavení poskytuje výstup s rozlišením 600x600 dpi využívající technologii REt (Resolution Enhancement) pro vylepšený výstup textu.
 - **FastRes 1200**: Toto nastavení poskytuje efektivní kvalitu výstupu 1200 dpi.
 - **EconoMode**: Text se tiskne s použitím menšího množství toneru. Toto nastavení je vhodné při tisku konceptů. Tuto možnost lze zapnout nezávisle na ostatních nastaveních kvality tisku.

 **POZNÁMKA:** Ne všechny funkce tiskárny jsou dostupné ve všech ovladačích a operačních systémech. Informace o dostupnosti funkcí pro daný ovladač naleznete v elektronické nápovědě pro vlastnosti tiskárny (ovladač).

Vložení média

- △ **UPOZORNĚNÍ:** Při pokusu o tisk na médium, které je pokrčené, přeložené nebo nějakým způsobem poškozené, může dojít k jeho uvíznutí. Další informace naleznete v části [Odstranění uvíznutého papíru na stránce 68](#).

Zásobník prioritního podávání (pouze model HP LaserJet řady P1006/P1009/P1500)

Do zásobníku prioritního podávání lze vložit až deset listů média nebo jednu obálku, fólii, arch štítků či kartu. Vložte médium horní částí napřed a potiskovanou stranou otočenou nahoru. Před vložením média vždy nastavte boční vymezovače média, abyste předešli uvíznutí nebo šikmému podání papíru.

Hlavní vstupní zásobník

Hlavní vstupní zásobník zařízení HP LaserJet řady P1000 pojme až 150 stránek papíru o hmotnosti 75 g/m² nebo méně stránek těžšího média (stoh o výšce nejvýše 15 mm).

Hlavní vstupní zásobník zařízení HP LaserJet řady P1500 pojme 250 stránek papíru o hmotnosti 75 g/m² nebo méně stránek těžšího média (stoh o výšce nejvýše 25 mm).

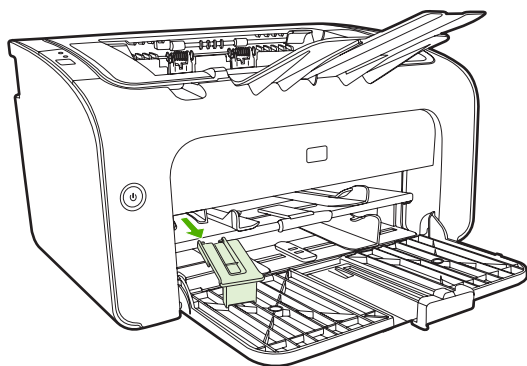
Vložte médium horní částí napřed a potiskovanou stranou otočenou nahoru. Vždy nastavte boční a přední vymezovače, aby nedošlo k uvíznutí nebo šikmému podání papíru.

- 📄 **POZNÁMKA:** Při přidávání nových médií nezapomeňte odstranit všechna média ze vstupního zásobníku a vyrovnat celý stoh nových médií. Tím zabráníte zavádění několika listů do zařízení současně a snížíte pravděpodobnost uvíznutí.

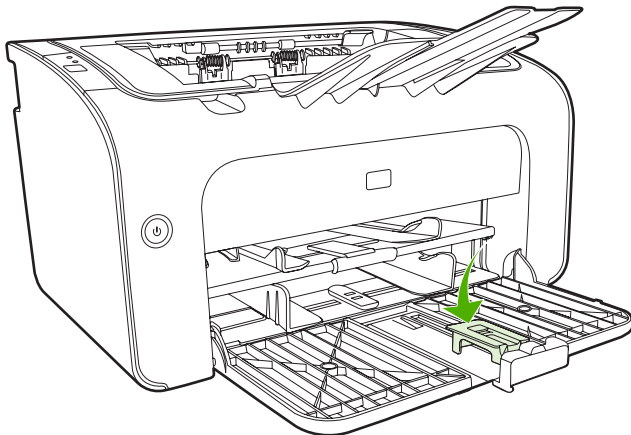
Nastavení zásobníku pro krátká média (pouze model HP LaserJet P1002/P1003/P1004/P1005)

Pokud tisknete na média kratší než 185 mm, upravte vstupní zásobník pomocí nástavce pro krátká média.

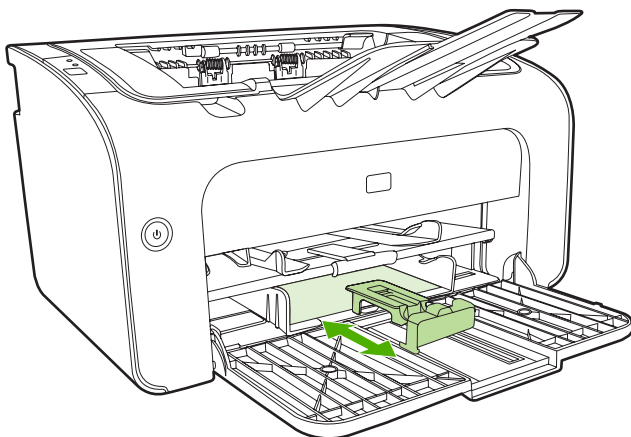
1. Vyjměte nástavec pro krátká média z úložného výřezu na levé straně oblasti vstupu médií.



2. Připojte nástroj k nastavitelnému vymezení média.




3. Vložte médium do zařízení až nadoraz a poté posuňte nastavitelný vymezořač média s připojeným nástrojem podírajícím médium.



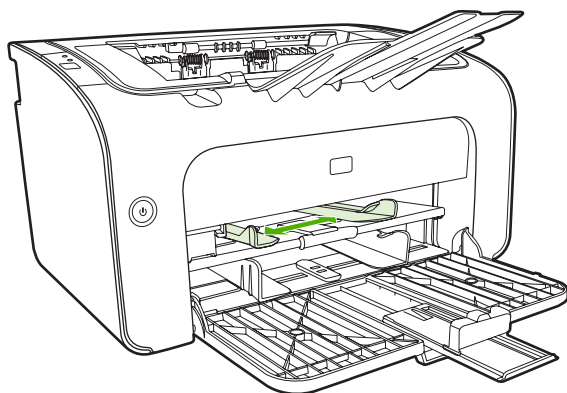
4. Po dokončení tisku na krátká média vyjměte nástavec pro krátká média a vraťte jej zpět do úložného výřezu.

Tisk na speciální média

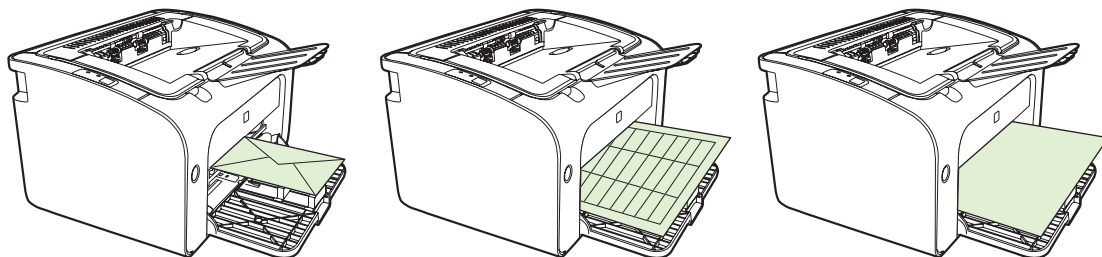
Používejte pouze média, která jsou doporučena pro laserové tiskárny. Další informace naleznete v části [Podporované formáty médií na stránce 25](#).

 **POZNÁMKA:** U zařízení HP LaserJet řady P1006/P1009/P1500 použijte pro tisk jedné obálky nebo jiného speciálního média zásobník prioritního podávání. Při tisku více obálek nebo jiných speciálních médií použijte hlavní vstupní zásobník.

1. Před vložením média posuňte vymezovače média směrem ven, aby byl vymezený prostor mírně větší než médium.



2. Umístěte médium do zásobníku a upravte vymezovače média na správnou šířku.




Změna ovladače tiskárny podle formátu a typu média

Změna nastavení formátu a typu podle média používaného v zařízení zajistí optimální výsledky tisku. Nastavení formátu a typu papíru lze změnit na kartě **Papír a kvalita** v okně **Vlastnosti** nebo **Předvolby** tiskárny. Další informace naleznete v části [Podporované formáty médií na stránce 25](#).

Typy tisku a kapacita zásobníku

Ovladač tiskárny nabízí několik typů tisku, které umožňují lepší přizpůsobení zařízení různým médiím.

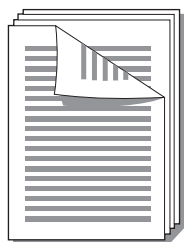
 **POZNÁMKA:** V případě použití režimů KARTY, OBÁLKA, ŠTÍTKY, SILNÝ, DOKUMENTOVÝ, ARCHIVNÍ, A5, A6, B5, EXECUTIVE a HRUBÝ zařízení mezi jednotlivými stránkami pozastaví tisk a počet vytištěných stránek za minutu bude nižší.


Tabulka 5-1 Typy ovladače tiskárny

Typ	Formát papíru	Max. náplň hlavního zásobníku HP LaserJet řady P1000	Max. náplň hlavního zásobníku HP LaserJet řady P1500	Orientace zásobníku
Obyčejný Hlavičkový papír Barevný Předtištěný Předděrovaný Recyklovaný Archivní	75 až 104 g/m ²	150 listů	250 listů	Horní částí napřed, potiskovanou stranou nahoru
Tenký	60 až 75 g/m ²	150 listů	250 listů	Potiskovanou stranou nahoru
Těžký	90 až 105 g/m ²	Výška stohu až 15 mm	Výška stohu až 25 mm	Potiskovanou stranou nahoru
Kartón	135 až 176 g/m ²	Výška stohu až 15 mm	Výška stohu až 25 mm	Potiskovanou stranou nahoru
Fólie	Jednobarevné fólie 4 mm	Výška stohu až 15 mm	Výška stohu až 25 mm	Potiskovanou stranou nahoru
Obálka	Velikosti obálek #10, DL, C5, B5, Monarch	Výška stohu až 15 mm	Výška stohu až 25 mm	Lícem nahoru, krátkou hranou napřed, chlopeč na levé straně
Štítky	Standardní štítky pro tiskárny HP LaserJet	Výška stohu až 15 mm	Výška stohu až 25 mm	Potiskovanou stranou nahoru
Bond	75 až 104 g/m ²	Výška stohu až 15 mm	Výška stohu až 25 mm	Potiskovanou stranou nahoru
Hrubý	75 až 104 g/m ²	Výška stohu až 15 mm	Výška stohu až 25 mm	Potiskovanou stranou nahoru
Velínový	60 až 120 g/m ²	Výška stohu až 15 mm	Výška stohu až 25 mm	Potiskovanou stranou nahoru


Tisk na obě strany papíru (ruční oboustranný tisk)

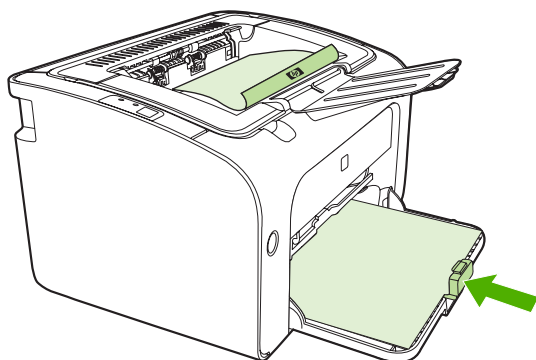
Při tisku na obě strany papíru (ruční oboustranný tisk) je nutné nechat projít papír zařízením dvakrát.



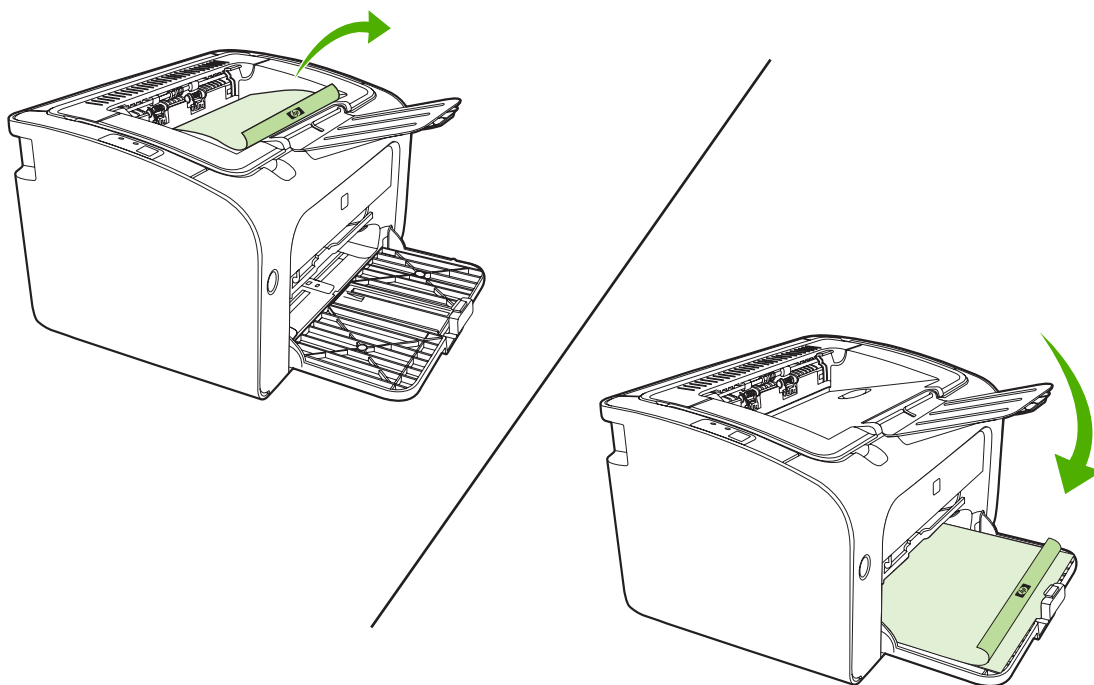
 **POZNÁMKA:** Ruční oboustranný tisk může způsobit znečištění zařízení a snížení kvality tisku. Při znečištění zařízení postupujte podle pokynů z části [Čištění zařízení na stránce 49](#).

1. Otevřete okno **Vlastnosti** tiskárny (nebo **Předvolby tisku** v systémech Windows 2000 a XP). Pokyny naleznete v části [Předvolby tiskárny \(ovladač\) na stránce 18](#).
2. Na kartě **Úpravy** vyberte možnost **Tisk na obě strany (ručně)**. Vyberte vhodnou možnost vazby a klepněte na tlačítko **OK**.
3. Vytiskněte dokument.

 **POZNÁMKA:** Ne všechny funkce tiskárny jsou dostupné ve všech ovladačích a operačních systémech. Informace o dostupnosti funkcí pro daný ovladač naleznete v nápovědě online pro vlastnosti tiskárny (ovladač).



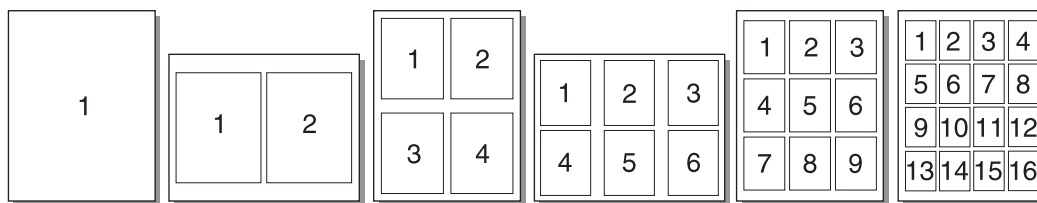
4. Po vytištění první strany vyjměte stoh papíru z výstupní přihrádky, aniž byste změnil jeho orientaci. Nezhazujte prázdné listy. Vložte stoh papíru do prioritního vstupního zásobníku nebo do hlavního zásobníku, a to při zachování jeho orientace a potištěnou stranou dolů.




5. Tisk druhé strany zahájíte klepnutím na tlačítko **Pokračovat**. U modelu HP LaserJet řady P1500 po klepnutí na tlačítko **Pokračovat** stiskněte tlačítko **Pokračovat** na ovládacím panelu zařízení.

Tisk více stránek na jeden list papíru (tisk N-up)

Lze zvolit počet stránek, který se má vytisknout na jeden list papíru. Pokud vytisknete více stránek na jeden list, jednotlivé stránky budou vypadat menší. Stránky jsou na listu uspořádány tak, jak by byly vytištěny při běžném tisku.



1. V softwarové aplikaci otevřete okno **Vlastnosti** tiskárny (nebo **Předvolby tisku** v systémech Windows 2000 a XP).
2. Na kartě **Úpravy** vyberte správný počet stran na jednu stránku.


 **POZNÁMKA:** Ne všechny funkce tiskárny jsou dostupné ve všech ovladačích a operačních systémech. Informace o dostupnosti funkcí pro daný ovladač naleznete v nápovědě online pro vlastnosti tiskárny (ovladač).

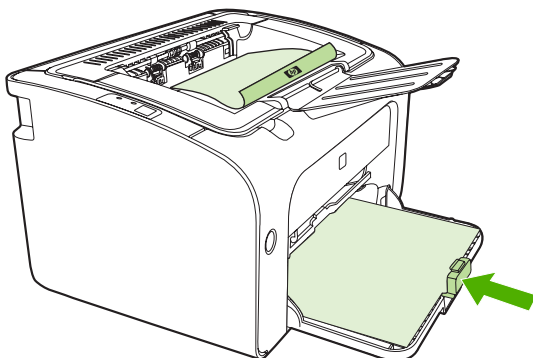
3. (Volitelné kroky) Chcete-li do výtisků zahrnout i okraje stránek, zaškrtněte příslušné políčko. Chcete-li určit řazení stránek, které se vytisknou na stránku, vyberte řazení z rozevíracího seznamu.
4. Vytiskněte dokument.

Tisk brožur

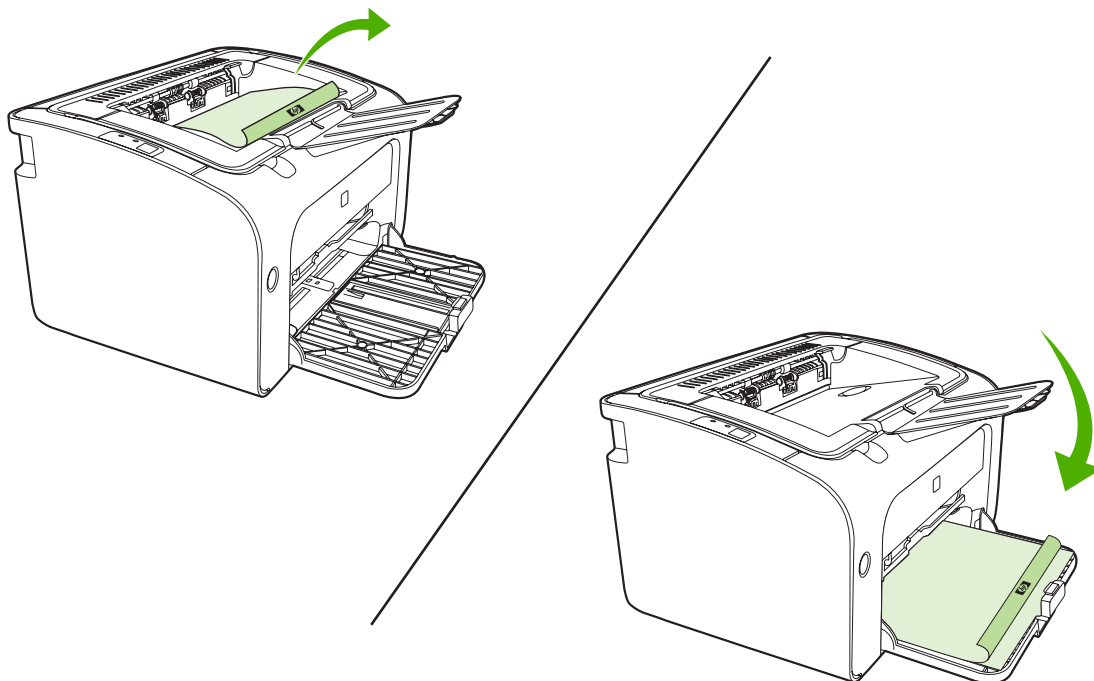
Brožury lze tisknout na formáty papíru Letter nebo A4.

1. Vložte papír do hlavního vstupního zásobníku.
2. Otevřete okno **Vlastnosti** tiskárny (nebo **Předvolby tisku** v systémech Windows 2000 a XP).
3. Na kartě **Úpravy** vyberte možnost **Tisk na obě strany (ručně)**. Vyberte vhodnou možnost vazby a klepněte na tlačítko **OK**. Vytiskněte dokument.

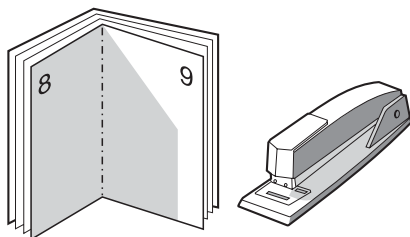
 **POZNÁMKA:** Ne všechny funkce tiskárny jsou dostupné ve všech ovladačích a operačních systémech. Informace o dostupnosti funkcí pro daný ovladač naleznete v nápovědě online pro vlastnosti tiskárny (ovladač).



4. Po vytištění první strany vyjměte stoh papíru z výstupní přihrádky, aniž byste změnili jeho orientaci. Nezahazujte prázdné listy. Vložte stoh papíru do prioritního vstupního zásobníku nebo do hlavního zásobníku, a to při zachování jeho orientace a potištěnou stranou dolů.

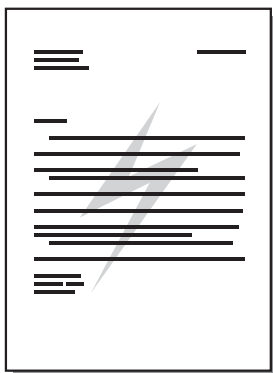


5. Vytiskněte druhou stranu.
6. Stránky složte a sešijte.




Tisk vodoznaků

Volbu vodoznaku lze použít k tisku textu „pod“ stávající dokument (na pozadí). Přes první stránku nebo všechny stránky dokumentu lze například vytisknout diagonálně velká šedá písmena *Koncept* nebo *Důvěrné*.



1. V softwarové aplikaci otevřete okno **Vlastnosti** tiskárny (nebo **Předvolby tisku** v systémech Windows 2000 a XP).
2. Na kartě **Effects** (Efekty) vyberte vodoznak, který chcete použít.


 **POZNÁMKA:** Ne všechny funkce tiskárny jsou dostupné ve všech ovladačích a operačních systémech. Informace o dostupnosti funkcí pro daný ovladač naleznete v nápovědě online pro vlastnosti tiskárny (ovladač).

3. Vytiskněte dokument.

Tisk zrcadlových obrazů

Při tisku zrcadlového obrazu dochází k převrácení textu a obrázků, aby je bylo možno správně číst v zrcadle nebo přenést na tiskovou desku.

1. V softwarové aplikaci otevřete okno **Vlastnosti** tiskárny (nebo **Předvolby tisku** v systémech Windows 2000 a XP).
2. Na kartě **Papír a kvalita** zaškrtněte políčko **Zrcadlový tisk**.

 **POZNÁMKA:** Ne všechny funkce tiskárny jsou dostupné ve všech ovladačích a operačních systémech. Informace o dostupnosti funkcí pro daný ovladač naleznete v nápovědě online pro vlastnosti tiskárny (ovladač).

3. Vytiskněte dokument.

Zrušení tiskové úlohy

Tiskovou úlohu lze zrušit v softwarové aplikaci nebo v tiskové frontě.

Chcete-li zařízení zastavit ihned, vyjměte z něj zbývající papír. Jakmile se zařízení zastaví, použijte jednu z následujících možností.

- **Ovládací panel zařízení (pouze model HP LaserJet řady P1006/P1009/P1500):** Stiskněte tlačítko **Zrušit**.
- **Softwarová aplikace:** Obvykle se na obrazovce krátce objeví dialogové okno, které umožňuje zrušit tiskovou úlohu.
- **Tisková fronta systému Windows:** Pokud tisk čeká v tiskové frontě (v paměti počítače) nebo zařazovací službě pro tisk, odstraňte úlohu z tohoto umístění. Klepněte na tlačítko **Start** a poté na položky **Nastavení a Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy**. Poklepáním na ikonu tiskárny otevřete okno, vyberte tiskovou úlohu a klepněte na tlačítko **Odstranit** nebo **Zrušit**.

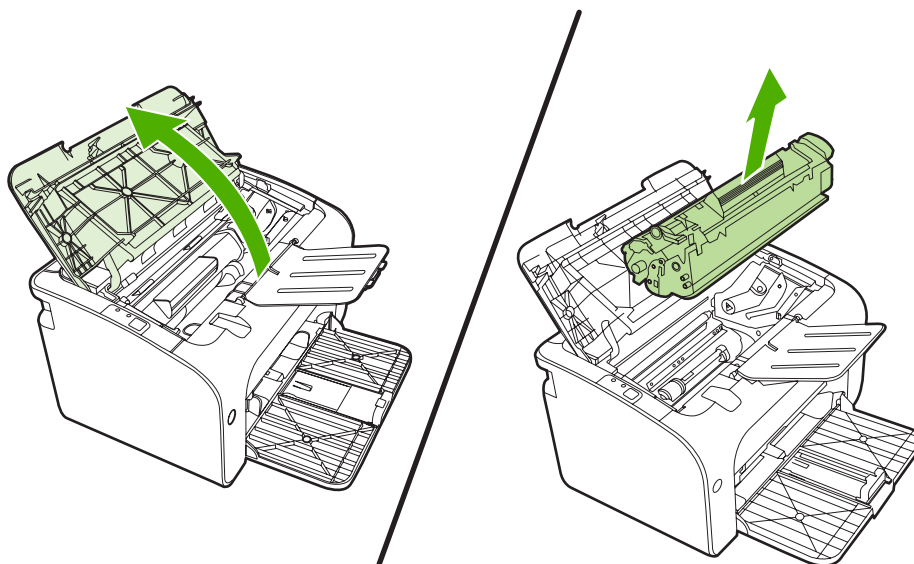
Pokud indikátor stavu po stornování tisku na ovládacím panelu neustále bliká, počítač stále odesílá tiskovou úlohu do zařízení. Buď odstraňte tiskovou úlohu z tiskové fronty, nebo vyčkejte, až počítač ukončí odesílání dat. Zařízení se vrátí do stavu Připraveno.

6 Používání a údržba

- [Výměna tiskové kazety](#)
- [Stránky s informacemi o tiskárně](#)
- [Implementovaný server WWW \(pouze síťové modely HP LaserJet P1500\)](#)
- [Správa spotřebního materiálu](#)
- [Čištění zařízení](#)
- [Výměna podávacího válce](#)
- [Čištění podávacího válce](#)
- [Výměna oddělovací podložky tiskárny](#)
- [Režim EconoMode](#)

Výměna tiskové kazety

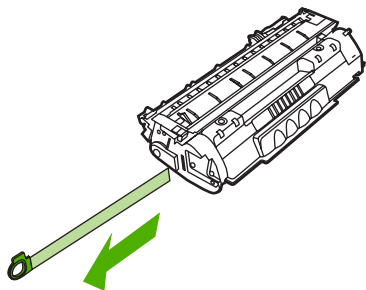
1. Otevřete dvířka tiskové kazety a vyjměte starou tiskovou kazetu. Informace o recyklaci naleznete uvnitř balení tiskové kazety. Aby se zabránilo poškození tiskové kazety, chraňte ji před přímým světlem. Zakryjte ji listem papíru.



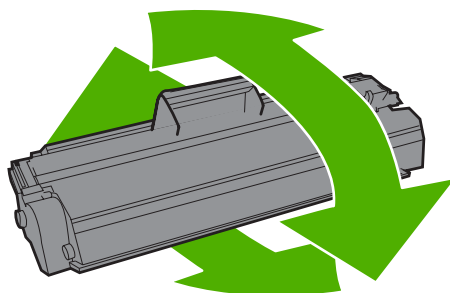
2. Vyjměte novou tiskovou kazetu z obalu.

△ **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li předejít poškození tiskové kazety, držte kazetu na obou koncích.

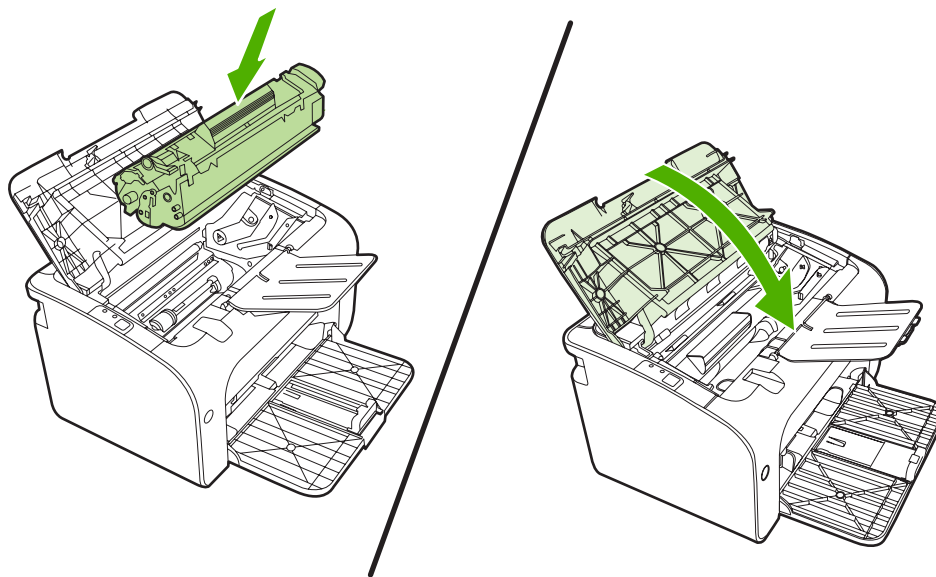
3. Zatáhněte za úchytku a odstraňte z kazety celou pásku. Úchytku vložte do krabice od tiskové kazety, kterou odešlete k recyklaci.



4. Jemným protřepáním ze zepředu dozadu rovnoměrně rozptýlte toner uvnitř kazety.



5. Vložte tiskovou kazetu do zařízení a zavřete dvířka tiskové kazety.



△ **UPOZORNĚNÍ:** Pokud se vám toner dostane na oblečení, oprašte jej suchým hadříkem a oblečení vyperte ve studené vodě. *Horká voda zapouští toner do látky.*

📝 **POZNÁMKA:** Je-li v kazetě málo toneru, objeví se na tištěné stránce světlé plochy. Změnou rozložení toneru v kazetě lze přechodně zvýšit kvalitu tisku. Vyměňte kazetu ze zařízení a jemným protřepáním zepředu dozadu rovnoměrně rozptýlte toner uvnitř kazety.

Stránky s informacemi o tiskárně

Zkušební stránka

Zkušební stránka obsahuje příklady textu a grafiky. Chcete-li vytisknout zkušební stránku, vyberte ji v rozevřacím seznamu **Tisk stránek s informacemi** na kartě **Služby** v okně **Předvolby tiskárny**.

Konfigurační stránka

Na konfigurační stránce jsou uvedena aktuální nastavení zařízení a jeho vlastnosti. Obsahuje také zprávu o stavu tiskárny. Chcete-li konfigurační stránku vytisknout, proveďte jednu z následujících akcí:

- Když svítí indikátor tiskárny Připraveno a netisknou se žádné jiné úlohy, stiskněte tlačítko **Pokračovat** (pouze HP LaserJet řady P1500).
- Vyberte ji v rozevřacím seznamu **Tisk stránek s informacemi** na kartě **Služby** v okně **Předvolby tiskárny**.

Stránka stavu spotřebního materiálu

Chcete-li vytisknout stránku stavu spotřebního materiálu, vyberte ji v rozevřacím seznamu **Tisk stránek s informacemi** na kartě **Služby** v okně **Předvolby tiskárny**. Stránka stavu spotřebního materiálu obsahuje následující informace:

- kolik procent toneru v tiskové kazetě přibližně zbývá,
- údaje o počtu zpracovaných tiskových úloh a vytištěných stránek,
- informace o objednání a recyklaci.

Implementovaný server WWW (pouze síťové modely HP LaserJet P1500)


Implementovaný server WWW (EWS) umožňuje zobrazit stav zařízení a sítě a spravovat tiskové funkce z počítače.

- Zobrazení informací o stavu zařízení
- Určení zbývajících životnosti veškerého spotřebního materiálu a objednání nového
- Zobrazení a změny výchozího nastavení konfigurace zařízení
- Zobrazení a změny konfigurace sítě

Do počítače není třeba instalovat žádný software. Musíte být pouze vybaveni jedním z těchto podporovaných webových prohlížečů.

- Internet Explorer 6.0 (a novější)
- Netscape Navigator 7.0 (a novější)
- Firefox 1.0 (a novější)
- Mozilla 1.6 (a novější)
- Opera 7.0 (a novější)
- Safari 1.2 (a novější)
- Konqueror 3.2 (a novější)


Implementovaný server WWW funguje, když je zařízení připojeno k síti založené na protokolu TCP/IP. Implementovaný server WWW nepodporuje připojení založené na IPX nebo přímé připojení USB.

 **POZNÁMKA:** Použití implementovaného serveru WWW není podmíněno přístupem na Internet. Pokud však klepnete na nějaký odkaz, přístup na Internet je nutný, jinak se příslušné stránky nezobrazí.

Otevření implementovaného serveru WWW

Chcete-li otevřít implementovaný server WWW, zadejte adresu IP nebo hostitelské jméno zařízení do řádku adresy podporovaného webového prohlížeče. Chcete-li zjistit adresu IP, vytiskněte na zařízení konfigurační stránku stisknutím a přidržením tlačítka **Pokračovat**, když indikátor Připraveno svítí a netisknou se žádné jiné tiskové úlohy.

 **POZNÁMKA:** síťové modely HP LaserJet P1500 podporují pouze verzi IPv6. Další informace naleznete na adrese <http://www.hp.com/support/ljp1500>.

 **TIP:** Pro otevřenou adresu URL lze vytvořit záložku, která vám usnadní přístup na příslušnou stránku v budoucnosti.

Implementovaný server WWW obsahuje tři karty s nastavením a informacemi o zařízení: kartu **Informace**, kartu **Nastavení** a kartu **Použití sítě**.

Karta Information (Informace)

Skupina stránek karty Informace obsahuje následující stránky:

- Stránka **Stav zařízení** zobrazuje stav zařízení a spotřebního materiálu HP.
- Stránka **Konfigurace zařízení** zobrazuje informace obsažené na konfigurační stránce.
- Stránka **Stav spotřebního materiálu** zobrazuje stav spotřebního materiálu HP a čísla součástí spotřebního materiálu. Nový spotřební materiál lze objednat klepnutím na tlačítko **Objednat spotřební materiál** v pravé horní části okna.
- Stránka **Souhrnné síťové informace** zobrazuje informace obsažené na stránce se síťovými informacemi.

Karta Nastavení

Tato karta slouží k nastavení zařízení z počítače. Je-li zařízení připojeno k síti, změny nastavení na této kartě vždy konzultujte se správcem zařízení.

Karta **Nastavení** obsahuje stránku **Tisk**, na které můžete zobrazit a změnit výchozí nastavení pro tiskové úlohy a nastavení PCL 5e.

Karta Použití sítě

Správci sítí mohou pomocí této karty spravovat síťová nastavení pro zařízení, pokud je připojeno k síti založené na protokolu IP.

Odkazy

Odkazy jsou umístěny v pravé horní části stránek Stav. Tyto odkazy lze použít pouze v případě, že máte přístup na Internet. Pokud používáte telefonické připojení a při prvním otevření implementovaného serveru WWW nebylo připojení provedeno, před otevřením těchto webových stránek se nejprve připojte. Připojení může vyžadovat ukončení a opětovné spuštění implementovaného serveru WWW.

- **Objednat spotřební materiál.** Klepnutím na tento odkaz přejdete na webové stránky společnosti HP, na kterých lze objednat originální spotřební materiál HP.
- **Podpora produktu.** Odkaz na stránku technické podpory zařízení. Na ní můžete vyhledat nápovědu k obecným tématům.

Správa spotřebního materiálu

Záruční informace o spotřebním materiálu naleznete v části [Servis a podpora na stránce 87](#).

Životnost spotřebního materiálu

HP LaserJet řady P1000: Průměrná výtěžnost standardní černé tiskové kazety je 1500 stran (v souladu s ISO/IEC 19752). Skutečná výtěžnost závisí na konkrétním způsobu použití.

HP LaserJet řady P1500: Průměrná výtěžnost standardní černé tiskové kazety je 2000 stran (v souladu s ISO/IEC 19752). Skutečná výtěžnost závisí na konkrétním způsobu použití.

Kontrola a objednávka spotřebního materiálu

Stav spotřebního materiálu můžete zkontrolovat z ovládacího panelu zařízení vytištěním stránky stavu spotřebního materiálu. Společnost Hewlett-Packard doporučuje v situacích, kdy se poprvé zobrazí upozornění na docházející náplň kazety, objednat novou tiskovou kazetu. Při obvyklém způsobu používání lze kazetu po zobrazení této zprávy používat ještě přibližně dva týdny.

Pokud používáte pravé kazety od společnosti HP, můžete získat následující informace o spotřebním materiálu:

- Zbývající životnost tiskové kazety
- Předpokládaný počet zbývajících stran
- Počet vytištěných stran
- Další informace o spotřebním materiálu

 **POZNÁMKA:** Když toner dochází, na obrazovce počítače se při tisku zobrazí výstraha.

Pokud spotřební materiál dochází, můžete si objednat další materiál od místního dodavatele produktů HP, telefonicky nebo prostřednictvím Internetu. Čísla dílů naleznete v části [Objednání spotřebního materiálu a příslušenství na stránce 86](#). Informace o objednávání prostřednictvím Internetu naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/ljsupplies>.

Pokyny pro skladování spotřebního materiálu

Při skladování tiskových kazet se řiďte následujícími pravidly:

- Tiskovou kazetu rozbalujte až před vlastním použitím.
- Nevystavujte tiskové kazety světlu po delší dobu než několik minut, mohlo by dojít k jejich poškození.
- Rozsahy teplot pro provoz a skladování naleznete v části [Tabulka C-5 Požadavky na okolní prostředí na stránce 98](#).
- Skladujte spotřební materiál ve vodorovné poloze.
- Skladujte spotřební materiál na tmavém, suchém místě mimo působení zdrojů tepla a magnetického pole.

Výměna a recyklace spotřebního materiálu

Při instalaci nové tiskové kazety HP postupujte podle pokynů přiložených v obalu s kazetou nebo podle pokynů v *Instalační příručce*.

Recyklace spotřebního materiálu:

- Vložte použitý materiál do krabice po novém spotřebním materiálu.
- Vyplňte přiložený zpáteční štítek.
- Zašlete použitý spotřební materiál společnosti HP k recyklaci.

Kompletní informace naleznete v recyklační příručce, která je přiložena ke každému balení nového spotřebního materiálu HP. Další informace o recyklačním programu společnosti HP naleznete v části [Pokyny pro vrácení a recyklaci na stránce 107](#).

Zásady společnosti HP týkající se neoriginálního spotřebního materiálu

Společnost Hewlett-Packard nedoporučuje použití nového nebo recyklovaného spotřebního materiálu od jiných výrobců. Vzhledem k tomu, že nejde o originální výrobky HP, společnost HP nemůže ovlivnit jejich konstrukci nebo kvalitu. Servis nebo nezbytné opravy způsobené používáním neoriginálního spotřebního materiálu *nebudou* zahrnuty do záruky na zařízení.

Nastavení zařízení pro neoriginální spotřební materiál

Při první instalaci tiskové kazety jiného výrobce se na počítači zobrazí zpráva. Chcete-li tisknout, stiskněte po první instalaci tohoto neoriginálního spotřebního materiálu tlačítko **OK**.

-
- △ **UPOZORNĚNÍ:** Protože stavové ukazatele pro neoriginální spotřební materiál neupozorňují na docházející nebo prázdnou kazetu, zařízení nemusí přestat tisknout. Při tisku s prázdnou kazetou může dojít k poškození zařízení.
-

Webová stránka HP řešící případy falzifikátů

Navštivte webovou stránku společnosti HP řešící případy falzifikátů na adrese <http://www.hp.com/go/anticounterfeit>, pokud indikátory stavu spotřebního materiálu upozorňují na to, že nainstalovaná tisková kazeta není od společnosti HP, a vy si přesto myslíte, že je.

Čištění zařízení

Vnější části zařízení čistěte podle potřeby čistým navlhčeným hadříkem.

- △ **UPOZORNĚNÍ:** Na zařízení ani v jeho blízkosti nepoužívejte čisticí prostředky na bázi čpavku.

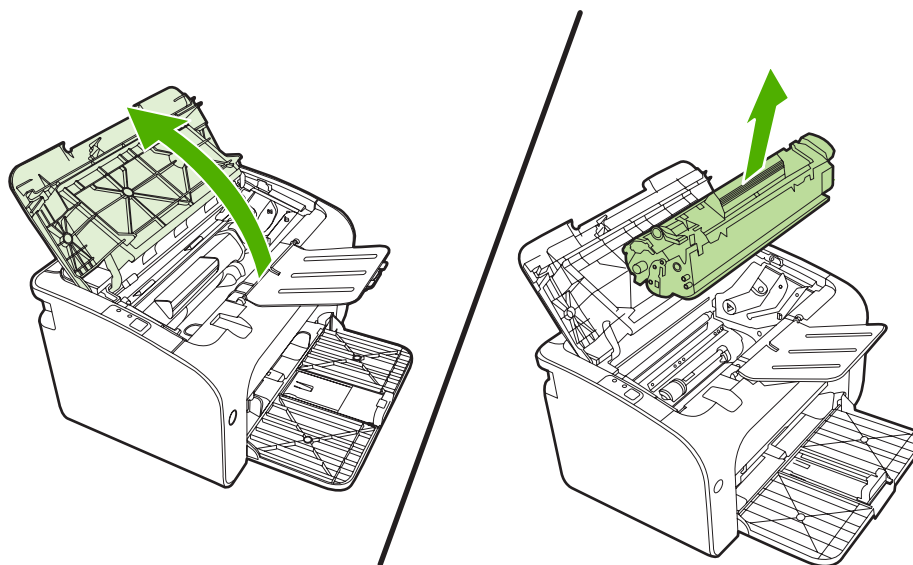
Během tisku se uvnitř zařízení mohou hromadit částičky papíru, prachu a toneru. Časem tento nános může způsobit problémy s kvalitou tisku, například skvrny nebo šmouhy od toneru a uvíznutí papíru. Chcete-li tyto problémy odstranit a předcházet jim, můžete vyčistit prostor tiskové kazety a dráhy média v zařízení.

Čištění prostoru tiskové kazety

Prostor tiskové kazety se nemusí čistit často. Vyčištění tohoto prostoru však může zlepšit kvalitu výtisků.

- △ **VAROVÁNÍ!** Před čištěním zařízení vypněte odpojením napájecího kabelu a počkejte, až zařízení vychladne.

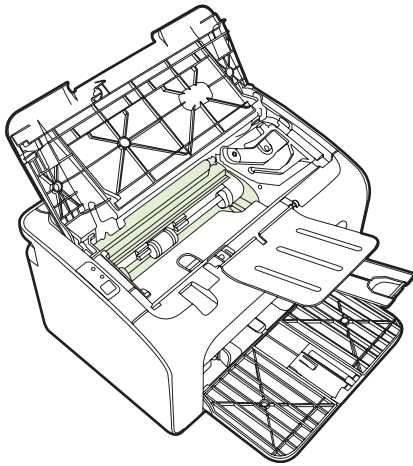
1. Odpojte od zařízení napájecí kabel. Otevřete dvířka tiskové kazety a kazetu vyjměte.



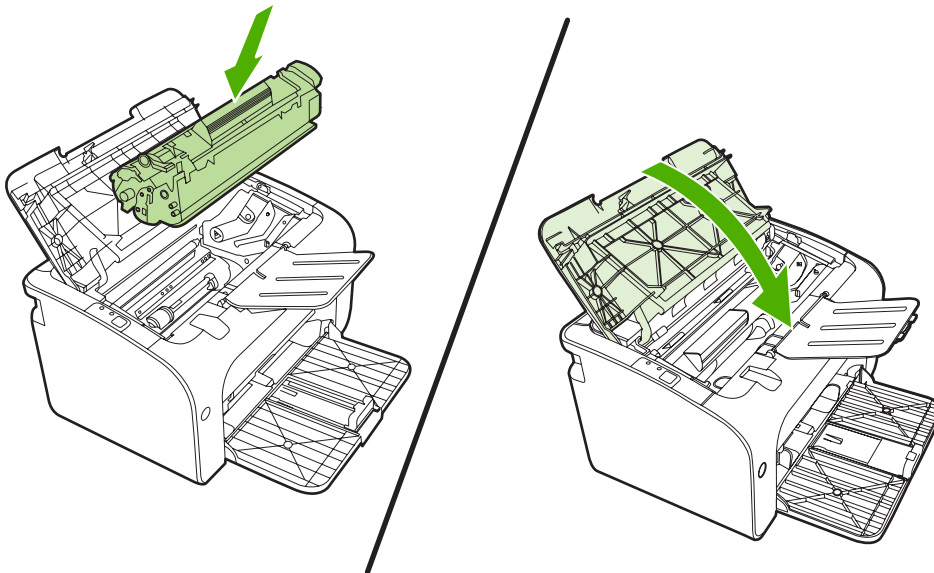
- △ **UPOZORNĚNÍ:** Nedotýkejte se přenosového válce z černé gumy uvnitř zařízení. Mohlo by dojít k poškození zařízení.

UPOZORNĚNÍ: Poškození tiskové kazety předejdete tím, že ji nebudete vystavovat světlu. Zakryjte ji listem papíru.

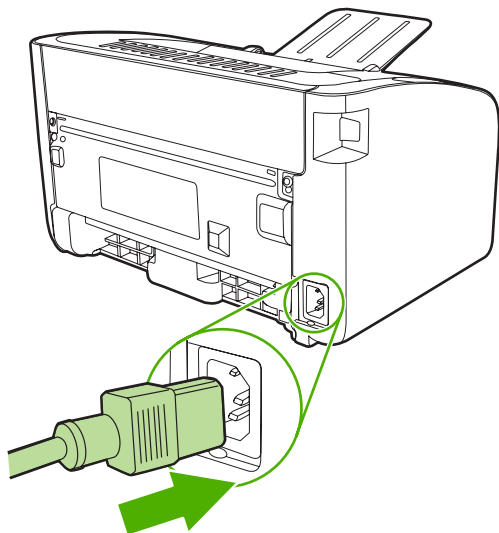
2. Suchým hadříkem, který nepouští vlákna, otřete všechny částičky z dráhy papíru a prostoru tiskové kazety.



3. Vyměňte tiskovou kazetu a uzavřete dvířka tiskové kazety.

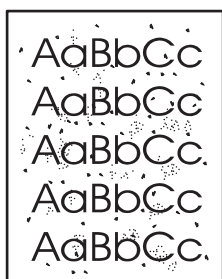



4. Připojte k zařízení napájecí kabel.




Čištění dráhy papíru

Nalézáte-li na výtiscích skvrny a tečky od toneru, vyčistěte dráhu papíru. Tento postup využívá k odstranění prachu a toneru z dráhy papíru průhlednou fólii. Nepoužívejte bankovní ani hrubý papír.



 **POZNÁMKA:** Nejlepších výsledků lze dosáhnout pomocí listu fólie. Pokud nemáte fólii, můžete použít kopírovací médium (70 až 90 g/m²) s hladkým povrchem.

1. Zkontrolujte, zda je zařízení nečinné a indikátor Připraveno svítí.
2. Vložte do vstupního zásobníku médium.
3. Vytiskněte čisticí stránku. Otevřete okno **Vlastnosti** tiskárny (nebo **Předvolby tisku** v systémech Windows 2000 a XP).

 **POZNÁMKA:** Proces čištění trvá přibližně 2 minuty. Čisticí stránka se během procesu čištění pravidelně zastavuje. Nevypínejte zařízení, dokud proces čištění neskončí. Chcete-li zařízení vyčistit důkladně, možná bude třeba opakovat proces čištění několikrát.

Výměna podávacího válce

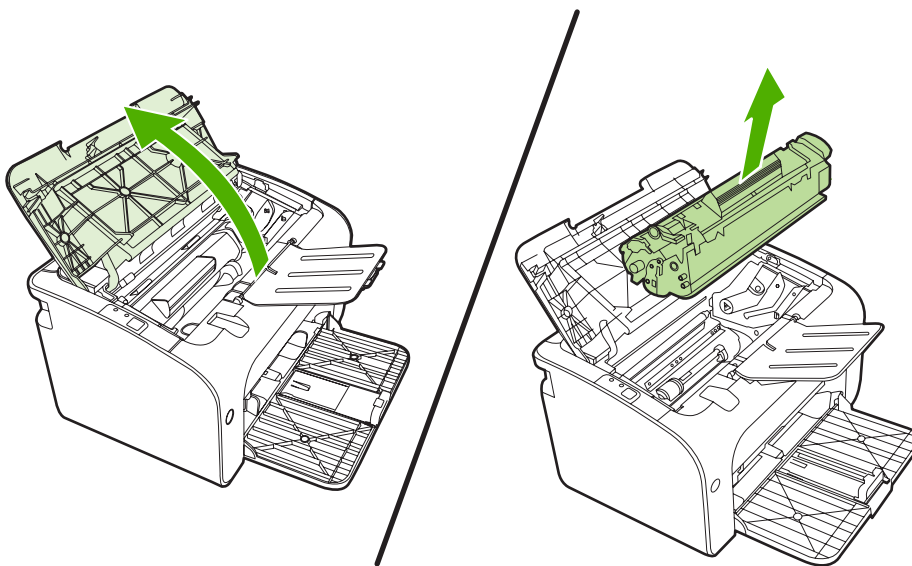
Běžné používání kvalitních médií způsobuje obvyklé opotřebení. Používání médií nízké kvality může vyžadovat častější výměnu podávacího válce.

Pokud pravidelně dochází k chybnému podání média (medium není podáno), bude nutné vyměnit nebo vyčistit podávací válec. Informace týkající se objednání nového válce naleznete v části [Čištění podávacího válce na stránce 55](#).

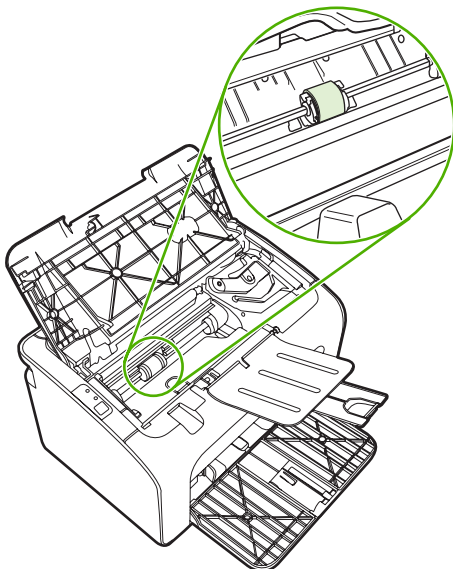
△ **UPOZORNĚNÍ:** Pokud tento postup vynecháte, mohlo by dojít k poškození zařízení.

1. Otevřete dvířka tiskové kazety a vyjměte starou tiskovou kazetu. Informace o recyklaci naleznete uvnitř balení tiskové kazety.

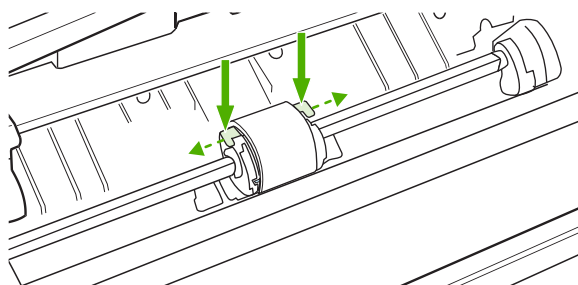
△ **UPOZORNĚNÍ:** Aby se zabránilo poškození tiskové kazety, snažte se co nejméně ji vystavovat přímému světlu. Zakryjte tiskovou kazetu listem papíru.



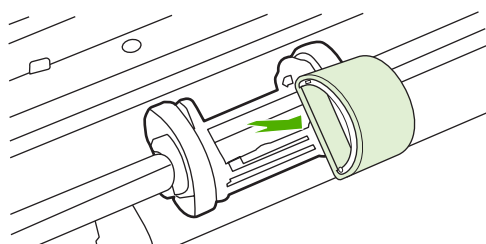
2. Najděte podávací válec.



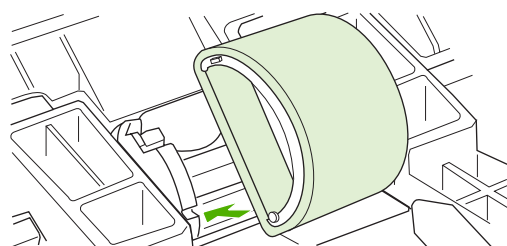
3. Uvolněte malé bílé úchytky na obou stranách podávacího válce a otáčejte podávacím válcem dopředu.



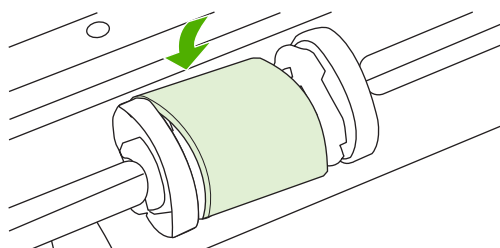
4. Jemně podávací válec vytáhněte ven směrem nahoru.



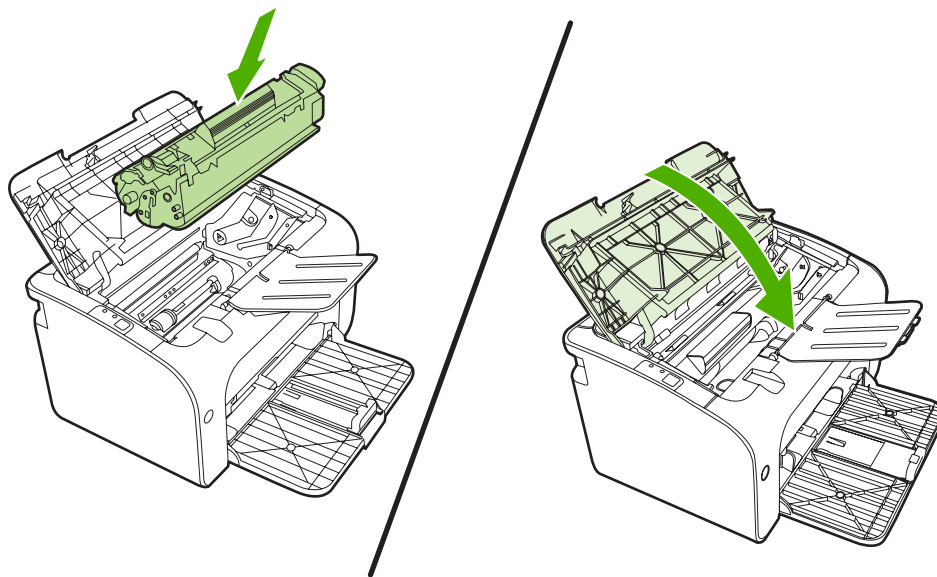
5. Umístěte nový podávací válec do výřezu. Kulatý a obdélníkový výřez na obou stranách brání v nesprávné instalaci podávacího válce.



6. Otáčejte horní stranou nového podávacího válce směrem od sebe, dokud obě strany nezapadnou na správné místo.



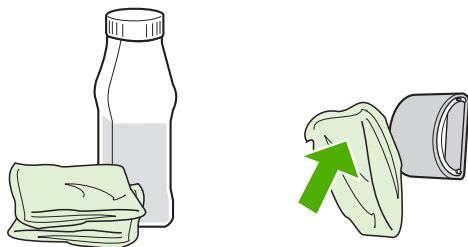
7. Vložte tiskovou kazetu do zařízení a zavřete dvířka tiskové kazety.



Čištění podávacího válce

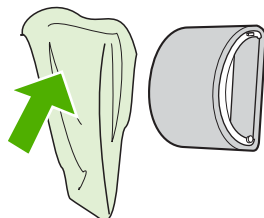
Chcete-li podávací válec zásobníku před rozhodnutím o výměně vyčistit, postupujte podle následujících pokynů:

1. Odpojte od zařízení napájecí kabel a vyjměte podávací válec podle popisu v krocích 1 až 5 v části [Výměna podávacího válce na stránce 52](#).
2. Slabě namočte hladký hadřík v isopropylalkoholu a otřete válec.

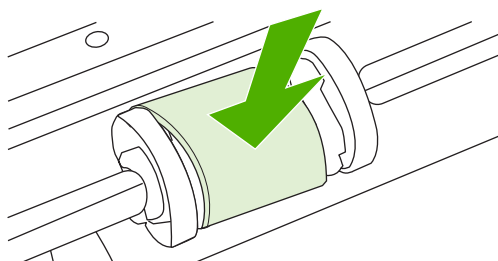


⚠ VAROVÁNÍ! Alkohol je hořlavina. Udržujte alkohol a hadřík mimo otevřený oheň. Před zavřením zařízení a připojením napájecího kabelu počkejte, až alkohol zcela vyschne.

3. Suchým a hladkým hadříkem otřete podávací válec a odstraňte z něj uvolněné nečistoty.



4. Před opětovnou instalací podávacího válce do zařízení vyčkejte jeho úplného uschnutí.



5. Připojte k zařízení napájecí kabel.

Výměna oddělovací podložky tiskárny

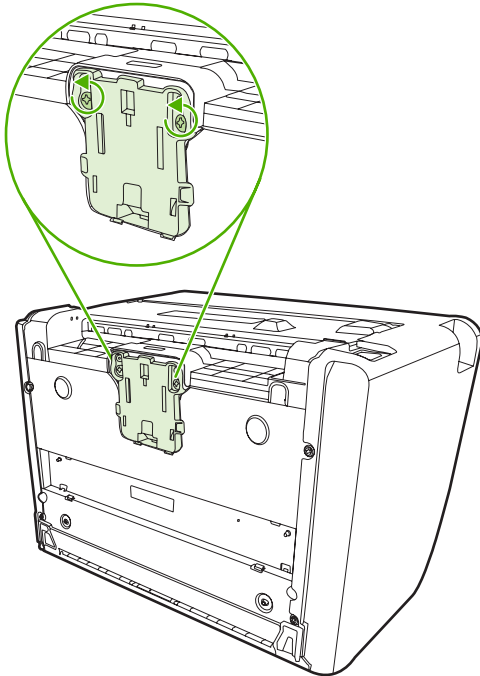
Běžné používání kvalitních médií způsobuje obvyklé opotřebení. Používání médií nízké kvality může vyžadovat častější výměnu oddělovací podložky.

Pokud zařízení pravidelně zakládá více listů média najednou, bude nutné vyměnit oddělovací podložku.

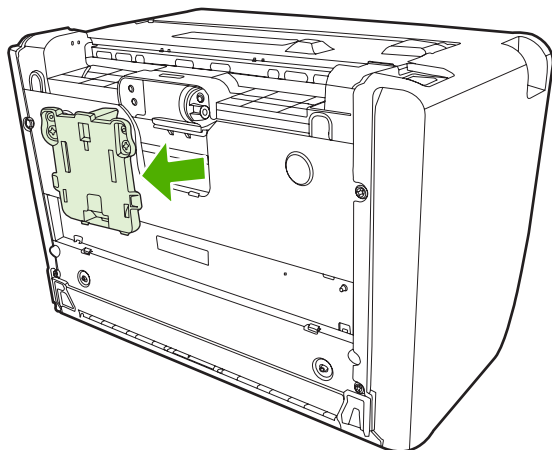
POZNÁMKA: Před výměnou oddělovací podložky vyčistěte podávací válec. Další informace naleznete v části [Čištění podávacího válce na stránce 55](#).

VAROVÁNÍ! Před výměnou oddělovací podložky tiskárny vypněte zařízení odpojením napájecího kabelu a počkejte, až zařízení vychladne.

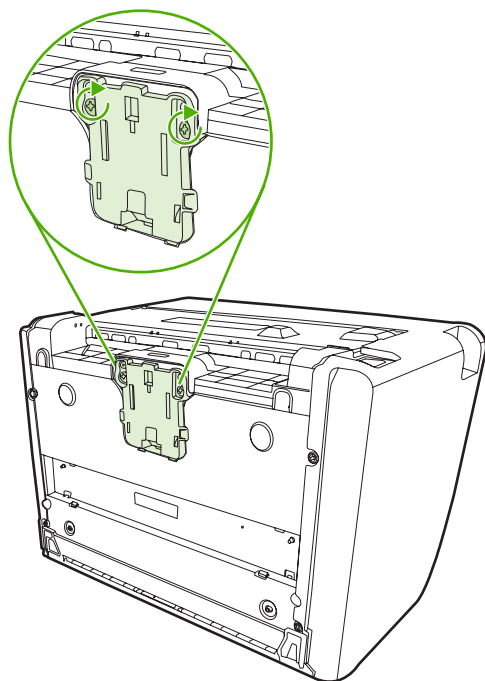
1. Odpojte zařízení od elektrické zásuvky.
2. Vyjměte papír a zavřete hlavní vstupní zásobník. Otočte zařízení přední stranou dolů.
3. Na spodní straně zařízení vyjměte dva šrouby, kterými je oddělovací podložka připevněna.



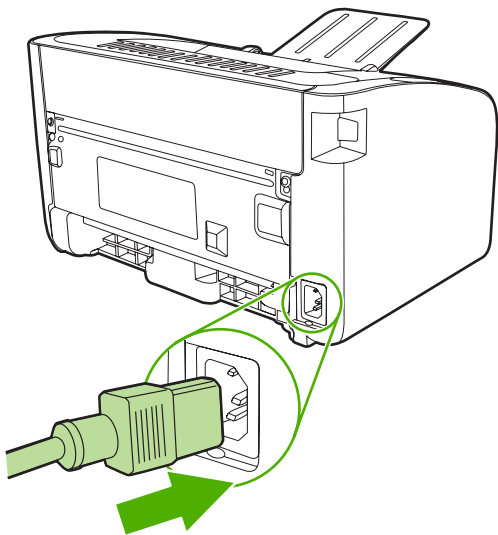
4. Odeberte oddělovací podložku.



5. Zasuňte novou oddělovací podložku a přišroubujte ji.



6. Připojte zařízení k elektrické zásuvce a poté je zapněte.




Režim EconoMode

V režimu EconoMode zařízení používá na každé stránce méně toneru. Tato volba může prodloužit životnost tiskové kazety a snížit tak náklady na stránku. Sníží se však i kvalita tisku. Vytisknuté obrazy jsou mnohem světlejší, ale tento způsob tisku je dostatečný pro koncepty nebo korekturní výtisky.

Společnost HP nedoporučuje trvalé používání režimu EconoMode. Je-li režim EconoMode používán trvale, je možné, že toner vydrží déle než mechanické díly v tiskové kazetě. Začne-li se v těchto případech snižovat kvalita tisku, musíte nainstalovat novou tiskovou kazetu, i když toner v kazetě ještě není vyčerpán.

1. Chcete-li použít režim EconoMode, otevřete okno **Vlastnosti** tiskárny (nebo **Předvolby tisku** v systémech Windows 2000 a XP).
2. Na kartě **Papír a kvalita** nebo na kartě **Úpravy** (pro některé ovladače Mac karta **Paper Type/Quality** (Typ papíru a kvalita)) zaškrtněte políčko **EconoMode**.

 **POZNÁMKA:** Ne všechny funkce tiskárny jsou dostupné ve všech ovladačích a operačních systémech. Informace o dostupnosti funkcí pro daný ovladač naleznete v elektronické nápovědě pro vlastnosti tiskárny (ovladač).

7 Řešení problémů

- [Tabulka pro postup při řešení problémů](#)
- [Sekvence indikátorů](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru](#)
- [Zlepšení kvality tisku](#)
- [Řešení problémů s médii](#)
- [Vytištěná stránka se liší od zobrazení na obrazovce](#)
- [Potíže se softwarem tiskárny](#)
- [Běžné potíže s počítačem Macintosh](#)
- [Řešení problémů s nastavením sítě](#)

Tabulka pro postup při řešení problémů

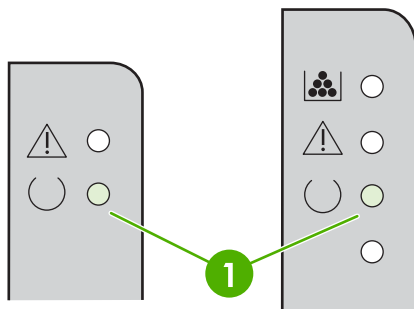
Krok 1: Je zařízení správně nainstalováno?

- Je zařízení připojeno k funkční zásuvce napájení?
- Je vypínač v poloze On (zapnuto)?
- Je tisková kazeta správně nainstalována? Další informace naleznete v části [Výměna tiskové kazety na stránce 42](#).
- Je papír v zásobníku papíru správně vložen? Další informace naleznete v části [Vložení média na stránce 31](#).

Ano	Pokud jste na předchozí otázky odpověděli „ano“, přejděte k části Krok 2: Svítí indikátor Připraveno? na stránce 62.
Ne	Pokud se zařízení nezapne, přejděte k části Kontakt na technickou podporu společnosti HP na stránce 64 .

Krok 2: Svítí indikátor Připraveno?

Ověřte, že na ovládacím panelu svítí indikátor Připraveno (1).



Ano	Přejděte k části Krok 3: Můžete vytisknout konfigurační stránku? na stránce 62.
Ne	Pokud stav indikátorů na ovládacím panelu neodpovídá předchozímu obrázku, přejděte k části Sekvence indikátorů na stránce 65 . Pokud problém nedokážete odstranit, přejděte k části Kontakt na technickou podporu společnosti HP na stránce 64 .

Krok 3: Můžete vytisknout konfigurační stránku?

Chcete-li konfigurační stránku vytisknout, proveďte jednu z následujících akcí:

- Když svítí indikátor tiskárny Připraveno a netisknou se žádné jiné úlohy, stiskněte tlačítko [Pokračovat](#) (pouze u modelu HP LaserJet řady P1500).
- Vyberte ji v rozevíracím seznamu **Tisk stránek s informacemi** na kartě **Služby** v okně **Předvolby tiskárny**.

Ano	Je-li konfigurační stránka vytištěna, přejděte k části Krok 4: Je kvalita tisku uspokojivá? na stránce 63.
Ne	<p>Pokud se z tiskárny nevysunul žádný papír, přejděte k části Řešení problémů s médii na stránce 76.</p> <p>Pokud problém nedokážete odstranit, přejděte k části Kontakt na technickou podporu společnosti HP na stránce 64.</p>

Krok 4: Je kvalita tisku uspokojivá?

Ano	Pokud je tisk dostatečně kvalitní, přejděte k části Krok 5: Komunikuje zařízení s počítačem? na stránce 63.
Ne	<p>Pokud je tisk nekvalitní, přejděte k části Zlepšení kvality tisku na stránce 71.</p> <p>Ověřte, zda nastavení tisku odpovídají vloženému druhu média. Informace o úpravě nastavení pro různé druhy médií naleznete v části Podporované papíry a další média na stránce 23.</p> <p>Pokud problém nedokážete odstranit, přejděte k části Kontakt na technickou podporu společnosti HP na stránce 64.</p>

Krok 5: Komunikuje zařízení s počítačem?

Zkuste vytisknout dokument ze softwarové aplikace.

Ano	Pokud se dokument vytiskne, přejděte k části Krok 6: Odpovídá vytištěná stránka vašim představám? na stránce 63.
Ne	<p>Pokud se dokument nevytiskne, přejděte k části Potíže se softwarem tiskárny na stránce 79.</p> <p>Pokud používáte počítač Macintosh, přejděte k části Běžné potíže s počítačem Macintosh na stránce 80.</p> <p>Pokud problém nedokážete odstranit, přejděte k části Kontakt na technickou podporu společnosti HP na stránce 64.</p>

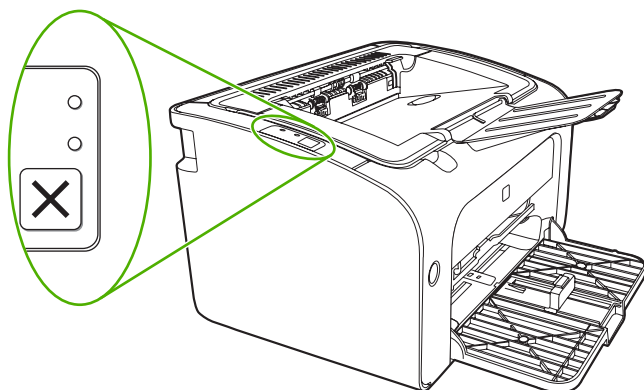
Krok 6: Odpovídá vytištěná stránka vašim představám?

Ano	Problém by měl být odstraněn. Pokud problém odstraněn není, přejděte k části Vytištěná stránka se liší od zobrazení na obrazovce na stránce 77.
Ne	Pokud problém nedokážete odstranit, přejděte k části Kontakt na technickou podporu společnosti HP na stránce 64.




Kontakt na technickou podporu společnosti HP

- Jste-li na území USA, přejděte na stránku <http://www.hp.com/support/ljp1000> pro model HP LaserJet řady P1000 nebo na stránku <http://www.hp.com/support/ljp1500> pro model HP LaserJet řady P1500.
- V jiných zemích/oblastech přejděte na stránku <http://www.hp.com/>.

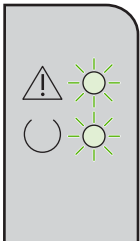
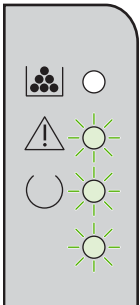
Sekvence indikátorů



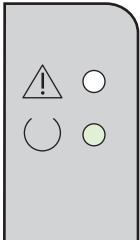
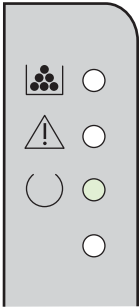
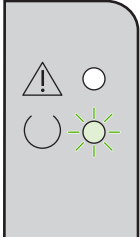
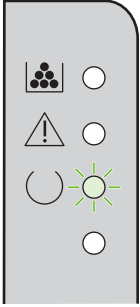
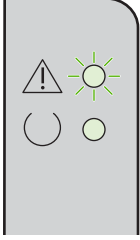
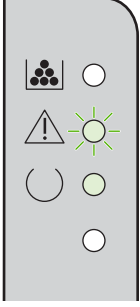
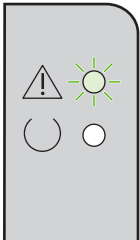
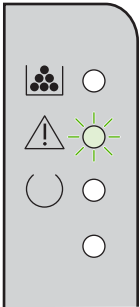
Tabulka 7-1 Legenda indikátorů

	Symbol stavu „indikátor nesvítí“
	Symbol stavu „indikátor svítí“
	Symbol stavu „indikátor bliká“

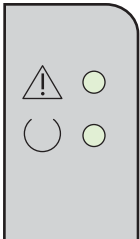
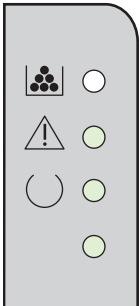
Tabulka 7-2 Světelné zprávy ovládacího panelu

HP LaserJet řady P1000 stav indikátoru	HP LaserJet řady P1500 stav indikátoru	Stav zařízení	Potřebná činnost
		<p>Inicializace/Spouštění</p> <p>HP LaserJet řady P1000: Ve stavu Spouštění se jeden po druhém rozsvěčují indikátory Pokračovat a Připraveno (v rozmezí asi 500 ms).</p> <p>HP LaserJet řady P1500: Ve stavu Spouštění se jeden po druhém rozsvěčují indikátory Pokračovat, Připraveno a Pozor (v rozmezí asi 500 ms).</p> <p>Rekonfigurace inicializace: Během spouštění zařízení můžete zadat zvláštní inicializační sekvenci, která zařízení rekonfiguruje. Indikátory poté projdou stejným cyklem jako ve stavu Inicializace/Spouštění.</p> <p>Zrušení úlohy</p> <p>Jakmile je proces zrušení dokončen, zařízení se vrátí do stavu Připraveno.</p>	Během procesu inicializace a zrušení úlohy nemá stisknutí tlačítka žádný vliv.

Tabulka 7-2 Světelné zprávy ovládacího panelu (pokračování)

HP LaserJet řady P1000 stav indikátoru	HP LaserJet řady P1500 stav indikátoru	Stav zařízení	Potřebná činnost
		<p>Připraveno</p> <p>Zařízení je připraveno a nezpracovává žádnou úlohu.</p>	<p>Chcete-li vytisknout konfigurační stránku, stiskněte a uvolněte tlačítko Pokračovat (pouze u modelu síťové modely HP LaserJet P1500).</p>
		<p>Zpracování dat</p> <p>Zařízení přijímá nebo zpracovává data.</p>	<p>Chcete-li zrušit aktuální úlohu, stiskněte tlačítko Zrušit (pouze u modelu HP LaserJet řady P1006/P1009/ P1500).</p>
		<p>Ruční podávání nebo Chyba s možností pokračování</p> <p>Tato situace nastává za následujících okolností:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ruční podávání • Obecná chyba s možností pokračování 	<p>Chcete-li chybu opravit a vytisknout dostupná data, stiskněte tlačítko Pokračovat (pouze u modelu HP LaserJet řady P1500).</p> <p>Pokud byla obnova úspěšná, přejde zařízení do stavu Zpracování dat a úlohu dokončí.</p> <p>Pokud obnova úspěšná nebyla, vrátí se zařízení do stavu Chyba s možností pokračování. Zkuste odstranit všechna média z dráhy médií a vypnout a zapnout zařízení.</p>
		<p>Pozor</p> <p>HP LaserJet řady P1000:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dvířka tiskové kazety jsou otevřená • Uvážnutí papíru • Není nainstalována tisková kazeta • Došel papír 	<p>Zavřete dvířka tiskové kazety, odstraňte uvážnutý papír, nainstalujte kazetu nebo přidejte papír.</p>

Tabulka 7-2 Světelné zprávy ovládacího panelu (pokračování)


HP LaserJet řady P1000 stav indikátoru	HP LaserJet řady P1500 stav indikátoru	Stav zařízení	Potřebná činnost
		<p>HP LaserJet řady P1500:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dvířka tiskové kazety jsou otevřená • Uvznutí papíru • Došel papír 	
		<p>Kritická chyba</p> <p>V zařízení došlo k neopravitelné chybě.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vypněte zařízení, 10 sekund vyčkejte a zařízení znovu zapněte. • Pokud problém nedokážete odstranit, přejděte k části Podpora zákazníků společnosti HP na stránce 92.
		<p>Dochází toner</p> <p>Indikátory Pokračovat, Připraveno a Pozor se chovají nezávisle na stavu Dochází toner (pouze u modelu HP LaserJet řady P1500).</p>	<p>Objednejte novou tiskovou kazetu a připravte ji k tiskárně. Další informace naleznete v části Objednání spotřebního materiálu a příslušenství na stránce 86.</p>
		<p>Chybějící toner</p> <p>Tisková kazeta byla vyjmuta ze zařízení (pouze u modelu HP LaserJet řady P1500).</p>	<p>Vložte tiskovou kazetu zpět do zařízení.</p>

Odstranění uvíznutého papíru

Během práce může občas dojít k uvíznutí média. Zařízení vás upozorní prostřednictvím indikátorů na ovládacím panelu.

Příčiny uvíznutí média mohou být například následující:

- Ve vstupních zásobnících je nesprávně vloženo médium nebo jsou příliš plné.

 **POZNÁMKA:** Při přidávání nových médií vždy odstraňte všechna média ze vstupního zásobníku a vyrovnajte celý stoh médií. Pomůžete tím zabránit podávání více listů a omezíte výskyt uvíznutí médií.


- Média nespĺňujú specifikace společnosti HP.
- Možná bude třeba zařízení vyčistit a odstranit papírový prach a další částice z dráhy papíru.

Po odstranění uvíznutého média může v zařízení zůstat nezafixovaný toner. Toner po několika výtiscích zmizí.

△ **UPOZORNĚNÍ:** Pokud se toner dostane na oděv, vyperte jej ve studené vodě. *Horká voda trvale zapustí toner do látky.*

Typické výskyty uvíznutí papíru

- **Oblast tiskových kazet:** Další informace naleznete v části [Odstranění uvíznuté stránky na stránce 68](#).
- **Oblasti vstupních zásobníků:** Pokud stránka stále vyčnívá z výstupní přihrádky, opatrně se pokuste vyjmout ji z výstupní přihrádky, aniž by došlo k jejímu roztržení. Cítíte-li odpor, postupujte podle pokynů v části [Odstranění uvíznuté stránky na stránce 68](#).
- **Výstupní dráha:** Vyčnívá-li stránka z výstupní přihrádky, postupujte podle pokynů v části [Odstranění uvíznuté stránky na stránce 68](#).

 **POZNÁMKA:** Po odstranění uvíznutého média může v zařízení zůstat nezafixovaný toner. Toner po vytištění několika stránek zmizí.

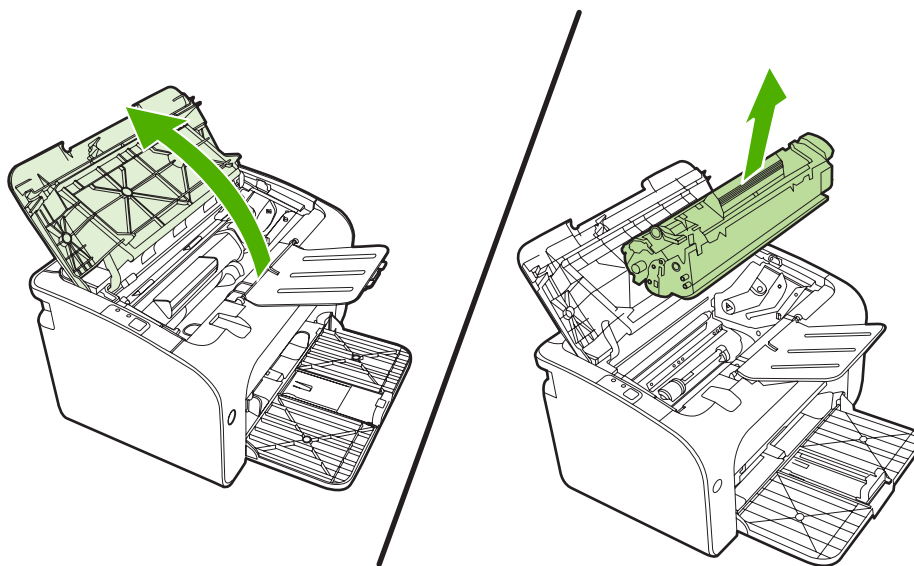
Odstranění uvíznuté stránky

△ **UPOZORNĚNÍ:** Uvíznuté médium může způsobit uvolnění toneru na stránce. Pokud se toner dostane na oděv, vyperte jej ve studené vodě. *Horká voda trvale zapustí toner do látky.*

Odstranění papíru uvíznutého v oblasti tiskových kazet

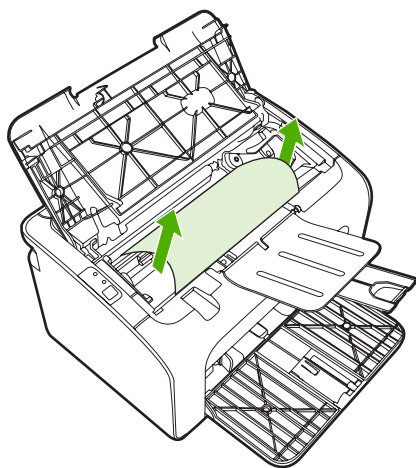
△ **UPOZORNĚNÍ:** K odstranění papíru nepoužívejte ostré předměty, jako například pinzetu či kleště. Na takto způsobené poškození se nevztahuje záruka.

1. Otevřete dvířka tiskové kazety a vyjměte kazetu ze zařízení.

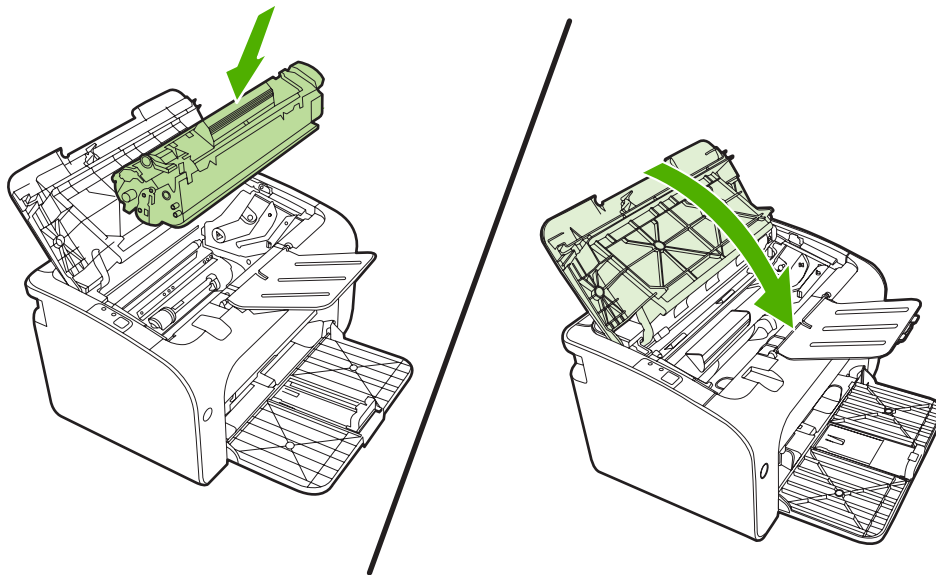



△ **UPOZORNĚNÍ:** Aby se zabránilo poškození tiskové kazety, snažte se co nejméně ji vystavovat přímému světlu.

2. Oběma rukama uchopte boční strany nejvíce vysunutého média (včetně středu) a opatrně je vytáhněte ven ze zařízení.




3. Vyměňte tiskovou kazetu a uzavřete dvířka tiskové kazety.



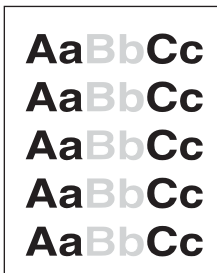
 **POZNÁMKA:** Při přidávání nových médií odstraňte všechna média ze vstupního zásobníku a vyrovnejte celý stoh.

Zlepšení kvality tisku

Tato část obsahuje informace o určování a odstraňování vad tisku.

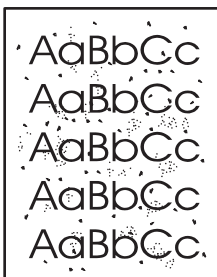
 **POZNÁMKA:** Pokud tyto kroky nevedou k odstranění problému, obraťte se autorizovaného prodejce nebo servisního technika společnosti HP.

Světlý nebo bledý tisk



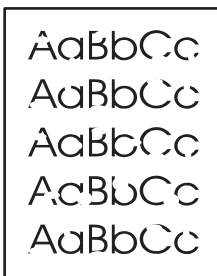
- Tisková kazeta se blíží ke konci životnosti.
- Média možná nesplňují specifikace pro média Hewlett-Packard (média jsou například příliš vlhká nebo mají drsný povrch).
- Pokud je celá stránka světlá, nastavení sytosti tisku je slabé nebo je spuštěn úsporný režim EconoMode. Ve vlastnostech tiskárny upravte sytost tisku a vypněte úsporný režim EconoMode.

Skvrny od toneru



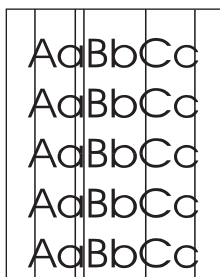
- Média možná nesplňují specifikace pro média Hewlett-Packard (média jsou například příliš vlhká nebo mají drsný povrch).
- Možná bude třeba zařízení vyčistit. Další informace naleznete v části [Čištění zařízení na stránce 49](#).

Vynechávky



- Jeden list média mohl být vadný. Zkuste úlohu vytisknout znovu.
- Obsah vlhkosti v médiu je nerovnoměrný nebo má médium na povrchu vlhké skvrny. Zkuste tisk na nové médium.
- Sada médií je špatná. Výrobní procesy mohou způsobit, že toner v některých místech nepřilne. Zkuste jiný typ nebo značku média.
- Tisková kazeta je možná vadná.

Svislé čáry



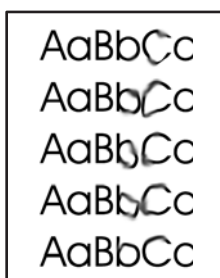
Fotocitlivý válec uvnitř tiskové kazety je pravděpodobně poškrábaný. Nainstalujte novou tiskovou kazetu HP. Další informace naleznete v části [Výměna tiskové kazety na stránce 42](#).

Šedé pozadí



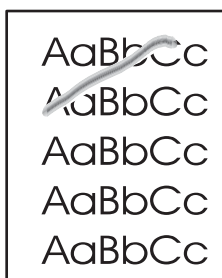
- Ujistěte se, že je zásobník na svém místě.
- Snižte nastavení hustoty tisku pomocí implementovaného serveru WWW. Toto nastavení sníží vykrytí pozadí.
- Použijte médium s nižší hmotností.
- Zkontrolujte pracovní prostředí zařízení. Velmi suché prostředí (nízká vlhkost) může způsobit zvýšení vykrytí pozadí.
- Nainstalujte novou tiskovou kazetu HP. Další informace naleznete v části [Výměna tiskové kazety na stránce 42](#).

Rozmazaný toner



- Objeví-li se šmouhy od toneru na vstupní hraně média, mohou být znečištěny vymezovače média. Očistěte vymezovače média suchým hadříkem, který nepouští vlákna.
- Zkontrolujte typ a kvalitu média.
- Nainstalujte novou tiskovou kazetu HP. Další informace naleznete v části [Výměna tiskové kazety na stránce 42](#).
- Teplota fixační jednotky může být příliš nízká. Zkontrolujte, zda je v ovladači tiskárny zvolen správný druh média.

Nezafixovaný toner



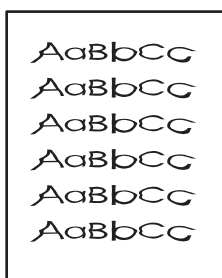
- Vyčistěte vnitřní prostory zařízení. Další informace naleznete v části [Čištění zařízení na stránce 49](#).
- Zkontrolujte typ a kvalitu média. Další informace naleznete v části [Podporované papíry a další média na stránce 23](#).
- Nainstalujte novou tiskovou kazetu HP. Další informace naleznete v části [Výměna tiskové kazety na stránce 42](#).
- Zkontrolujte, zda je v ovladači tiskárny zvolen správný druh média.
- Zapojte tiskárnu přímo do elektrické zásuvky, nikoli do rozdvojky nebo přepěťové ochrany.

Opakované svislé vady



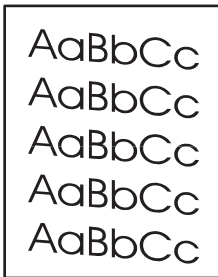
- Tisková kazeta je možná poškozena. Objevuje-li se opakovaná chyba na stejném místě stránky, nainstalujte novou tiskovou kazetu HP. Další informace naleznete v části [Výměna tiskové kazety na stránce 42](#).
- Interní části mohou být pokryty tonerem. Objevuje-li se vada na zadní stránce, problém pravděpodobně zmizí po několika výtiscích.
- Zkontrolujte, zda je v ovladači tiskárny zvolen správný druh média.

Zdeformované znaky



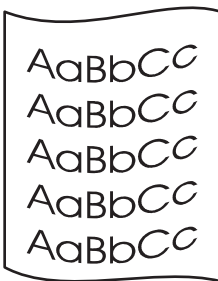
- Pokud jsou znaky nesprávně tvarovány a vznikají prázdná místa, médium může být příliš hladké. Zkuste použít jiné médium. Další informace naleznete v části [Podporované papíry a další média na stránce 23](#).
- Jsou-li znaky zdeformované (zvlňené), zařízení pravděpodobně vyžaduje servis. Vytiskněte konfigurační stránku. Jsou-li znaky zdeformované, obraťte se na autorizovaného prodejce nebo servisního technika HP. Další informace naleznete v části [Kontakt na technickou podporu společnosti HP na stránce 64](#).

Zkosení stránky



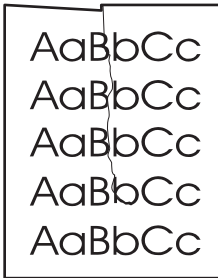
- Zkontrolujte, zda jsou média zavedena správně a zda vymezače média nejsou nastaveny příliš těsně nebo volně.
- Vstupní zásobník může být přeplněný.
- Zkontrolujte typ a kvalitu média.

Zkroucení a zvlnění



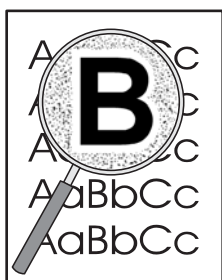
- Zkontrolujte typ a kvalitu média. Zkroucení média může být způsobeno vysokou teplotou nebo nadměrnou vlhkostí.
- Média možná byla ve vstupním zásobníku příliš dlouho. Obratě stoh médií v zásobníku. Rovněž zkuste média ve vstupním zásobníku otočit o 180°.
- Teplota fixační jednotky může být příliš vysoká. Zkontrolujte, zda je v ovladači tiskárny zvolen správný druh média. Pokud problém přetrvává, použijte typ média vyžadující nižší fixační teplotu, například fólie nebo lehká média.

Zvrásnění nebo přehyb



- Zkontrolujte, zda jsou média správně vložena. Další informace naleznete v části [Podporované papíry a další média na stránce 23](#).
- Zkontrolujte typ a kvalitu média.
- Obratě stoh médií v zásobníku. Rovněž zkuste média ve vstupním zásobníku otočit o 180°.
- U obálek může být tato chyba způsobena vzduchovými kapsami uvnitř obálky. Vyjměte obálku, zploštěte ji a zkuste tisk opakovat.

Rozptýlený toner na obrysu



- Pokud se kolem znaků rozptýlilo velké množství toneru, média mohou být vůči toneru rezistentní. (Pro laserový tisk je malé množství rozptýleného toneru normální.) Zkuste použít jiný typ média. Další informace naleznete v části [Podporované papíry a další média na stránce 23](#).
- Obráťte stoh médií v zásobníku.
- Použijte média určená pro laserové tiskárny.

Řešení problémů s médii

Následující problémy s médii mohou způsobit rozdíly v kvalitě, uvíznutí média nebo poškození zařízení.

Problém	Příčina	Řešení
Nízká kvalita tisku nebo přilnavost toneru.	Příliš vlhký, příliš hrubý, příliš hladký nebo hrbolatý, perforovaný nebo pochází z vadné dodávky.	Zkuste použít jiný druh papíru (100 až 250 jednotek Sheffield) se 4 až 6procentním obsahem vlhkosti.
Vynechávky, zmačkání nebo zvlnění.	Papír byl nesprávně skladován.	Skladujte papír na plochu v obalu odolném proti vlhkosti.
	Jednotlivé strany papíru se liší.	Otočte papír.
Nadměrné zvlnění.	Papír je příliš vlhký, má špatný směr zrnitosti nebo příčnou hrubost.	Použijte papír s podélnými vlákny.
	Jednotlivé strany papíru se liší.	Otočte papír.
Uvíznutí papíru nebo poškození tiskárny.	Papír obsahuje výřezy nebo perforace.	Nepoužívejte papír s výřezy nebo perforacemi.
Problémy s podáváním.	Papír má roztržené okraje.	Použijte papír vysoké kvality určený pro laserové tiskárny.
	Jednotlivé strany papíru se liší.	Otočte papír.
	Příliš vlhký, příliš hrubý, příliš hladký nebo hrbolatý, perforovaný, má špatný směr zrnitosti nebo příčnou hrubost nebo pochází z vadné dodávky.	Zkuste použít jiný druh papíru (100 až 250 jednotek Sheffield) se 4 až 6procentním obsahem vlhkosti. Použijte papír s podélnými vlákny.
Tisk je nakřivo (zkosený).	Pravděpodobně jsou nesprávně nastaveny vodící lišty média.	Vyjměte ze vstupního zásobníku všechna média, srovnejte stoh médií a znovu vložte stoh médií do vstupního zásobníku. Nastavte vymezovače média na šířku a délku používaného média a zkuste tisknout znovu.
Podává se více než jeden list najednou.	Zásobník médií může být přeplněný.	Odeberte ze zásobníku část médií.
	Média mohou být zmačkaná, přehnutá nebo jinak poškozená.	Zkontrolujte, zda média nejsou zmačkaná, přehnutá nebo jinak poškozená. Zkuste tisk na média z nového nebo jiného balíku.
Zařízení nepodává média ze vstupního zásobníku.	Zařízení je pravděpodobně přepnuto do režimu ručního podávání.	Zkontrolujte, zda zařízení není v režimu ručního podávání, a vytiskněte úlohu znovu.
	Sběrný váleček může být znečištěný nebo poškozený.	Kontaktujte středisko služeb zákazníkům společnosti HP. Další informace naleznete v části Kontakt na technickou podporu společnosti HP na stránce 64 nebo na letáku s informacemi o podpoře, který je dodáván se zařízením.
	Vymezovač délky papíru v hlavním zásobníku je nastaven pro delší papír, než jaký v zásobníku ve skutečnosti je.	Nastavte ovladač nastavení délky papíru do správné polohy.

Vytištěná stránka se liší od zobrazení na obrazovce

Zkreslený, nesprávný nebo neúplný text

- Při instalaci softwaru mohl být vybrán nesprávný ovladač tiskárny. Zkontrolujte, zda je v okně **Vlastnosti** tiskárny vybrán správný ovladač tiskárny.
- Pokud se text určitého souboru vytiskne zkreslený, může jít o problém s tímto souborem. Pokud se text z určité aplikace vytiskne zkreslený, může jít o problém s touto aplikací. Zkontrolujte, zda je vybrán odpovídající ovladač tiskárny.
- Problém může být v softwarové aplikaci. Zkuste tisknout z jiné softwarové aplikace.
- Kabel USB může být uvolněný nebo vadný.
 - Odpojte oba konce kabelu a znovu je připojte.
 - Zkuste vytisknout úlohu, o které víte, že je v pořádku.
 - Je-li to možné, připojte kabel a zařízení k jinému počítači a zkuste vytisknout úlohu, o které víte, že je v pořádku.
 - Zkuste použít nový kabel USB 2.0 o délce 3 m nebo kratší.
 - Vypněte zařízení a počítač. Odpojte kabel USB a zkontrolujte oba jeho konce, jestli nejsou poškozené. Připojte kabel zpět a přesvědčte se, že je řádně připojen. Zkontrolujte, zda je zařízení připojeno přímo k počítači. Odstraňte veškeré prepínače, páskové zálohovací jednotky, bezpečnostní klíče a další zařízení, která jsou připojena mezi portem USB počítače a zařízením. Tyto prostředky mohou někdy rušit komunikaci mezi počítačem a zařízením. Znovu spusťte zařízení i počítač.

Chybějící grafika nebo text, prázdné stránky

- Zkontrolujte, zda soubor neobsahuje prázdné stránky.
- V tiskové kazetě mohla zůstat těsnicí páska. Vyjměte tiskovou kazetu a tahem za úchytku na konci kazety odstraňte celou pásku. Vložte tiskovou kazetu zpět. Pokyny naleznete v části [Výměna tiskové kazety na stránce 42](#). Zkontrolujte stav zařízení vytištěním konfigurační stránky. Pokyny k tisku konfigurační stránky naleznete v části [Konfigurační stránka na stránce 44](#).
- Nastavení grafiky v okně **Vlastnosti** tiskárny pravděpodobně není správné pro daný typ tiskové úlohy. Zkuste jiné nastavení grafiky ve vlastnostech tiskárny.
- Vyčistěte zařízení, zejména kontakty mezi tiskovou kazetou a napájením.


Formát stránky se liší od formátu na jiné tiskárně HP LaserJet

Pokud jste k vytvoření dokumentu použili starší nebo odlišný ovladač tiskárny HP LaserJet (software tiskárny) nebo nastavení v okně **Vlastnosti** tiskárny v softwaru jsou odlišná, formát stránky se může změnit, budete-li tisknout pomocí nového ovladače tiskárny nebo nového nastavení. Zkuste problém odstranit následujícím způsobem:

- Vytvořte dokumenty a vytiskněte je pomocí stejného ovladače tiskárny (softwaru tiskárny) a nastavení v okně **Vlastnosti** tiskárny bez ohledu na to, jakou tiskárnu HP LaserJet k tisku používáte.
- Změňte rozlišení, formát papíru, nastavení písma a další nastavení.

Kvalita grafiky

Pro tiskovou úlohu mohla být použita nevhodná nastavení grafiky. Zkontrolujte nastavení grafiky, například rozlišení, v okně **Vlastnosti** tiskárny a upravte je podle potřeby.

 **POZNÁMKA:** Při převodu z jednoho grafického formátu do jiného může dojít k určité ztrátě rozlišení.

Potíže se softwarem tiskárny

Tabulka 7-3 Potíže se softwarem tiskárny

Problém	Řešení
Ve složce Tiskárna není zobrazena ikona tiskárny.	<ul style="list-style-type: none">Nainstalujte software tiskárny znovu. Na hlavním panelu Windows klepněte na možnost Start, Programy, HP, klepněte na svou tiskárnu a poté klepněte na možnost Odinstalovat. Nainstalujte software tiskárny z disku CD-ROM. POZNÁMKA: Zavřete všechny spuštěné aplikace. Aplikace zobrazené v hlavním panelu zavřete klepnutím pravým tlačítkem myši na ikonu a výběrem příkazu Zavřít či Deaktivovat.Zkuste připojit kabel USB do jiného portu USB počítače.
Chybová zpráva při instalaci softwaru	<ul style="list-style-type: none">Nainstalujte software tiskárny znovu. Na hlavním panelu Windows klepněte na možnost Start, Programy, HP, klepněte na svou tiskárnu a poté klepněte na možnost Odinstalovat. Nainstalujte software tiskárny z disku CD-ROM. POZNÁMKA: Zavřete všechny spuštěné aplikace. Aplikace zobrazené v hlavním panelu zavřete klepnutím pravým tlačítkem myši na ikonu a zvolením příkazu Zavřít či Deaktivovat.Zkontrolujte množství volného místa na jednotce, na kterou instalujete software tiskárny. V případě potřeby uvolněte na jednotce co nejvíce místa a software tiskárny nainstalujte znovu.V případě potřeby spusťte program Defragmentace disku a znovu nainstalujte software tiskárny.
Tiskárna je ve stavu Připraveno, ale netiskne	<ul style="list-style-type: none">Vytiskněte konfigurační stránku pomocí ovládacího panelu tiskárny a ověřte funkčnost tiskárny.Zkontrolujte, že jsou všechny kabely správně připojené a vyhovují specifikaci. Jde o kabel USB, síťový kabel a napájecí kabel. Zkuste použít nový kabel.

Běžné potíže s počítačem Macintosh

Tabulka 7-4 Problémy v systémech Mac OS X

Ovladač tiskárny se nezobrazuje ve složce Print Center nebo Printer Setup Utility.

Příčina	Řešení
Software nebyl nainstalován nebo byl nainstalován nesprávně.	Zkontrolujte, zda se moduly PM a PE nacházejí v této složce na pevném disku: <code>Library/Printers/hp/laserjet/<název_produkту></code> . Pokud to bude nutné, nainstalujte software znovu. Další informace naleznete v <i>Instalační příručce</i> .

Název zařízení, adresa IP nebo název hostitele „rendezvous“ nebo „bonjours“ se nezobrazuje v seznamu v aplikaci Print Center nebo Printer Setup Utility.

Příčina	Řešení
Zařízení možná není připraveno.	Zkontrolujte, zda kabely jsou správně připojeny, zařízení je zapnuté a indikátor Připraveno svítí. Při připojení přes rozhraní USB nebo ethernetový rozbočovač zkuste použít přímé připojení k počítači nebo jiný port.
Může být vybrán nesprávný typ připojení.	Zkontrolujte, zda je vybrán správný typ připojení USB, Tisk IP nebo Rendezvous/Bonjour odpovídající připojení zařízení a počítače.
Používá se nesprávný název zařízení, adresa IP nebo nesprávný název hostitele „rendezvous“ nebo „bonjours“.	Zkontrolujte název zařízení, adresu IP nebo název hostitele „rendezvous“ nebo „bonjours“ na vytištěné konfigurační stránce. Zkontrolujte, zda název, adresa IP nebo název hostitele „rendezvous“ nebo „bonjours“ na konfigurační stránce odpovídá názvu zařízení, adrese IP nebo názvu hostitele „rendezvous“ nebo „bonjours“ v aplikaci Print Center nebo Printer Setup Utility.
Kabel rozhraní může být poškozený nebo vadný.	Vyměňte kabel rozhraní. Používejte kvalitní kabely.

Ovladač automaticky nenastaví zařízení zvolené v oknech Print Center nebo Printer Setup Utility.

Příčina	Řešení
Zařízení možná není připraveno.	Zkontrolujte, zda kabely jsou správně připojeny, zařízení je zapnuté a indikátor Připraveno svítí. Při připojení přes rozhraní USB nebo ethernetový rozbočovač zkuste použít přímé připojení k počítači nebo jiný port.
Software nebyl nainstalován nebo byl nainstalován nesprávně.	Ujistěte se, že je soubor PPD v této složce na pevném disku: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<jazyk>.lproj</code> , kde <jazyk> zastupuje dvoupísmenný kód používaného jazyka. Pokud to bude nutné, nainstalujte software znovu. Další informace naleznete v <i>Instalační příručce</i> .
Soubor PPD (PostScript Printer Description) je poškozený.	Odstraňte soubor PPD z následující složky na pevném disku: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<jazyk>.lproj</code> , kde <jazyk> zastupuje dvoupísmenný kód používaného jazyka. Software nainstalujte znovu. Další informace naleznete v <i>Instalační příručce</i> .

Tabulka 7-4 Problémy v systémech Mac OS X (pokračování)

Ovladač automaticky nenastaví zařízení zvolené v oknech Print Center nebo Printer Setup Utility.

Příčina	Řešení
Zařízení možná není připraveno.	Zkontrolujte, zda kabely jsou správně připojeny, zařízení je zapnuté a indikátor Připraveno svítí. Při připojení přes rozhraní USB nebo ethernetový rozbočovač zkuste použít přímé připojení k počítači nebo jiný port.
Kabel rozhraní může být poškozený nebo vadný.	Vyměňte kabel rozhraní. Používejte kvalitní kabely.

Tisková úloha nebyla zaslána na požadované zařízení.

Příčina	Řešení
Tisková fronta může být pozastavena.	Restartujte tiskovou frontu. Otevřete okno print monitor a vyberte možnost Start Jobs .
Používá se nesprávný název zařízení nebo adresa IP. Úloha mohla být přijata na jiném zařízení se stejným nebo podobným názvem, adresou IP nebo názvem hostitele „rendezvous“ nebo „bonjours“.	Zkontrolujte název zařízení, adresu IP nebo název hostitele „rendezvous“ nebo „bonjours“ na vytištěné konfigurační stránce. Zkontrolujte, zda název, adresa IP nebo název hostitele „rendezvous“ nebo „bonjours“ na konfigurační stránce odpovídá názvu zařízení, adrese IP nebo názvu hostitele „rendezvous“ nebo „bonjours“ v aplikaci Print Center nebo Printer Setup Utility.

Nelze tisknout z karty USB jiného výrobce.

Příčina	Řešení
Tato chyba nastane, pokud není nainstalován software pro tiskárny USB.	Při přidávání karty USB od jiného výrobce možná bude vyžadován software USB Adapter Card Support společnosti Apple. Nejnovější verze tohoto softwaru je k dispozici na webových stránkách společnosti Apple.

Pokud se připojujete pomocí kabelu USB, zařízení se po zvolení ovladače nezobrazí v aplikaci Print Center nebo Printer Setup Utility.

Příčina	Řešení
Tento problém je způsoben buď softwarem, nebo hardwarovou komponentou.	Řešení potíží se softwarem <ul style="list-style-type: none">• Zkontrolujte, zda používaný systém Macintosh podporuje USB.• Zkontrolujte, zda používáte operační systém Mac OS X V10.2 nebo novější.• Zkontrolujte, zda váš systém Macintosh obsahuje příslušný software USB společnosti Apple. Řešení potíží s hardwarem <ul style="list-style-type: none">• Zkontrolujte, zda je zařízení zapnuté.• Ověřte, zda je kabel USB správně připojen.• Zkontrolujte, zda používáte odpovídající vysokorychlostní kabel USB.

Tabulka 7-4 Problémy v systémech Mac OS X (pokračování)

Pokud se připojujete pomocí kabelu USB, zařízení se po zvolení ovladače nezobrazí v aplikaci Print Center nebo Printer Setup Utility.

Příčina	Řešení
	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="794 302 1437 407">• Zajistěte, aby nebylo instalováno příliš mnoho zařízení USB odebírajících energii současně. Odpojte všechna souběžně pracující zařízení a připojte kabel přímo k portu USB hostitelského počítače.<li data-bbox="794 428 1437 533">• Zkontrolujte, zda v řadě nejsou připojeny více než dva nenapájené rozbočovače USB. Odpojte všechna souběžně pracující zařízení a připojte kabel přímo k portu USB hostitelského počítače. <p data-bbox="842 554 1382 617">POZNÁMKA: Klávesnice počítače iMac je nenapájený rozbočovač USB.</p>

Řešení problémů s nastavením sítě

Nemůže-li počítač odhalit síťové zařízení, proveďte následující kroky:

1. Zkontrolujte kabely a přesvědčte se, že jsou správně připojeny. Zkontrolujte všechna následující připojení:
 - Napájecí kabely
 - Kabely mezi zařízením a rozbočovačem nebo přepínačem
 - Kabely mezi rozbočovačem nebo přepínačem a počítačem
 - Kabely vedoucí do modemu nebo připojení k síti Internet (existují-li)
2. Ověřte, že síťová připojení počítače pracují správně (pouze pro systém Windows):
 - Na ploše systému Windows poklepejte na položku **Místa v síti** nebo **Síť**.
 - Klepněte na odkaz **Celá síť**.
 - Klepněte na odkaz **Celý obsah**.
 - Poklepejte na jednu z ikon sítě a přesvědčte se, že jsou zde uvedena některá zařízení.
3. Ověřte, že síťové připojení je aktivní:
 - Zkontrolujte indikátor sítě na síťovém konektoru (RJ-45) v zadní části zařízení.
 - Pokud jeden z indikátorů trvale svítí, zařízení je připojeno k síti.
 - Pokud nesvítí ani jeden síťový indikátor, zkontrolujte připojení kabelu ze zařízení do brány, přepínače nebo rozbočovače a ujistěte se, že připojení jsou zabezpečena.
 - Jsou-li připojení zabezpečena, vypněte napájení zařízení po dobu 10 sekund a poté zařízení znovu zapněte.
4. Vytiskněte konfigurační stránku sítě. Další informace naleznete v části [Konfigurační stránka na stránce 44](#).
 - Na konfigurační stránce sítě zkontrolujte, zda je zařízení přiřazena nenulová adresa IP.
 - Neobsahuje-li konfigurační stránka sítě platnou nenulovou adresu IP, resetujte interní tiskový server současným stisknutím tlačítek **Pokračovat** a **Zrušit**.
Jakmile indikátory upozornění, připraveno a pokračovat dokončí cyklování, zařízení se vrátí do stavu Připraveno a opětovné nastavení je dokončeno.
 - Dvě minuty poté, co se zařízení dostane do stavu Připraveno, vytiskněte další konfigurační stránku sítě a zkontrolujte, zda je k zařízení přiřazena platná adresa IP.
 - Je-li adresa IP představována stále nulami, obraťte se na odbornou pomoc HP. Další informace naleznete v části [Podpora zákazníků společnosti HP na stránce 92](#).

A Příslušenství a spotřební materiál

- Objednání spotřebního materiálu a příslušenství

Objednání spotřebního materiálu a příslušenství

Pomocí doplňkového příslušenství a spotřebního materiálu lze vylepšit možnosti zařízení. HP LaserJet řady P1000 a P1500 Používejte příslušenství a spotřební materiál určený speciálně pro zařízení HP LaserJet řady P1000 a P1500. Zajistíte tím jeho optimální funkci.

Zařízení jsou vybavena funkcí Smart Printing Supplies. Stránka stavu spotřebního materiálu obsahuje informace o zbývajícím množství toneru v tiskové kazetě, čísla částí pro objednávání spotřebního materiálu a signalizuje, zda je nainstalovaná tisková kazeta originálním spotřebním materiálem společnosti HP.

Tabulka A-1 Informace o objednávání

	Položka	Popis nebo použití	Objednací číslo
Spotřební tiskový materiál	Víceúčelový papír HP	Značkový papír HP pro nejrůznější použití (1 krabice obsahuje 10 balení po 500 listech). Vzorek objednáte v USA na telefonním čísle 1-800-471-4701.	HPM1120
	Papír HP LaserJet	Značkový papír Premium HP pro použití v tiskárnách HP LaserJet (1 krabice obsahuje 10 balení po 500 listech). Vzorek objednáte v USA na telefonním čísle 1-800-471-4701.	HPJ1124
	Průhledná fólie HP LaserJet	Značková průhledná fólie HP pro monochromatické tiskárny HP LaserJet.	92296T92296THPT 115 (Letter) 92296U92296U (A4)
HP LaserJet řady P1000 Tiskové kazety pro model HP LaserJet řady P1000	Tiskové kazety Smart	HP LaserJet řady P1000 Náhradní tiskové kazety pro model HP LaserJet řady P1000.	CB435A1500CB435A (kazeta na 1500 stran)
HP LaserJet řady P1500 Tiskové kazety pro model HP LaserJet řady P1500	Tiskové kazety Smart	HP LaserJet řady P1500 Náhradní tiskové kazety pro model HP LaserJet řady P1500.	CB436A2000CB436A (kazeta na 2000 stran)
Doplňková dokumentace	<i>HP LaserJet family print media guide (Příručka pro tisková média pro zařízení HP LaserJet)</i>	Průvodce použitím papíru a dalších tiskových médií v tiskárnách HP LaserJet.	5963-7863 POZNÁMKA: http://www.hp.com/support/ljpaperguide/ Tento dokument je k dispozici ke stažení na adrese http://www.hp.com/support/ljpaperguide/ .
Náhradní díly	Podávací válec médií	Slouží k zachycení média ze zásobníku a průchodu mechanismem zařízení.	RL1-1442-000CN (řada P1000), RL1-1497-000CN (řada P1500)
	Sestava oddělovací podložky tiskárny	Používá se pro zamezení podávání více listů do dráhy tiskárny.	RM1-4006-000CN (řada P1000), RM1-4207-000CN (řada P1500)

B Servis a podpora

Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard

VÝROBEK HP

Tiskárny HP LaserJet řady P1000 a P1500

TRVÁNÍ OMEZENÉ ZÁRUKY

Jeden rok od data zakoupení.

Společnost HP poskytuje koncovému spotřebiteli záruku na to, že hardware a příslušenství HP bude bez vad materiálu a zpracování po výše uvedenou dobu po jeho zakoupení. Pokud Společnost HP obdrží v záruční době reklamaci takové vady, podle svého rozhodnutí výrobky, u kterých se vada prokáže, opraví nebo vymění. Náhradní výrobek může být nový nebo ekvivalentní novému z hlediska výkonu.

Společnost HP poskytuje záruku na to, že software HP, pokud byl správně instalován a užíván, nebude mít závady v provádění programovacích instrukcí z důvodu vady materiálu a zpracování po výše uvedenou dobu po jeho zakoupení. Pokud společnost HP obdrží v záruční době reklamaci takové vady, je povinna vyměnit software, který z důvodu této vady neprovádí programovací instrukce.

Společnost HP neposkytuje záruku na to, že užívání výrobků HP bude nepřerušované nebo bezchybné. V případě, že společnost HP není schopna v přiměřené době opravit nebo vyměnit příslušný výrobek podle podmínek stanovených v záruce, má uživatel právo na základě neprodleného vrácení výrobku na vrácení ceny, za kterou zboží zakoupil.

Výrobky HP mohou obsahovat repasované části ekvivalentní novým z hlediska výkonu nebo náhodně použité součásti.

Záruka se nevztahuje na vady způsobené (a) nesprávnou nebo nedostatečnou údržbou nebo kalibrací, (b) užíváním software, rozhraní, dílů nebo spotřebního materiálu od jiných dodavatelů, (c) neoprávněnými úpravami nebo nesprávným používáním, (d) provozováním mimo stanovené parametry prostředí výrobku nebo (e) nedostatečnou přípravou místa pro instalaci nebo nedostatečnou údržbou.

Omezená záruka společnosti HP platí pro všechny země/oblasti, ve kterých má společnost zajištěnu podporu příslušného produktu a ve kterých je produkt společností HP prodáván. Úroveň záručních služeb se může lišit podle místních standardů. Společnost HP nebude upravovat formu, zpracování nebo funkce produktu za účelem jeho fungování v zemi/oblasti, pro které nikdy nebyl z právních nebo regulačních důvodů určen. AŽ DO ROZSAHU UMOŽŇOVANÉHO PŘÍSLUŠNÝMI MÍSTNÍMI ZÁKONY JSOU UVEDENÉ ZÁRUKY VÝHRADNÍ A NEJSOU POSKYTOVÁNY ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, PSANÉ ANI ÚSTNÍ, AŽ VYJÁDRĚNÉ NEBO ODVOZENÉ, A SPOLEČNOST HP VÝSLOVNĚ ODMÍTÁ ODVOZENÉ ZÁRUKY PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÉ ÚČELY A USPOKOJIVÉ KVALITY. Zákony některých zemí/oblastí, států nebo provincií nepovolují omezení platnosti odvozené záruky, proto si ověřte, zda se vás výše uvedené omezení týká. Tato záruka vám poskytuje specifická zákonná práva a případná další práva, která se liší podle konkrétní země/oblasti, státu nebo provincie.

V ROZSAHU PRAVOMOCI MÍSTNÍCH ZÁKONŮ JSOU OPRAVNÉ PROSTŘEDKY UVEDENÉ V TOMTO PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE VAŠIMI VÝHRADNÍMI OPRAVNÝMI PROSTŘEDKY. KROMĚ VÝŠE UVEDENÝCH PŘÍPADŮ SPOLEČNOST HP NEBO JEJÍ DODAVATELÉ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NENÍ ODPOVĚDNÁ ZA ZTRÁTU DAT NEBO ZA JAKOUKOLI JINOU PŘÍMOU, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNOU, NÁSLEDNOU NEBO JINOU ŠKODU (VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU NEBO ZTRACENÝCH DAT) VYPLÝVAJÍCÍ Z PORUŠENÍ SMLOUVY, Z DELIKTU NEBO JINÉ PRÁVNÍ ÚPRAVY. Zákony některých zemí/oblastí, států nebo provincií nepovolují vyloučení nebo omezení odpovědnosti za náhodné nebo následné škody, proto si ověřte, zda se vás výše uvedené vyloučení nebo omezení odpovědnosti týká.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY UVEDENÉ V TOMTO PROHLÁŠENÍ NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEUPRAVUJÍ ZÁVAZNÁ STATUTÁRNÍ PRÁVA VZTAHUJÍCÍ SE K PRODEJI TOHOTO VÝROBKU UŽIVATELI, POKUD TO DOVOLUJE ZÁKON; POUZE JE DOPLŇUJÍ.

Oprava provedená zákazníkem – záruční servis

Pro výrobky společnosti HP je určeno množství dílů s možností oprav prováděných zákazníkem (CSR), které zkracují na minimum dobu nutnou k opravě a umožňují větší flexibilitu při provádění výměny vadných částí. Pokud společnost HP během diagnostického období zjistí, že je možné opravu provést s použitím dílů CSR, dodá vám takový díl, abyste provedli výměnu. Existují dvě kategorie dílů CSR: 1) Díly, u kterých je oprava zákazníkem povinná. Pokud budete vyžadovat, aby vám tyto díly vyměnila společnost HP, budou vám u tohoto servisu účtovány poplatky za cestu a práci. 2) Díly, u kterých je oprava zákazníkem volitelná. Tyto díly jsou také určeny pro servis CSR. Pokud však budete vyžadovat, aby vám tuto výměnu provedla společnost HP, může být tento servis proveden, aniž by byly účtovány další poplatky v závislosti na typu záručního servisu, který se vztahuje na váš výrobek.

V závislosti na dostupnosti a na zeměpisných okolnostech budou díly určené pro servis CSR odeslány tak, aby vám byly doručeny následující pracovní den. Pokud to umožní zeměpisné podmínky, může vám být za zvláštní příplatek nabídnuta služba dodání stejný den nebo do čtyř hodin. Budete-li potřebovat pomoc, můžete volat do střediska technické podpory společnosti HP a technik vám pomůže po telefonu. V materiálech dodaných s dílem CSR vás bude společnost HP informovat, zda je nutné vrátit vadný díl společnosti HP. V případech, kdy společnost HP vyžaduje vrácení vadného dílu, je nutné vadný díl vrátit zpět během stanoveného časového období, obvykle pěti (5) pracovních dní. Vadný díl je nutné vrátit se související dokumentací, kterou najdete v příloženém materiálu určeném pro odeslání. Pokud vadný díl nevrátíte, může vám společnost HP vyfakturovat příslušnou částku za náhradní díl. U servisu typu CSR uhradí společnost HP náklady na dopravu a část nákladů na vrácení vadného dílu a určí kurýrní službu, kterou máte použít.

Licenční smlouva k softwaru Hewlett-Packard

UPOZORNĚNÍ: UŽÍVÁNÍ SOFTWARE SE ŘÍDÍ NÍŽE UVEDENÝMI PODMÍNKAMI LICENČNÍ SMLOUVY K SOFTWARE HP. UŽÍVÁNÍM SOFTWARE POTVRZUJETE SOUHLAS S TĚMITO LICENČNÍMI PODMÍNKAMI.

PODMÍNKY LICENČNÍ SMLOUVY K SOFTWARE HP

V případě, že nemáte uzavřenou samostatnou smlouvu se společností Hewlett-Packard, upravují užívání přiloženého softwaru tyto licenční podmínky.

Udělení licence. Společnost Hewlett-Packard Vám uděluje licenci k užívání jedné kopie softwaru. „Užíváním“ softwaru se rozumí jeho uložení, načtení, instalace, spuštění nebo zobrazení. Uživatel není oprávněn software jakkoli upravovat nebo zablokovat některé jeho licenční nebo ovládací prvky. V případě, že vlastníte licenci k „souběžnému užívání“ softwaru, musíte zajistit, že software nebude souběžně užíván více uživateli, než je maximální počet oprávněných uživatelů.

Vlastnická práva. Držitelem vlastnických a autorských práv k softwaru je společnost Hewlett-Packard nebo její smluvní dodavatelé. Tato licence nepropůjčuje ani neprodává žádná vlastnická práva k softwaru. Smluvní dodavatelé společnosti Hewlett-Packard jsou oprávněni v případě porušení těchto licenčních podmínek hájit svá práva.

Kopie a upravené verze. Kopie a upravené verze softwaru je uživatel oprávněn vytvářet pouze pro účely archivace nebo v případě, kdy je kopírování nebo úprava softwaru podstatným krokem jeho oprávněného užívání. Povinností uživatele je zachovat všechna označení autorských práv na originální verzi softwaru a všech jeho kopiích nebo upravených verzích. Uživatel není oprávněn kopírovat software do žádné veřejné sítě.

Zákaz zpětného převodu nebo dekompile. Uživatel není oprávněn zpětně převádět nebo dekompileovat software bez předchozího získání písemného souhlasu společnosti HP. V některých právních řádech zákony umožňují omezený zpětný převod nebo dekompileaci bez souhlasu společnosti HP. Společnost HP si může vyžádat přiměřeně podrobné informace týkající se případného zpětného převodu nebo dekompileace. Uživatel není oprávněn provádět dekompileaci softwaru, pokud se nejedná o nezbytnou součást jeho užívání.

Převod. Převodem softwaru automaticky končí platnost licence. Při převodu softwaru je uživatel povinen software odeslat nabyvateli včetně všech kopií a příslušné dokumentace. Podmínkou převodu je souhlas nabyvatele s licenčními podmínkami.

Ukončení platnosti. Společnost HP je oprávněna ukončit platnost licence na základě zjištění skutečností týkajících se nedodržení některé z licenčních podmínek. Při vypovězení smlouvy je uživatel povinen neprodleně zničit software včetně všech jeho kopií, upravených verzí a sloučených částí ve všech podobách.

Vývozní předpisy. Uživatel nesmí při vývozu nebo opětovném vývozu softwaru nebo jeho kopií či upravených verzí porušit příslušné zákony a nařízení.

Omezená práva vlády USA. Veškeré náklady na vývoj tohoto softwaru včetně přiložené dokumentace byly hrazeny výhradně ze soukromých prostředků. Je dodáván a je na něj poskytována licence pod označením „počítačový software pro komerční účely“, jak ho definuje dokument DFARS 252.227-7013 (říjen 1988), DFARS 252.211-7015 (květen 1991) nebo DFARS 252.227-7014 (červen 1995), jako „komerční zboží“, jak ho definuje dokument FAR 2.101(a) (červen 1987), nebo jako „počítačový software s omezenou licencí“, jak je definován v dokumentu FAR 52.227-19 (červen 1987) (nebo v ekvivalentním správním předpisu nebo smluvní doložce), podle kontextu. Uživatel vlastní pouze práva, která k tomuto softwaru a přiložené dokumentaci poskytuje příslušná doložka dokumentu DFARS nebo FAR nebo standardní smlouva k příslušnému softwarovému produktu HP.

Omezená záruka na tiskové kazety a zobrazovací válce

U této tiskové kazety HP je zaručeno, že neobsahuje žádné závady materiálu ani zpracování.

Tato záruka se nevztahuje na tiskové kazety, které (a) byly znovu naplněny, obnoveny, repasovány nebo jakkoli upraveny, (b) mají potíže vyplývající z nesprávného užití, z nesprávného uskladnění nebo z provozu mimo specifikace prostředí pro danou tiskárnu nebo (c) vykazují opotřebení z běžného užívání.

Chcete-li využít záruční servis vraťte produkt na místo prodeje (spolu s písemným popisem problému a ukázkami tisku) nebo se obraťte na středisko podpory zákazníků společnosti HP. Společnost HP na základě vlastního uvážení buď vadný produkt nahradí, nebo proplatí jeho kupní cenu.

VÝŠE UVEDENÉ ZÁRUKY JSOU V ROZSAHU DANÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY JEDINÝMI A VÝLUČNÝMI ZÁRUKAMI, ŽÁDNÁ DALŠÍ ZÁRUKA ČI PODMÍNKA, ÚSTNÍ ANI PÍSEMNÁ, JIMI NENÍ VYJÁDŘENA ANI Z NICH NEVYPLÝVÁ. SPOLEČNOST HP SE VÝSLOVNĚ ZŘÍKÁ VŠECH IMPLIKOVANÝCH ZÁRUK ČI PODMÍNEK PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY A ZPŮSOBILOSTI K URČITÉMU ÚČELU.

V ROZSAHU DANÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY NERUČÍ SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ZA ŽÁDNÉ PŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NAHODILÉ, NÁSLEDNÉ (VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU NEBO ZTRÁTY DAT) NEBO JAKÉKOLI JINÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ ZE SMLOUVY, DELIKTU ČI JINÉ SKUTEČNOSTI.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO PROHLÁŠENÍ, VYJMA ZÁKONEM POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ STATUTÁRNÍ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ TOHOTO PRODUKTU.

Podpora zákazníků společnosti HP

Online služby

Pro 24hodinový přístup k informacím prostřednictvím modemu nebo připojení k Internetu

WWW: Aktualizovaný software k produktům společnosti HP, informace o produktech, odbornou pomoc a ovladače k tiskárně v několika jazycích lze získat na adrese <http://www.hp.com/support/ljp1000> nebo <http://www.hp.com/support/ljp1500> (webové stránky jsou v angličtině).

Nástroje pro řešení potíží online

HP ISPE (Instant Support Professional Edition) je sada webových nástrojů pro řešení problémů s počítači a tiskovými produkty. Nástroje ISPE vám pomohou rychle rozpoznat, diagnostikovat a vyřešit potíže s počítačem a tiskem. Nástroje ISPE jsou k dispozici na adrese <http://instantsupport.hp.com>.

Telefonická podpora

V záruční době poskytuje společnost HP telefonickou podporu zdarma. Na těchto telefonních číslech se s vámi spojí příslušný tým, který je připraven vám pomoci. Telefonní čísla pro vaši zemi/oblast naleznete na letáku, který je přiložen v balení produktu. Můžete také navštívit webové stránky <http://www.hp.com> a klepnout na odkaz **Contact HP**. Než zavoláte do společnosti HP, připravte si následující údaje: název produktu a sériové číslo, datum nákupu a popis problému.

Podporu můžete získat rovněž na Internetu na adrese <http://www.hp.com/support/ljp1000> nebo <http://www.hp.com/support/ljp1500>. Klepněte na blok **support & drivers**.

Softwarové nástroje, ovladače a elektronické informace

Přejděte na adresu <http://www.hp.com/support/ljp1000> nebo <http://www.hp.com/support/ljp1500>. (Webové stránky jsou v angličtině, nicméně ovladače k tiskárně lze stáhnout v několika jazycích.)

Informace o telefonické podpoře získáte v letáku, který je přibaleno k zařízením.

Přímé objednávání doplňků a spotřebního materiálu u společnosti HP

Spotřební materiál objednávejte na následujících webových stránkách:

Severní Amerika: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-na>

Latinská Amerika: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-la>

Evropa a Střední Východ: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-emea>

Země/oblasti Východní Asie: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-ap>

Příslušenství objednávejte na adrese <http://www.hp.com> a klepněte na **Supplies & Accessories**. Další informace naleznete na stránce [Objednání spotřebního materiálu a příslušenství na stránce 86](#).

Spotřební materiál a doplňky můžete objednávat také na těchto telefonních číslech:

Spojené státy: 1-800-538-8787

Kanada: 1-800-387-3154

Telefonní čísla pro jiné země/oblasti najdete v letáku, který je přiložen v balení se zařízením.

Informace o servisu společnosti HP

Pro informace o servisu produktu HP v jiných zemích/oblastech volejte telefonní číslo podpory zákazníků společnosti HP pro vaši zemi/oblast. Další informace naleznete na letáku, který je přibalen k zařízením.

Servisní smlouvy HP

Volejte na číslo: 1-800-HPINVENT [1-800-474-6836 (USA)] nebo 1-800-268-1221 (Kanada).

Pozáruční servis: 1-800-633-3600.

Rozšířený servis: Volejte na číslo 1-800-HPINVENT 1-800-474-6836 (USA) nebo 1-800-268-1221 (Kanada). Můžete také přejít na webové stránky HP Supportpack and Carepaq™ Services na adrese <http://www.hpexpress-services.com/10467a>.

Dostupnost podpory a servisu

Po celém světě nabízí společnost HP různé varianty servisu a podpory prodeje. Dostupnost těchto programů je závislá na jednotlivých zemích/oblastech.

Služby HP Care Pack™ Services a smlouvy na poskytování služeb

Společnost HP nabízí různé možnosti služeb a podpory, které splňují široký rozsah potřeb. Tyto možnosti nejsou součástí standardní záruky. Služby podpory jsou v jednotlivých místech odlišné. Pro většinu produktů nabízí společnost HP záruční i pozáruční služby HP Care Pack Services a smlouvy na poskytování služeb.

Možnosti servisních a podpůrných služeb k tomuto zařízení zjistíte na webové stránce <http://www.hpexpress-services.com/10467a> po vložení čísla modelu zařízení. V Severní Americe lze informace o smlouvě na služby získat prostřednictvím podpory zákazníků HP. Volejte na číslo 1-800-HPINVENT 1-800-474-6836 (USA) nebo 1-800-268-1221 (Kanada). V ostatních zemích/oblastech se obraťte na centrum péče o zákazníky HP v dané zemi/oblasti. Viz dodaný leták nebo přejděte na adresu <http://www.hp.com>, kde najdete telefonní číslo péče o zákazníky HP pro vaši zemi/oblast.

Pokyny pro opětovné zabalení zařízení

- Odeberte a uschovejte všechny kabely, zásobníky a volitelné příslušenství instalované v zařízení.
 - Vyměňte tiskovou kazetu a uschovejte ji.
-
- △ **UPOZORNĚNÍ:** Z důvodu nebezpečí poškození uložte tiskovou kazetu do původního obalu nebo ji uložte tak, aby nebyla vystavena světlu.
-
- Je-li to možné, použijte původní přepravní obal a balicí materiál. *Poškození během přepravy vyplývající z nedostatečného zabalení je vaší zodpovědností.* Pokud původní balicí materiály pro zařízení již nemáte, obraťte se na místní poštu, kde získáte informace o opětovném zabalení tiskárny.
 - Společnost Hewlett-Packard doporučuje, abyste pro dopravu zařízení pojistili.

C Technické údaje zařízení

Tabulka C-1 Rozměry¹

Údaj	HP LaserJet řady P1000	HP LaserJet řady P1500
Hmotnost zařízení (bez kazety)	4,7 kg	5,4 kg
Hmotnost zařízení včetně kazety	5,2 kg	5,9 kg
Výška zařízení	195 mm	225 mm
Hloubka zařízení se zavřeným zásobníkem	238 mm	245 mm
Hloubka zařízení s vysunutým zásobníkem pro papír formátu Letter	344 mm	355 mm
Hloubka zařízení s vysunutým zásobníkem pro papír formátu A4	353 mm	355 mm
Hloubka zařízení s plně vysunutým zásobníkem pro papír formátu Legal	411 mm	413 mm
Šířka zařízení	349 mm	379 mm

¹ Hodnoty jsou založeny na předběžných údajích. Aktuální informace získáte na adrese <http://www.hp.com/support/ljp1000> nebo <http://www.hp.com/support/ljp1500>.

△ **VAROVÁNÍ!** Požadavky na napájení závisí na podmínkách země/oblasti, ve které se zařízení prodává. Provozní napětí neměňte. Mohli byste způsobit poškození zařízení a zrušení platnosti záruky na produkt.

Tabulka C-2 Elektrotechnické údaje¹

Položka	Modely pro 110 V	Modely pro 220 V
Požadavky na napájení	110 - 127 V (+/-10 %), 50/60 Hz (+/- 2 Hz)	220 - 240 V (+/-10 %), 50/60 Hz (+/- 2 Hz)
Jmenovitý proud pro model HP LaserJet řady P1000	4,9 A	2,9 A
Jmenovitý proud pro model HP LaserJet řady P1500	4,9 A	2,9 A

¹ Hodnoty jsou založeny na předběžných údajích. Aktuální informace získáte na adrese <http://www.hp.com/support/ljp1000> nebo <http://www.hp.com/support/ljp1500>.

Tabulka C-3 Spotřeba energie (průměrná hodnota, ve wattech)¹

Model produktu	Tisk ²	Připraveno ²	Úsporný režim	Vypnuto
HP LaserJet řady P1000	285 W	4 W	4 W	0,8 W
HP LaserJet řady P1500	380 W	5 W	5 W	0,8 W

¹ Hodnoty jsou založeny na předběžných údajích. Aktuální informace získáte na adrese <http://www.hp.com/support/ljp1000> nebo <http://www.hp.com/support/ljp1500>.

² Uvedené hodnoty jsou nejvyšší naměřené údaje při jednobarevném tisku s použitím všech standardních napětí.

³ Doba oživení z úsporného režimu do zahájení tisku: < 8 s

⁴ Maximální odvod tepla pro všechny modely v režimu Připraveno = 62 BTU/hod

Tabulka C-4 Akustické emise¹

Hladina akustického výkonu pro model HP LaserJet řady P1000		Deklarováno podle normy ISO 9296¹
Tisk (14 str./min) ²		$L_{wAd} = 6,29 \text{ B (A)}$ [62,9 dB (A)]
Připraveno		Neslyšitelné
Hladina akustického výkonu pro model HP LaserJet řady P1500		Deklarováno podle normy ISO 9296¹
Tisk (22 str./min) ³		$L_{wAd} = 6,3 \text{ B (A)}$ [63 dB (A)]
Připraveno		Neslyšitelné
Úroveň hlasitosti pro osobu stojící poblíž pro model HP LaserJet řady P1000		Deklarováno podle normy ISO 9296¹
Tisk (14 str./min) ²		$L_{pAm} = 50 \text{ dB(A)}$
Připraveno		Neslyšitelné
Úroveň hlasitosti pro osobu stojící poblíž pro model HP LaserJet řady P1500		Deklarováno podle normy ISO 9296
Tisk (22 str./min) ³		$L_{pAm} = 50 \text{ dB(A)}$
Připraveno		Neslyšitelné

¹ Hodnoty jsou založeny na předběžných údajích. Aktuální informace získáte na adrese <http://www.hp.com/support/ljp1000> nebo <http://www.hp.com/support/ljp1500>.

² Testovaná konfigurace: HP LaserJet řady P1000, souvislý jednobarevný tisk na papír formátu A4 při rychlosti 14 str./min.

³ Testovaná konfigurace: HP LaserJet řady P1500, souvislý jednobarevný tisk na papír formátu A4 při rychlosti 22 str./min.

Tabulka C-5 Požadavky na okolní prostředí

	Doporučeno ¹	Provoz ¹	Skladování ¹
Teplota	17,5 °C až 25 °C	10 °C až 32,5 °C	0 °C až 40 °C
Relativní vlhkost	30% až 70% (bez kondenzace)	10% až 90% (bez kondenzace)	10% až 90% (bez kondenzace)

¹ Hodnoty jsou založeny na předběžných údajích. Aktuální informace získáte na adrese <http://www.hp.com/support/ljp1000> nebo <http://www.hp.com/support/ljp1500>.


D Informace o směrnících a předpisech

- [Soulad s předpisy FCC](#)
- [Prohlášení o shodě pro model HP LaserJet řady P1000](#)
- [Prohlášení o shodě pro model HP LaserJet řady P1500](#)
- [Směrnice](#)
- [Program kontroly produktu ve vztahu k životnímu prostředí](#)

Soulad s předpisy FCC

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If it is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.

 **POZNÁMKA:** Any changes or modifications to the printer that are not expressly approved by Hewlett-Packard could void the user's authority to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Prohlášení o shodě pro model HP LaserJet řady P1000

Prohlášení o shodě

podle ISO/IEC 17050-1 a EN 17050-1

Název výrobce: Hewlett-Packard Company
Adresa výrobce: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

prohlašuje, že výrobek

Název produktu: HP LaserJet řady P1002/P1003/P1004/P1005/P1006/P1009
Kontrolní číslo modelu³⁾: BOISB-0605-00
Doplňky výrobku: VŠECHNY

Kazeta s tonerem: CB435A

splňuje následující technické údaje:

Bezpečnost: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (třída 1 laserový/LED produkt)
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:2005 / EN 55022:2006 třída B¹⁾
EN 61000-2-3:2000 + A2
EN 61000-3-3:1995 + A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Název 47 CFR, díl 15, třída B²⁾) / ICES-003, 4. vydání
GB9254-1998, GB17625.1-2003

Doplňující informace:

Produkt tímto vyhovuje požadavkům směrnice EMC 2004/108/EC a směrnice o nízké spotřebě 2006/95/EC, a proto nese označení CE.

1) Výrobek byl testován s osobními počítači Hewlett-Packard s typickou systémovou konfigurací.

2) Toto zařízení splňuje ustanovení části 15 předpisů FCC. Výrobek může být provozován na základě následujících dvou podmínek: (1) zařízení nesmí vyvolávat škodlivé rušení a (2) musí být schopno přijímat jakékoliv rušení, včetně takového, které by mohlo ovlivnit jeho funkci.

3) Z důvodů zákonných nařízení bylo tomuto výrobku přiřazeno Předpisové modelové číslo. Toto číslo by nemělo být zaměňováno s názvem produktu ani číslem výrobku.

Boise, Idaho 83714, USA

14. června 2006

Potřebujete-li získat informace POUZE o směrnicích, obraťte se na následující adresy:

Kontakt v Austrálii: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

Kontakt v Evropě: Vaše místní kancelář prodeje a služeb Hewlett-Packard nebo Hewlett-Packard GmbH, Department HQTRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Germany, (FAX: +49-7031-14-3143)

Kontakt v USA: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (Tel: 208-396-6000)

Prohlášení o shodě pro model HP LaserJet řady P1500

Prohlášení o shodě

podle ISO/IEC 17050-1 a EN 17050-1

Název výrobce: Hewlett-Packard Company
Adresa výrobce: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

prohlašuje, že výrobek

Název produktu: HP LaserJet řady P1503/P1504/P1505/P1506
Kontrolní číslo modelu³⁾: BOISB-0604-00
Doplňky výrobku: VŠECHNY

Kazeta s tonerem: CB436A

splňuje následující technické údaje:

Bezpečnost: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (třída 1 laserový/LED produkt)
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:2005 / EN 55022:2006 třída B¹⁾
EN 61000-2-3:2000 + A2
EN 61000-3-3:1995 + A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Název 47 CFR, díl 15, třída B²⁾ / ICES-003, 4. vydání
GB9254-1998, GB17625.1-2003

Doplňující informace:

Produkt tímto vyhovuje požadavkům směrnice EMC 2004/108/EC a směrnice o nízké spotřebě 2006/95/EC, a proto nese označení CE.

1) Výrobek byl testován s osobními počítači Hewlett-Packard s typickou systémovou konfigurací.

2) Toto zařízení splňuje ustanovení části 15 předpisů FCC. Výrobek může být provozován na základě následujících dvou podmínek: (1) zařízení nesmí vyvířet škodlivé rušení a (2) musí být schopno přijímat jakékoliv rušení, včetně takového, které by mohlo ovlivnit jeho funkci.

3) Z důvodů zákonných nařízení bylo tomuto výrobku přiřazeno Předpisové modelové číslo. Toto číslo by nemělo být zaměňováno s názvem produktu ani číslem výrobku.

Boise, Idaho 83714, USA

14. června 2006

Potřebujete-li získat informace POUZE o směrnicích, obraťte se na následující adresy:

Kontakt v Austrálii: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

Kontakt v Evropě: Vaše místní kancelář prodeje a služeb Hewlett-Packard nebo Hewlett-Packard GmbH, Department HQTRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Germany, (FAX: +49-7031-14-3143)

Kontakt v USA: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (Tel: 208-396-6000)

Směrnice

Prohlášení o bezpečnosti laserového zařízení

Centrum pro zařízení a radiologické zdraví (CDRH) amerického úřadu pro potraviny a léky stanovilo požadavky pro zařízení produkující laserové paprsky vyrobené po 1. srpnu 1976. U zařízení prodávaných ve Spojených státech je dodržení vyžadováno. Podle zákona o kontrole zdraví a bezpečnosti v případě radiace z roku 1968 je tiskárna v rámci normy pro intenzitu záření amerického ministerstva zdravotnictví (DHHS) klasifikována jako zařízení produkující laserové záření třídy 1.

Jelikož je radiace vyzařovaná uvnitř tiskárny zcela odstíněna ochrannými kryty a vnějším krytem, není možné, aby laserový paprsek unikl v jakémkoli okamžiku při běžném uživatelském provozu.

⚠ **VAROVÁNÍ!** Použití ovládacích prvků, přizpůsobení nebo provádění postupů, které jsou odlišné od postupů v této uživatelské příručce, může vést k vystavení se vlivu nebezpečného záření.

Kanadské směrnice DOC

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

Prohlášení o elektromagnetickém vyzařování (Korea)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Laserové osvědčení pro Finsko

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet P1000- ja P1500-sarjat -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet P1000- ja P1500-sarjat -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 785-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

Tabulka materiálu (Čína)


根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

Tabulka D-1 有毒有害物质表

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	O	X	X	O	O
控制面板	O	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

O:表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X:表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

 **POZNÁMKA:** 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Program kontroly produktu ve vztahu k životnímu prostředí

Ochrana životního prostředí

Společnost Hewlett-Packard se zavázala vyrábět produkty vykazující vysokou kvalitu také ve vztahu k životnímu prostředí. Tento produkt byl navržen s několika atributy, které minimalizují jeho negativní dopad na životní prostředí.

Vytváření ozonu

Tento produkt nevytváří žádné podstatnější množství ozonu (O₃).

Spotřeba energie

V režimu Připraveno/Sleep podstatně klesá spotřeba energie. Šetří se tím přírodní zdroje a náklady, aniž by se snížil vysoký výkon tohoto produktu. Informace o souladu tohoto produktu s programem ENERGY STAR® naleznete v technických údajích nebo specifikacích produktu. Seznam produktů splňujících požadavky je uveden také na adrese:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>

Spotřeba toneru

V ekonomickém režimu se používá podstatně méně toneru, což může vést k prodloužení životnosti tiskových kazet.

Spotřeba papíru

Funkce ručního oboustranného tisku nebo volitelná funkce automatického oboustranného tisku (oboustranný tisk) a tisk několika stránek na jeden list může snížit spotřebu papíru, a tím také nároky na přírodní zdroje.


Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů pro účely recyklace po uplynutí životnosti produktu.

Spotřební materiál HP LaserJet

Vrácení a recyklace prázdných tiskových kazet HP LaserJet je v rámci programu HP Planet Partners snadná a bezplatná. V každém balení tiskových kazet HP LaserJet i dalšího spotřebního materiálu jsou uvedeny vícejazyčné informace o tomto programu a příslušné pokyny. Dopad na životní prostředí pomůžete také snížit vrácením více tiskových kazet najednou.

Společnost HP se zavázala poskytovat invenční, vysoce kvalitní produkty a služby i vzhledem k životnímu prostředí, a to od návrhu produktu přes jeho výrobu, distribuci, použití u zákazníka až po recyklaci. Díky vaší účasti v programu HP Planet Partners program zajistíme, že budou vaše tiskové kazety HP LaserJet řádně recyklovány a miliony tun plastu a kovů, které by jinak skončily na skládce, budou přepracovány pro nové produkty. Vzhledem k tomu, že je kazeta recyklována a použita pro nový materiál, nevrátí se zpět k vám. Děkujeme vám za odpovědný přístup k životnímu prostředí.

 **POZNÁMKA:** Zpáteční štítek použijte pouze pro vracení originálních tiskových kazet HP LaserJet. Nepoužívejte tento štítek pro kazety inkoustových tiskáren HP, kazet jiných výrobců, opakovaně plněných kazet nebo kazet, u nichž uplatňujete záruku. Informace o recyklaci kazet pro inkoustové tiskárny HP naleznete na adrese <http://www.hp.com/recycle>.

Pokyny pro vracení a recyklaci

Spojené státy americké a Portoriko

Štítek přiložený v obalu kazety s tonerem pro tiskárny HP LaserJet slouží k vracení a recyklaci jedné nebo více použitých tiskových kazet HP LaserJet. Postupujte podle příslušných níže uvedených instrukcí.

Vracení více kazet (dvě kazety a osm kazet)

1. Zabalte každou tiskovou kazetu HP LaserJet do její původní krabice a plastového obalu.
2. Až osm jednotlivých krabic svažte vázací páskou (až 32 kg).
3. Použijte jeden předplacený zaslací štítek.

NEBO

1. Použijte vlastní box nebo požádejte o zdarma poskytovaný sběrný box na adrese <http://www.hp.com/recycle> nebo na čísle 1-800-340-2445 (pojme až osm tiskových kazet HP LaserJet).
2. Použijte jeden předplacený zaslací štítek.

Vracení jednoho kusu

1. Zabalte tiskovou kazetu HP LaserJet do jejího původního plastového obalu a krabice.
2. Na přední stranu krabice nalepte štítek pro odeslání.

Odeslání

Všechny tiskové kazety HP LaserJet vrácené k recyklaci předávejte jako balík při nejbližší příležitosti (při doručování nebo vyzvedávání) společnosti UPS nebo je odevzdejte v autorizovaném sběrném středisku společnosti UPS. Sídlo vašeho místního sběrného centra společnosti UPS zjistíte na telefonním čísle 1-800-PICKUPS nebo na adrese <http://www.ups.com>. Při vracení za použití štítku služby USPS předejte balík službě U.S. Postal Service nebo jej odevzdejte na jejím poštovním úřadě. Chcete-li získat další informace nebo objednat další štítky nebo krabice pro hromadné vracení, navštivte webovou stránku na adrese <http://www.hp.com/recycle> nebo volejte telefonní číslo 1-800-340-2445. Vyzvedávání balíků zpoplatňuje služba UPS běžnými sazbami. Informace se mohou měnit bez předchozího upozornění.

Vracení mimo USA

Chcete-li se účastnit programu HP Planet Partners pro vracení a recyklaci výrobků po uplynutí doby životnosti, stačí postupovat podle jednoduchých pokynů uvedených v příručce pro recyklaci (je přiložena v balení vašeho nového spotřebního dílu) nebo na adrese <http://www.hp.com/recycle>. Vyberte příslušnou zemi/oblast a přečtete si pokyny k vracení použitého spotřebního materiálu tiskáren HP LaserJet.

Papír

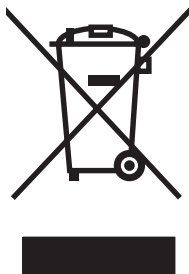
V tomto produktu můžete používat recyklovaný papír, pokud tento papír splňuje podmínky uvedené v příručce *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Tento produkt je vhodný pro použití recyklovaného papíru podle normy EN12281:2002.

Omezení materiálu

Tento produkt společnosti HP neobsahuje rtuť.

Tento produkt společnosti HP neobsahuje baterii.

Likvidace odpadů původci odpadů v domácnostech Evropské unie



Tento symbol na produktu nebo na jeho obalu označuje výrobek, který nesmí být ukládán spolu s ostatním komunálním odpadem. Jako původci odpadního zařízení jste odpovědní za jeho likvidaci, tzn. předání tohoto odpadu k recyklaci na k tomu určené sběrné místo pro elektrická a elektronická zařízení. Tříděný sběr a recyklace odpadu po skončení životnosti zařízení pomáhá šetřit přírodní zdroje a zajišťuje recyklaci odpadu způsobem šetrným k lidskému zdraví a životnímu prostředí. Další informace o sběrných místech odpadních zařízení určených k recyklaci získáte na příslušném městském nebo obecním úřadě, u společnosti zajišťující sběr komunálního odpadu nebo v obchodě, kde jste zařízení zakoupili.

Bezpečnostní list MSDS (Material Safety Data Sheet)

Bezpečnostní listy MSDS (Material Safety Data Sheet) pro spotřební materiál obsahující chemické látky (například toner) můžete získat na webových stránkách společnosti HP na adrese www.hp.com/go/msds nebo www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Další informace

Informace o otázkách ochrany životního prostředí naleznete v těchto dokumentech:

- dokumentu o ekologickém profilu tohoto produktu a mnoha dalších příbuzných produktů společnosti HP,
- závazku společnosti HP chránit životní prostředí,
- systému ekologické správy společnosti HP,
- programu společnosti Hewlett-Packard pro navrácení a recyklaci výrobků po uplynutí doby životnosti,
- bezpečnostním listu MSDS (Material Safety Data Sheet).

Navštivte webovou stránku www.hp.com/go/environment nebo www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Rejstřík

A

Adresa IP 80

B

baterie obsažené 108

Bezpečnostní list MSDS (Material Safety Data Sheet) 108

body na palec (dpi)
specifikace 3

brožury, tisk 36

Č

čištění

dráha média 51

podávací válec 55

tiskárna 49

D

doplňované tiskové kazety 48

dpi (bodů na palec)
specifikace 3

dráha média, čištění 51

E

Evropská unie, likvidace
odpadů 108

EWS. Viz implementovaný server
WWW

F

fólie

technické údaje 27

fólie pro zpětné projektory
technické údaje 27

G

grafika

chybějící 77

nízká kvalita 78

H

hlavičkový papír

tisk 28

hlavní vstupní zásobník

vložení 31

horká linka HP pro nahlášení

podvodu 48

horní výstupní přihrádka

funkce 3

HP SupportPack 94

CH

chybějící

grafika 77

text 77

chyby

software 79

I

implementovaný server WWW

karta Information

(Informace) 46

karta Nastavení 46

karta Použití sítě 46

konfigurační stránka 46

objednání spotřebního

materiálu 46

podpora produktu 46

použití 45

přehled 19

stav spotřebního materiálu 46

stav zařízení 46

internetový server,
implementovaný 45

K

karta Informace (implementovaný
server WWW) 46

karta Nastavení (implementovaný
server WWW) 46

karta Použití sítě (implementovaný
server WWW) 46

kazety

horká linka HP pro nahlášení
podvodu 48

předpokládaná životnost 47

recyklace 106

výměna 48

kazety, tisk

záruka 91

konfigurační stránka 44

kvalita

specifikace 3

kvalita tisku

nastavení 30

nezafixovaný toner 73

opakované svislé vady 73

přehyb 74

režim EconoMode 59

rozmazaný toner 72

rozptýlený toner na obrysu 75

skvrny od toneru 71

specifikace 3

světlý nebo bledý tisk 71

svislé čáry 72

šedé pozadí 72

vynechávky 71

zdeformované znaky 73

zkosení stránky 74

zkroucení 74

zvlnění 74

zvrásnění 74

L

lepící štítky

technické údaje 27

licence, software 90

likvidace, konec životnosti 108

likvidace na konci životnosti 108

- M**
- Macintosh
 - karta USB, odstraňování problémů 81
 - ovladač, instalace 20
 - ovladač, přístup 20
 - ovladač, řešení problémů 80
 - problémy, řešení 80
 - software 20
 - materiál, spotřební
 - předpokládaná životnost 47
 - média
 - fólie 27
 - hlavičkový papír 28
 - nevhodné typy 26
 - obálky 27
 - odstranění uvíznutého papíru 68
 - štítky 27
 - typy, které mohou poškodit zařízení 26
 - vložení 31
- N**
- náhradní díly 86
 - nápověda online, vlastnosti tiskárny 18
 - nastavení
 - kvalita tisku 30
 - ovladače 19
 - nastavení tisku, změny 18
 - neoriginální tiskové kazety 48
- O**
- obálky
 - technické údaje 27
 - objednání spotřebního materiálu a příslušenství 86
 - oboustranný tisk, ruční 34
 - odborná pomoc
 - údržba smlouvy 94
 - oddělovací podložka
 - výměna 56
 - odstranění uvíznutého papíru 68
 - odstranění uvíznuté stránky 68
 - omezení materiálu 108
 - operační systémy, podporované 14
 - opětovné zabalení zařízení 95
- ovládací panel
 - sekvence indikátorů 65
- ovladač
 - Macintosh, instalace 20
 - Macintosh, přístup 20
 - Macintosh, řešení problémů 80
 - Windows, instalace 18
- ovladače
 - nastavení 19
- ovladač tiskárny
 - Macintosh 20
 - Windows 18
- P**
- papír
 - hlavičkový papír 28
 - papír HP LaserJet Tough 28
 - papír, výstupní přihrádka
 - funkce 3
 - papír HP LaserJet Tough 28
 - podávací válec
 - čištění 55
 - výměna 52
 - podpora
 - údržba smlouvy 94
 - podpora zákazníků
 - údržba smlouvy 94
 - podpora zákazníků online 92
 - podvody, horká linka 48
 - pokřivené stránky 76
 - Port USB
 - odstraňování problémů v systému Macintosh 81
 - porty
 - typy ve vybavení 3
 - porty, odstraňování problémů v systému Macintosh 81
 - poštovní štítky
 - technické údaje 27
 - prázdné stránky 77
 - problémy s podáváním, řešení 76
 - produkt
 - software 13
 - Program kontroly produktu ve vztahu k životnímu prostředí 106
 - předpokládaná životnost spotřebního materiálu 47
- předtištěné formuláře
 - tisk na 28
- předvolby tiskárny
 - přístup 18
- přehled, tiskárna 5
- přihrádka, výstupní
 - funkce 3
- připojení k síti 16
- příslušenství, objednání 86
- R**
- recyklace
 - Ekologický program společnosti HP a program vracení spotřebního materiálu 107
 - režim EcoMode 59
 - rozhraní, porty
 - typy ve vybavení 3
 - rozlišení
 - specifikace 3
 - rozšířená záruka 94
 - ruční oboustranný tisk 34
- Ř**
- řešení
 - chybějící grafika nebo text 77
 - neúplný text 77
 - nezafixovaný toner 73
 - nízká kvalita grafiky 78
 - opakované svislé vady 73
 - potíže se softwarem tiskárny 79
 - potíže s počítačem Macintosh 80
 - prázdné stránky 77
 - problémy s podáváním 76
 - přehyb 74
 - rozmazaný toner 72
 - rozptýlený toner na obrysu 75
 - skvrny od toneru 71
 - světlý nebo bledý tisk 71
 - svislé čáry 72
 - šedé pozadí 72
 - vynechávky 71
 - vytištěná stránka se liší od zobrazení na obrazovce 77
 - zdeformované znaky 73
 - zkosené stránky 76
 - zkosení stránky 74
 - zkreslený text 77

- zkroucení 74
- zvlnění 74
- zvrásnění 74
- řešení problémů
 - indikátor Připraveno 62
 - instalace zařízení 62
 - komunikace mezi zařízením a počítačem 63
 - kontakt na technickou podporu společnosti HP 64
 - kvalita tisku 63
 - výměna tiskových kazet 47
 - vytištěná stránka a očekávané výsledky 63
 - zkušební stránka 62
- S**
 - sekvence indikátorů 65
 - servis
 - smlouvy 94
 - směrnice
 - finské prohlášení o laseru 104
 - kanadské směrnice DOC 103
 - program kontroly produktu ve vztahu k životnímu prostředí 106
 - Prohlášení o
 - elektromagnetickém vyzařování (Korea) 103
 - prohlášení o shodě 101, 102
 - soulad s předpisy FCC 100
 - smlouvy, údržba 94
 - software
 - licenční smlouva k softwaru 90
 - Macintosh 20
 - ovladače tiskárny, Windows 18
 - podporované operační systémy 14
 - potíže 79
 - Windows 18
 - soulad s předpisy FCC 100
 - speciální média
 - fólie 27
 - hlavičkový papír 28
 - obálky 27
 - štítky 27
 - spotřební materiál
 - předpokládaná životnost 47
 - recyklace 106
 - spotřební materiál, objednání 86
 - Stránka stavu spotřebního materiálu 44
 - stránky, zkosené 76
 - stránky s informacemi
 - konfigurační stránka 44
 - Stránka stavu spotřebního materiálu 44
 - zkušební stránka 44
 - stránky s informacemi o tiskárně
 - konfigurační stránka 44
 - Stránka stavu spotřebního materiálu 44
 - zkušební stránka 44
 - SupportPack, HP 94
- Š**
 - štítky
 - technické údaje 27
- T**
 - technické údaje
 - fólie 27
 - funkce zařízení 3
 - média 23
 - obálky 27
 - štítky 27
 - telefonní čísla
 - horká linka HP pro nahlášení podvodu 48
 - podpora 92
 - text
 - chybějící 77
 - zkreslený 77
 - tisk
 - brožury 36
 - konfigurační stránka 44
 - na speciální média 33
 - N-up 36
 - obě strany papíru (ručně) 34
 - Stránka stavu spotřebního materiálu 44
 - více stránek na jeden list papíru 36
 - vodoznaky 37
 - zkušební stránka 44
 - zrušení 39
- tiskárna
 - čištění 49
 - ovládací panel 9
 - potíže se softwarem 79
 - přehled 5
 - tisk N-up 36
 - tisková kazeta
 - objednání 86
 - tiskové kazety
 - horká linka HP pro nahlášení podvodu 48
 - předpokládaná životnost 47
 - recyklace 106
 - výměna 48
 - záruka 91
 - tiskové úlohy 29
 - toner
 - docházející 71
 - nezafixovaný toner 73
 - rozmazaný 72
 - rozptýlení na obrysu 75
 - skvrny 71
- U**
 - údržba
 - smlouvy 94
 - výměna tiskových kazet 47
 - USB port
 - typ ve vybavení 3
 - uskladnění
 - tiskové kazety 47
 - uvíznutý papír, odstranění 68
- V**
 - více stránek, tisk na jeden list papíru 36
 - vlastnosti tiskárny
 - nápověda online 18
 - vložení média
 - vstupní zásobník na 150 listů 31
 - zásobník prioritního podávání 31
 - vodoznaky, tisk 37
 - vstupní zásobník
 - vložení do zásobníku prioritního podávání 31
 - vložení média 31

- vstupní zásobníky
 - funkce 3
 - problémy s podáváním,
řešení 76
- vstupní zásobníky papíru
 - funkce 3
- výměna
 - oddělovací podložka 56
 - podávací válec 52
- výměna tiskových kazet 48
- výrobek neobsahující rtuť 108
- výstupní přihrádka
 - funkce 3

W

- webové stránky
 - Bezpečnostní list MSDS
(Material Safety Data
Sheet) 108
- Webové stránky
 - podpora zákazníků 92
- Windows
 - nastavení ovladače 19
 - ovladač, instalace 18

Z

- zadní výstupní dvířka
 - funkce 3
- zákaznické služby HP 92
- záruka
 - licence 90
 - oprava provedená
zákazníkem 89
 - produkt 88
 - rozšířená 94
 - tisková kazeta 91
- zařízení
 - opětovné zabalení 95
 - připojení 16
 - technické údaje 97
- zásobník prioritního podávání
 - vložení 31
- zásobníky
 - funkce 3
- zkosené stránky 76
- zkreslený text 77
- zkušební stránka 44
- zlepšení kvality tisku 71
- zrušení tiskové úlohy 39



CB410-90949

